

**TABLE REGIONALE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DU
SAGUENAY-LAC SAINT-JEAN**

**Rapport d'activités 2012-
2013**



**Assemblée générale annuelle
Le 23 mai 2013**

Table des matières

Mot de la présidente	3
Mot de la direction	4
Conseil d'administration	6
Employées	6
Notre mission	7
Membres	8
Nouveaux membres 2012-2013	10
Comités TROC - Agence de la santé et des services sociaux	12
Comité de liaison TROC/ASSS	12
Comité de révision du cadre de coopération de l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS).....	13
Comités liés à notre plan stratégique	14
Comité communications	14
Comité <i>membership</i>	16
Comité de mobilisation et d'actions politiques	17
Sous-comité « Balises »	19
Sous-comité « Médias »	20
Comité de soutien individuel et collectif	21
Comité de supervision du plan stratégique.....	22
CTROC - rencontres nationales	24
La mission de la CTROC.....	24
Comités régionaux en santé publique	24
Comité promotion-prévention	24
Table régionale sur les saines habitudes de vie	24
Comité MESS-MELS	25
Comité régional en développement des communautés (CRDC) Saguenay—Lac-Saint-Jean ..	25
Rencontre avec nos partenaires	26
Table régionale des regroupements.....	26
Rencontres d'échange, de partenariats et de collaboration	27
Services aux membres	27
Les tournées de secteur	27
Consultation, accompagnement et demande d'informations	27
Lexique des sigles utilisés dans le rapport d'activités	28

Mot de la présidente

WOW, que dire de plus! L'année 2012-2013 a commencé avec une assemblée générale électrisante et pleine d'énergie constructive qui s'est maintenue tout au long de l'année.

Nous avons été victimes de notre succès, car nous avons dû revoir nos agendas afin de répondre aux besoins des comités qui ont dépassé nos attentes.

Les membres de la TROC 02 se sont impliqués de façon incroyable. Tous les membres du conseil d'administration se sont joints à un comité de façon à ce que l'évolution de ces derniers nous soit communiquée à chaque rencontre du conseil.

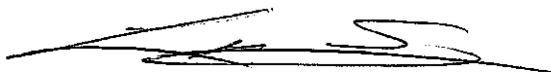
J'ai assisté cette année à l'expansion d'une boule d'énergie, le tout guidé d'une main de maître par notre directrice, Mme Nancy Bouchard, qui a su nous transmettre son dynamisme, sa joie de vivre et son indéfectible croyance du pouvoir et de la force du communautaire.

Les employées de la TROC + les membres du conseil d'administration + les membres =

L'avancement de la cause du communautaire et la promotion de ses valeurs.

Merci à tous pour le beau travail!

Communautairement vôtre,



Lise Savard
Présidente

Mot de la direction

Cher membre,

Je définirais l'année 2012-2013 en trois mots : **Affirmation, confirmation et confiance.**

Par votre présence en début d'année et par le nombre de personnes inscrites sur les comités, vous avez affirmé votre désir ainsi que votre volonté de vous unir afin d'agir collectivement.

Par la qualité de votre participation et de votre persévérance toute l'année, vous avez confirmé votre sentiment d'appartenance à votre regroupement ainsi que la possibilité de renforcer notre rapport de force collectif afin de reconnaître et faire reconnaître la puissance et la richesse de l'action communautaire de la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean.

Ensemble, nous avons appris à nous faire confiance et avons fixé de nouvelles normes.

En parcourant ce rapport d'activités, vous constaterez l'évolution de notre mouvement ainsi que le renforcement de celui-ci.

En résumé, nous avons réalisé ensemble :

- 88 rencontres pour les comités de la TROC, et ce, incluant ceux avec l'agence;
- 2 rencontres nationales pour 6 journées en assemblées;
- 58 rencontres avec nos partenaires régionaux;
- 59 rencontres avec vous, les membres, dans le cadre des tournées des secteurs ou pour un service d'aide et de soutien individuel.

Considérant que la TROC a été en activité pendant 45 semaines, nous constatons que celle-ci est présente et est en action collective sur une ou plusieurs instances tous les jours. Nous effectuons d'une à trois rencontres par jour. Notre niveau de performance collective est extrêmement élevé si, en plus, on tient compte que l'équipe de travail de la TROC 02 compte 1,5 employé permanent.

La réalisation de nos actions relève donc de l'ampleur de votre implication et de votre participation. Vous avez démontré que la TROC 02 est portée par ses 132 groupes, membres, et que son *leadership* régional est et demeure un incontournable pour l'action communautaire du Saguenay—Lac-Saint-Jean.

Rapport d'activités 2012-2013

Ce fut un réel plaisir et un honneur de vous côtoyer tous les jours et ce sera pour moi un privilège de poursuivre pour la prochaine année.

Je vous remercie sincèrement pour votre confiance et de me permettre de me réaliser à vos côtés, en partageant mutuellement nos expériences et nos compétences. Je vous assure que si tel est votre désir, je continuerai de vous accompagner à accomplir vos missions dans le plus grand respect de vos différences et particularités.

Chaleureusement...

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'NB', written in a cursive style.

Nancy Bouchard
Directrice générale

Conseil d'administration

Mme Lise Savard, présidente

Maison d'hébergement Le Rivage — Secteur La Baie

M. Jonathan Jean-Vézina, vice-président

Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes — Secteur Jonquière

Mme Cyndie Lamontagne, trésorière

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes — Secteur Alma

Mme Caroline Lavoie, secrétaire

Groupe de ressources pour le trouble de panique et autres troubles anxieux (G.R.T.P.) — Secteur La Baie

Mme Marie-Claude Bouchard, administratrice

Centre féminin du Saguenay — Secteur Chicoutimi

Mme Guylaine Laberge, administratrice

Le Maillon — Secteur Chicoutimi

Mme Nancy Labrie, administratrice

Association les familles monoparentales et recomposées La Relance — Secteur Maria-Chapdelaine

Mme Emmanuelle Lapointe, administratrice

Toxic-Action — Secteur Maria-Chapdelaine

Mme Pascale Verreault, administratrice

Maison d'hébergement Le Séjour — Secteur Jonquière

Mme Aline Gagnon, administratrice

Havre du Fjord — Secteur Domaine du Roy

Mme Nancy Tremblay, administratrice

Accès Entraide Familles Lac-Saint-Jean Est — Secteur Alma

Les membres du conseil d'administration se sont réunis pour huit assemblées ordinaires.

Les membres du conseil exécutif se sont réunis à huit reprises.

Employées

Mme Nancy Bouchard, directrice générale

Mme Kathy Tremblay, adjointe administrative

Mme Nancy Tremblay, secrétaire-réceptionniste

Mme Annie Villeneuve, secrétaire-réceptionniste

Notre mission

Représenter, promouvoir, défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux;

Favoriser la concertation;

Diffuser l'information et assurer le suivi dans les dossiers prioritaires;

Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02;

Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

Membres

La TROC 02, c'est vous!

- Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle du Saguenay (A.D.H.I.S.)
- Association pour la promotion des droits des personnes handicapées (A.P.D.P.H.)
- A.Q.D.R. – section Chicoutimi
- Accès-entraide familles Lac-Saint-Jean Est
- Agence de mentorat La Boussole
- Agence grands frères, grandes sœurs Domaine du Roy
- Aide-Parents Plus
- Amis des aînés de Normandin
- Association canadienne pour la santé mentale Lac-Saint-Jean
- Association de la Fibromyalgie Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Association des Arthritiques Saguenay—Lac-Saint-Jean SLSJ
- Association des citoyennes averties d'Alma
- Association des familles monoparentales et recomposées La Relance
- Association des parents d'adolescents de Chicoutimi
- Association des personnes handicapées de Desbiens
- Association des personnes handicapées Visuelles-02
- Association jeannoise pour l'intégration sociale
- Association pour personnes handicapées Le Goéland
- Association pour personnes handicapées (A.B.C.S.)
- Association des parents d'ados du Fjord
- Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (ARPTC)
- Auberge de l'amitié de Roberval
- Bénévoles de St-Thomas-Didyme
- Café-Jeunesse de Chicoutimi
- CALACS entre Elles
- CDC des Deux-Rives
- CDC du Roc
- CDC Lac-Saint-Jean Est
- CDC Maria-Chapdelaine
- Centre d'action bénévole de Jonquière
- Centre d'action bénévole de Chicoutimi
- Centre d'action bénévole du Lac
- Centre d'action bénévole de Laterrière
- Centre d'action bénévole de Saint-Félicien
- Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Saguenay—Lac-Saint-Jean SLSJ
- Centre d'intervention familiale Le Transit
- Centre des bénévoles de Roberval inc.
- Centre de bénévolat soif de vivre de La Baie
- Centre de femmes La Source
- Centre de femmes au Quatre-Temps

Rapport d'activités 2012-2013

- Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine
- Centre de femmes Mieux-Être
- Centre de ressources des familles militaires (CRFM Bagotville)
- Centre de service du Mieux-Vivre
- Centre féminin du Saguenay
- Centre Le SPOT
- Centre Plein vie
- Comité bénévole de Saint-Eugène d'Argentenay
- Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx
- Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot
- Comité des malades de Saint-Fulgence
- Corporation de recherche et d'action sur les maladies héréditaires (CORAMH)
- Corporation des services aux personnes handicapées de Roberval « L'Horizon »
- Corporation des services bénévoles de transport et d'accueil La Doré
- Corporation les adolescents et la vie de quartier Chicoutimi
- Diabète Saguenay
- École Marguerite-d'Youville
- Entraide amicale Saint-François-de-Sales
- Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette
- Femmes-Action
- Foyer d'apprentissage et d'autonomie sociale d'Alma
- Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
- Grands frères et grandes sœurs Lac-Saint-Jean Nord
- Groupe aide-action Saint-Honoré
- Groupe Centre-Lac d'Alma
- Groupe d'action communautaire de Falardeau
- Groupe d'action communautaire de L'A.P.R.S.
- Groupe d'action communautaire de santé bénévole (La Baie)
- Groupe de ressources pour le trouble de panique et autres troubles anxieux (G.R.T.P.)
- Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
- Habitations partagées du Saguenay
- Havre du Fjord
- Havre du Lac-Saint-Jean
- Information et référence Région 02/Carrefour des aînés
- Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
- La maison des jeunes l'illusion de Desbiens
- La maison des jeunes de Saint-Bruno
- La maison des jeunes Zapados de Saint-Fulgence
- La Maison de l'Espoir Saguenay—Lac-Saint-Jean
- La Maison Notre-Dame du Saguenay
- Le Centre populaire de Roberval
- Le Cran... d'arrêt
- Le Maillon
- Le mouvement d'information, d'éducation et d'entraide dans la lutte contre le Sida (Le MIENS)
- Le Séjour Marie-Fitzbach
- Les aînés de Jonquière
- Les bénévoles de Girardville

Rapport d'activités 2012-2013

- Les Jardins du coin
- Les volontaires de St-Augustin
- Ligue des droits et libertés Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Local des jeunes - Centre-ville de Chicoutimi
- Maison Colombe Veilleux
- Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi
- Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie
- Maison d'hébergement Le Séjour
- Maison d'hébergement S.O.S. Jeunesse
- Maison d'intégration Norlac
- Maison d'un Nouvel Élan
- Maison de la famille Éveil-Naissance
- Maison des familles de La Baie
- Maison des familles La Cigogne
- Maison Halte Secours
- Maison ISA (CALACS)
- Moisson Alma
- Moisson Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Palli-Aide
- Parenfant
- Parents-Branchés
- Patro de Jonquière
- Récif 02
- Séjour Marie-Fitzbach
- Sentier Nouveau
- Service budgétaire et communautaire Maria-Chapdelaine
- Service budgétaire populaire de Saint-Félicien
- Service communautaire de consultation individualisée
- Service d'accompagnement pour jeunes mères La Nichée
- Service d'entraide Robervalois
- Service de travail de rue de Chicoutimi
- Service et qualité de vie La Doré
- Service d'information et d'intervention en toxicomanie (S.I.I.T.) Unité Dorémy d'Alma inc.
- Société Alzheimer de la Sagamie
- Société canadienne de la sclérose en plaques Section Lac-Saint-Jean
- Société de l'autisme de la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Soli-Can Lac-Saint-Jean Est (solidarité cancer)
- Tandem (Service d'aide à la jeunesse)
- Tel-Aide Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Toxic-Actions

Nouveaux membres 2012-2013

- Association canadienne pour la santé mentale Lac-Saint-Jean
- Carrefour Saint-Paul
- Comité Travail de rue d'Alma
- CDC Domaine du Roy

Rapport d'activités 2012-2013

- La maison des jeunes de Shipshaw
- La maison des jeunes Le Jouvenceau
- Les Jardins du coin de Chicoutimi-Nord
- Paresemble
- Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay

Comités TROC - Agence de la santé et des services sociaux

Comité de liaison TROC/ASSS

Mandat :

La TROC 02 est l'interlocutrice privilégiée auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux. Le comité de liaison demeure une entité unique où la TROC et l'Agence discutent de leurs objectifs communs et les partagent, toujours dans le respect des intérêts qui touchent l'ensemble des organismes communautaires en santé et services sociaux de la région 02.

Membres du comité :

Mme Lise Savard	Maison d'hébergement Le Rivage
Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Emmanuelle Lapointe	Toxic-Actions
M. Jonathan Jean-Vézina	Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (ARPTC)
M. Yvan Roy	Agence de la Santé et des Services Sociaux SLSJ
Mme Suzanne Boisclair	Agence de la Santé et des Services Sociaux SLSJ
Mme Chantale Fortin	Agence de la Santé et des Services Sociaux SLSJ
Mme Chantal-Anne Moreau	Agence de la Santé et des Services Sociaux SLSJ

Cinq rencontres ont eu lieu. Les échanges ont été nombreux et très intéressants. Les membres partagent de l'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées lors de ces rencontres, ce qui alimente plusieurs discussions. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes en réponse à leurs questions. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement ainsi que les explications et les détails adéquats. De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet alors d'optimiser tous les éléments positifs pour mieux défendre les dossiers et représenter les membres.

Les dossiers travaillés cette année sont :

- le PSOC (Budget, indexation, développement);
- le traitement des situations particulières à la demande des organismes;
- la révision du cadre de coopération;
- la nouvelle convention PSOC;
- les structures participatives;
- le budget discrétionnaire et les fonds de tiroirs;
- l'équité dans la représentation des groupes financés dans le PSOC;
- les nouveaux formulaires : projet ponctuel et dépannage;

Rapport d'activités 2012-2013

- les projets Y'APP ainsi que la promotion et la prévention en santé publique;
- la sécurité alimentaire : organisation et budget régional;
- les projets en itinérance;
- la rencontre avec la Table SAD (OC et EÉSAD);
- le changement de responsable au dossier des organismes communautaires;
- L'APPUI pour les proches aidants;
- le financement TROC 02;
- le financement en déficience physique;
- Centraide;
- les questions diverses.

Comité de révision du cadre de coopération de l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS)

Mandat :

Participation à la révision du cadre de coopération de l'ASSS, version 2008. Négocier celui-ci à la satisfaction des parties. Représenter les organismes communautaires financés dans le but d'accroître l'équité dans les allocations puis s'assurer que l'ensemble des règles et modalités inscrites dans celui-ci est le plus avantageux possible pour les groupes.

Membres du comité :

Mme Lise Savard	TROC 02
Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Pascale Verreault	TROC 02
Mme Gina Villeneuve	TROC 02
Mme Alberte Déry	TROC 02
Mme Louise Bouchard	Regroupement des maisons des jeunes
Mme Karine Bouchard	Regroupement des maisons des jeunes
Mme Caroline Lemieux	Association des ressources alternatives et communautaires en santé mentale (ARACSM)
Mme Marie-Josée Dallaire	Association des ressources alternatives et communautaires en santé mentale (ARACSM)
M. Yvan Roy	Agence de la Santé et des Services Sociaux SLSJ
Mme Suzanne Boisclair	Agence de la Santé et des Services Sociaux SLSJ

Il y a eu six rencontres pour le comité de la TROC afin de préparer nos propositions à l'agence. Il y a eu trois rencontres en grand comité avec les représentants de l'agence.

De plus, nous avons eu une rencontre avec les représentants des deux autres regroupements afin de présenter des propositions communes à l'agence concernant les montants associés au financement de base.

Rencontre avec des représentants de l'agence pour divers dossiers en représentation des membres

Cinq rencontres ont été réalisées.

Centraide

Trois rencontres ont été effectuées sur divers dossiers : financement, code d'éthique et participation à une présentation du code d'éthique proposé.

Organismes communautaires familles

Cinq rencontres ont été réalisées soit avec les représentants du conseil régional des familles 02 ou pour les formations Y'APP.

Comités liés à notre plan stratégique

Comité communications

Mandat :

Révision des moyens de communication et de consultation de la TROC 02

Membres du comité :

Mme Nancy Bouchard	TROC 02
M. Jonathan Jean-Vézina	Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (ARPTC)
Mme Isabelle Normandeau	Maison de l'Espoir
Mme Sylvie Beaudoin	Maison des familles Éveil-Naissance
Mme Nancy Tremblay	Accès Entraide Familles LSJE
Mme Kathy Tremblay	TROC 02

Rapport d'activités 2012-2013

Objectif :

Améliorer les mécanismes de communication et de consultation des membres.

Moyens prévus	Moyens utilisés
<ul style="list-style-type: none">• Formation d'un comité communication et consultation;• Révision des moyens de communications, de consultation et d'information aux membres;• Consultation auprès des autres regroupements;• Mise en place des moyens de communication et de consultation.	<ul style="list-style-type: none">• Formation d'un comité communication;• Cinq rencontres ont été réalisées, le comité compte six membres;• Après discussion et évaluation des outils, les membres du comité décident de prioriser la réorganisation du site Internet de la TROC 02 ainsi que de maximiser l'utilisation par les membres;• De plus, ils conviennent de revoir les courriels afin d'en réduire le nombre et de faire davantage de référencement sur notre site Internet;• Identifier une ressource externe pour la refonte de notre site Internet puis identifier nos besoins en fonction des résultats du processus de consultations de la planification stratégique;• Rencontre avec la personne ressource pour identifier nos choix, établir le visuel et maximiser les fonctions de celui-ci en lien avec nos priorités;• Consultation auprès des autres regroupements;• Le courrier électronique et les tournées des secteurs demeurent les meilleurs moyens pour consulter nos membres.

Résultats

La mise en place des moyens est réalisée par la présentation de notre nouveau site Internet lors de l'assemblée générale annuelle du 23 mai.

L'évaluation se fera au cours de la prochaine année.

Comité *membership*

Mandat :

Révision du processus d'adhésion des membres, dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et dans le recrutement.

Membres du comité :

Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Kathy Tremblay	TROC 02
Mme Manon Jean	TROC 02
Mme Diane Tanguay	La Nichée
M. Alain Pearson	Le Maillon

Objectif :

Augmenter le *membership* de 10 % et soutenir l'implication des nouveaux membres.

Moyens prévus	Moyens utilisés
<ul style="list-style-type: none"> • Formation d'un comité <i>membership</i>; • Révision du processus d'adhésion; • Élaboration d'un guide d'accueil; • Organisation du parrainage; • Recrutement; • Évaluation du recrutement et suivi annuel du parrainage. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formation du comité <i>membership</i>; • Six rencontres ont été réalisées; • La révision du processus d'adhésion a été effectuée ainsi que la mise à jour des documents utilisés; • La révision du processus de renouvellement ainsi que la mise à jour ses outils utilisés; • Le comité a recommandé au conseil d'administration créer un comité permanent qui recevra et analysera les nouvelles demandes d'adhésion et fera les recommandations au conseil d'administration. De plus, celui-ci aura comme mandat la mise à jour des outils et la coordination des processus via le parrainage et le recrutement; • Discussion sur l'élaboration d'un nouveau guide d'accueil; • Discussion sur l'organisation du parrainage; • Recrutement.

Rapport d'activités 2012-2013

Résultats

Le comité *membership* est maintenant intégré dans la structure permanente de la TROC 02;

Utilisation des nouveaux documents d'adhésion des membres présentés au CA;

Neuf nouveaux membres et deux en cours de processus;

Réflexion sur l'élaboration d'un outil de présentation de la TROC 02 versus un outil d'accueil des membres;

Réflexion sur l'uniformisation de la cotisation des membres 2014-2015, atelier présenté à l'AGA du 23 mai 2013;

Identification des objectifs et des moyens dans le plan d'action 2013-2014;

Réflexion sur la mise en place d'une structure de base pour le parrainage des nouveaux membres.

Comité de mobilisation et d'actions politiques

Mandat :

S'impliquer dans la mobilisation concernant le rehaussement du financement et l'atteinte des seuils planchers.

S'impliquer dans l'élaboration de stratégies conciliant la réalité régionale avec les actions nationales de mobilisation.

Membres du comité :

Mme Lise Savard	Maison d'hébergement Le Rivage
Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Aline Gagnon	Havre du Fjord
Mme Nancy Tremblay	Accès Entraide Familles LSJE
Mme Louise McKay	Centre d'intervention familiale Le Transit
M. Éric Audet	Tandem
Mme Janick Meunier	Corporation les adolescents et la vie de quartier Chicoutimi
Mme Henryenne Bergeron	Association des parents d'ados du Fjord
Mme Sylvie Gagné	Le Maillon
Mme Louise Lebel	Association des parents d'adolescents de Chicoutimi

Objectifs :

Rehausser le financement et atteindre les seuils planchers nationaux.

Intervenir publiquement sur des dossiers touchant le mouvement communautaire et la population rejointe par les organismes membres.

Assurer un meilleur arrimage des stratégies nationales de mobilisation et des actions posées en région.

Dans le dossier des partenariats public-privé sociaux (PPP), outiller les organismes communautaires et clarifier les règles du jeu avec les acteurs impliqués.

Moyens prévus	Moyens utilisés
<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un comité régional de mobilisation et d'actions politiques; • Participation aux stratégies nationales et régionales; • Information et consultation des membres; • Formation d'un comité d'action politique; • Élaboration de balises appelées à guider les interventions publiques de la TROC; • Consultation des membres sur les prises de position et recommandations au C.A.; • Liaison avec les autres regroupements pour des prises de position communes; • Interventions publiques sur des dossiers; • Présence active de la 	<ul style="list-style-type: none"> • Création d'un comité régional de mobilisation et d'actions politiques : <ul style="list-style-type: none"> • Six rencontres ont été réalisées, le comité compte treize membres. • Formation d'un sous-comité « Balises », celui-ci compte six personnes : une rencontre a été réalisée. • Participation aux travaux de la CTROC, participation aux stratégies nationales et régionales : <ul style="list-style-type: none"> • Le comité a délégué deux représentantes pour la région au lancement de la campagne nationale pour le rehaussement financier des organismes communautaires de l'ASSS. Le comité est intégré au plan d'action de la campagne nationale et suit l'évolution des dossiers par la réalisation de son propre plan d'action régionale. • Formation d'un sous-comité « Médias ». Celui-ci compte trois personnes et les rencontres sont réalisées au besoin. • Information et consultation des membres : <ul style="list-style-type: none"> • Organisation et réalisation d'une tournée des secteurs pour la présentation de la campagne de mobilisation avec un représentant du comité de coordination et coordonnateur de la CTROC. • Présentation du plan d'action provincial et consultation sur les actions régionales prévues. • Informer les membres et faire le suivi lors des rencontres de secteurs; • Consultation auprès des membres sur les revendications et notre participation à la grève étudiante ainsi qu'à la cause des syndiqués de Rio Tinto Alcan (section Alma); • Rédaction et réalisation d'un plan d'action pour notre région; • Réflexion continue sur la mobilisation régionale;

Rapport d'activités 2012-2013

TROC 02 aux rencontres nationales de la CTROC; <ul style="list-style-type: none">• Élaboration de stratégies conciliant la réalité régionale avec les actions nationales.	<ul style="list-style-type: none">• Éducation populaire sur les impacts des PPP sociaux (dossier en lien avec la table régionale des regroupements) et tournée d'information dans tous les secteurs en collaboration avec d'autres regroupements;• La TROC 02 a participé aux rencontres nationales;• Implication sur les comités nationaux;• La TROC 02 a une personne déléguée de la région sur le comité mobilisation de la CTROC.
---	--

Résultats

Campagne de mobilisation 2012-2013 pour un meilleur financement PSOC des organismes communautaires en santé et services sociaux :

- Actions soutenues toute l'année;
- Rédaction et réalisation d'un plan d'action régional de mobilisation;
- Distribution de 14 000 napperons dans tous les secteurs de la région;
- 2263 signatures de la pétition;
- Deux tournées des secteurs pour la campagne de mobilisation.

Stimuler le désir de travailler ensemble et de se mobiliser davantage pour des causes communes :

- Discussion sur les stratégies de mobilisation dans notre région;
- Éducation populaire sur les impacts des PPP sociaux (dossier commun avec la table régionale des regroupements);
- Une tournée des secteurs pour les PPP sociaux.

Sous-comité « Balises »

Mandat :

S'impliquer dans la mise en place des balises appelées à guider les interventions publiques de la TROC 02 et dans le suivi des dossiers (vigie, élaboration de propositions).

Membres du comité :

Mme Lise Savard	Maison d'hébergement Le Rivage
Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Sylvie Gagné	Le Maillon
Mme Aline Gagnon	Havre du Fjord
Mme Henryenne Bergeron	Association des parents d'ados du Fjord

Rapport d'activités 2012-2013

Mme Louise Lebel	Association des parents d'adolescents de Chicoutimi
------------------	---

Résultats

Une rencontre a été réalisée. Beaucoup de discussions sur l'historique par des actions régionales qui ont eu des conséquences sur l'action communautaire de la région.

Balises identifiées jusqu'à maintenant :

- Causes touchant l'ensemble des membres;
- Causes non partisans;
- Causes unifiant l'action communautaire autonome;
- Concernant les actions sociales ayant des impacts sur le mouvement communautaire;
- Éviter d'intervenir sur des problématiques spécifiques à une clientèle ou à un groupe restreint.

La réflexion est amorcée et celle-ci devra se poursuivre afin d'arriver à identifier des balises claires qui feront l'unanimité au sein du comité et par la suite qui seront déposées aux membres pour consultation.

Sous-comité « Médias »

Mandat :

Réalisation des moyens déterminés par le comité mobilisation pour préparer et réaliser les rencontres avec les élus politiques et pour la rédaction de lettres officielles.

Membres du comité :

Mme Lise Savard	Maison d'hébergement Le Rivage
Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Aline Gagnon	Havre du Fjord

Résultats

Quatre rencontres ont été réalisées jusqu'à maintenant.

Rédaction des lettres pour les députés et préparation de la rencontre avec ces derniers dans le cadre de la pétition.

Rédaction des lettres pour l'ensemble des partenaires ciblés pour solliciter leurs

Rapport d'activités 2012-2013

participations à la campagne.

Réflexion et recommandation au comité si nécessaire.

Comité de soutien individuel et collectif

Mandat :

Élaboration des balises de l'aide ponctuelle et élaboration de moyens d'action pour développer l'aide ponctuelle.

Réflexion pour la création d'une équipe de soutien du mouvement communautaire en formation, coaching, supervision et gestion de crise.

Membres du comité :

Mme Lise Savard	Maison d'hébergement Le Rivage
Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour
Mme Gina Villeneuve	Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
Mme Alberte Déry	Palli-Aide

Objectifs :

Développer l'aide ponctuelle et collective aux membres en fonction des préoccupations des membres.

Développer une équipe de soutien du mouvement communautaire en formation, en coaching, en supervision et en gestion de crise. (Évaluer les possibilités avec la table des regroupements.)

Moyens prévus	Moyens utilisés
<ul style="list-style-type: none">• Formation d'un comité soutien individuel et collectif;• Consultation des membres sur les besoins d'aide ponctuelle et sur les besoins de formation;• Élaboration de balises de l'aide ponctuelle aux membres et information aux membres;• Mise en place de formations avec suivi auprès des organismes;• Mise en place de moyens d'action pour développer l'aide ponctuelle (mentorat, réseautage,	<ul style="list-style-type: none">• Formation d'un comité soutien individuel et collectif qui compte cinq personnes;• Cinq rencontres ont été réalisées;• À partir des informations recueillies sur les besoins exprimés par les membres dans le cadre des consultations du processus de planification stratégique, le comité crée les outils suivants :<ul style="list-style-type: none">• Description du service de soutien collectif;• Description du service de soutien individuel;• Tableau sur les thèmes retenus;

Rapport d'activités 2012-2013

accompagnement) incluant des outils d'évaluation continue.	<ul style="list-style-type: none">• Discussion et montage de la structure de base pour la mise en place d'un service d'échange et de partage de ressources, avec accompagnement et mentorat.
--	--

Résultats

Les membres du comité ont développé la structure de base pour la mise en place de l'aide ponctuelle et collective aux membres en fonction des préoccupations des membres.

De plus, elles ont créé un service d'échanges et de partage des ressources, avec accompagnement et mentorat.

L'ensemble des services développés sera expérimenté au cours de la prochaine année.

Comité de supervision du plan stratégique

Mandat :

Suivre et évaluer la réalisation du plan d'action et proposer des ajustements, le cas échéant.

Membres du comité :

Mme Lise Savard	Maison d'hébergement Le Rivage
Mme Nancy Bouchard	TROC 02
Mme Marie-Claude Bouchard	Centre féminin du Saguenay
Mme Aline Gagnon	Havre du Fjord
Mme Nancy Tremblay	Accès Entraide Familles LSJE
M. Alain Pearson	Le Maillon

Résultats

Le comité s'est rencontré à six reprises et a déterminé un processus de base. Pour chaque rencontre, les membres revoient l'échéancier puis ajuste les délais en fonction de l'évolution de chaque objectif et de la réalisation ou non des moyens.

Réflexion sur les processus décisionnels et recommandations au conseil d'administration.

Pour réaliser l'an un de notre plan d'action, plus de vingt-sept personnes différentes se sont impliquées dans un ou plusieurs comités. De plus, ces personnes ont effectué quarante-sept rencontres de groupes afin de réaliser les moyens nécessaires pour accomplir leur mandat et atteindre leurs objectifs.

CTROC - rencontres nationales

La mission de la CTROC

La Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) a pour mission de regrouper les Tables régionales d'organismes communautaires et les Regroupements d'organismes communautaires (TROC-ROC) du Québec afin de favoriser la collaboration, la concertation et l'échange et faire la promotion de l'action communautaire autonome, particulièrement en santé et services sociaux, auprès de la population en général et des instances gouvernementales.

La CTROC est un lieu d'analyse et d'action sociale et politique commune, d'une part pour favoriser l'autonomie, la reconnaissance et le financement des organismes communautaires, et d'autre part en ce qui a trait aux transformations du réseau de la santé et des services sociaux et des impacts sur la population du Québec et sur les organismes communautaires autonomes. La CTROC fait la promotion d'un réseau de la santé et des services sociaux public, universel, accessible et gratuit.

Nous avons participé à trois assemblées générales des membres de la CTROC.

Les dossiers traités au cours de la dernière année :

- Convention PSOC;
- Cadre de référence de l'action communautaire;
- L'action communautaire autonome (ACA) dans les régions du Québec;
- Lutte pour les services sociaux publics;
- Campagne nationale de mobilisation pour un meilleur financement des OCASSS;
- Les états généraux;
- Vie associative;
- Tour des régions.

Comités régionaux en santé publique

Comité promotion-prévention

Le conseil d'administration a délégué Mme Lise Savard.

Nous avons participé à deux rencontres.

Notre présence sur ce comité permet à la TROC 02 de faire un suivi sur le dépôt des projets P.A.R. et P.A.L ainsi que de promouvoir les revendications des organismes.

Distribuer l'information aux organismes concernés afin de s'assurer que tous peuvent s'impliquer dans les processus mis en place par chaque secteur.

Table régionale sur les saines habitudes de vie

Le conseil d'administration a délégué M. Jonathan Jean-Vézina.

Rapport d'activités 2012-2013

Mandat :

Le comité sur les saines habitudes de vie est composé de partenaires multisectoriels, divisés entre le secteur privé et le secteur public. Les activités du fonds pour la promotion des saines habitudes de vie et celles de Québec en Forme sont fusionnées.

Il s'agit d'une initiative du gouvernement du Québec et de la Fondation Chagnon qui a pour but de créer une harmonie entre les projets soutenus par ces deux organisations.

La TROC 02 a été présente à une rencontre.

Réflexion sur notre participation sur cette instance considérant l'ampleur de la place que prennent les dossiers liés à la Fondation Chagnon. Une position sera prise au cours de la prochaine année.

Comité MESS-MELS

Le conseil d'administration a délégué Mme Caroline Lavoie.

C'est un comité comptabilisant trente-deux personnes de différents milieux qui ont le désir d'arrimer, de coordonner, de se concerter afin d'orienter la trajectoire de services qui s'offrent aux jeunes du territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Sur ce comité, nous y retrouvons l'Agence de la santé et des services sociaux, les directions des différentes commissions scolaires, partenaires du réseau local de services et deux représentants du milieu communautaires. Quatre rencontres ont eu lieu pendant l'année et deux journées intersectorielles ont été offertes aux différents partenaires.

Comité régional en développement des communautés (CRDC) Saguenay—Lac-Saint-Jean

Le conseil d'administration a délégué Mme Nancy Bouchard.

Mandat du comité :

Promouvoir, développer et soutenir la pratique en développement des communautés auprès des acteurs socioéconomiques et politicoadministratifs par l'expérimentation et le partage d'information afin d'assurer la vitalité des communautés et de réduire les inégalités.

But du CRDC :

Contribuer à l'amélioration des conditions de vie des communautés du Saguenay—Lac-Saint-Jean sur les plans social, culturel, économique et environnemental.

Objectif général du CRDC :

D'ici juin 2014, soutenir les municipalités de la région du Saguenay—Lac-Saint-Jean dans la mise en œuvre de la loi-cadre sur l'occupation et la vitalité du territoire.

Rapport d'activités 2012-2013

Objectifs spécifiques du CRDC :

- Soutenir la pratique en développement des communautés auprès des agents de développement des communautés de la région;
- Créer une offre de services aux municipalités demanderesse dans le cadre de la loi sur l'occupation et la vitalité du territoire;
- Soutenir une démarche de caractérisation des communautés.

Nous avons participé à trois rencontres. De plus, nous avons accepté les responsabilités de fiducie pour les sommes que la table dispose.

Nous constatons que cette structure nous permet de créer des liens avec des organisateurs communautaires dans tous les secteurs ainsi que plusieurs nouveaux partenaires.

Rencontre avec nos partenaires

Table régionale des regroupements

Structure informelle réunissant les regroupements de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Dans le cadre de ces rencontres, les regroupements échangent sur les dossiers individuels de chaque regroupement puis identifient la possibilité de travailler ensemble sur des dossiers collectifs. À partir d'un climat de confiance et de reconnaissance, des liens de collaboration et de partenariats se créent afin de maximiser les ressources de chaque regroupement, en respectant les particularités et les différences de chacun.

De plus, il se forme des comités de travail sur des thématiques communes, des formations répondant à des besoins communs ainsi que sur le développement d'outils collectifs pouvant servir l'ensemble des membres des regroupements

Cette structure favorise le renforcement du pouvoir collectif ainsi que le rapport de force sur les décideurs, le développement d'une unité visant l'amélioration des conditions d'actions dans le mouvement communautaire de la région et, enfin, le partage d'expertise afin de maximiser nos richesses collectives régionales.

Les débats et les échanges sont aussi des outils importants qui stimulent les réflexions sur l'évolution et les enjeux du mouvement communautaire de la région pouvant mener à des actions collectives, régionales, significatives.

Participation à :

- Six rencontres de la table;
- Huit rencontres pour le comité PPP;
- Deux rencontres pour le comité de coordination;
- Trois rencontres pour le comité sur les droits associatifs.

Rapport d'activités 2012-2013

Participation à trois formations :

- Droits associatifs;
- ABC des générations;
- Médias sociaux.

Rencontres d'échange, de partenariats et de collaboration

Réalisation de vingt-huit rencontres avec divers partenaires, par exemple : CDC, MEPAC, organisateurs communautaires, etc.

Services aux membres

Les tournées de secteur

Quatre tournées des secteurs ont été réalisées pour vingt et une rencontres dans les différents secteurs incluant les présentations sur les PPP sociaux.

Consultation, accompagnement et demande d'informations

À la demande des organismes : Pour des dossiers individuels ou collectifs, organiser une ou plusieurs rencontres afin de soutenir, d'informer ou de représenter les organismes concernant des situations particulières.

Support et conseil technique concernant la comptabilité, le secrétariat, la demande de subvention, les procédures pour l'assemblée générale, les conseils d'administration en fonction des ressources disponibles de la TROC 02.

Visite de la directrice dans les milieux afin de bien connaître et de reconnaître les organismes membres, de bâtir, de consolider ou de maintenir le sentiment d'appartenance et les liens de collaboration.

Cette année, trente-huit rencontres ont été réalisées par la directrice avec et sans la présidente, et ce, sans compter le service téléphonique.

Les dossiers travaillés sont entre autres :

- Accompagnement des groupes à l'ASSS afin de s'assurer que ceux-ci soient entendus et respectés;
- Rencontrer des membres de conseil d'administration afin de donner des informations concernant le financement PSOC soit pour le financement de base ou pour une entente de service;
- Outiller les permanents afin d'éviter des litiges ou comment se sortir d'une situation de conflit;
- Être à l'écoute des groupes afin d'intervenir auprès de l'ASSS pour demander des informations puis transmettre celles-ci aux groupes concernés;
- Etc.

Lexique des sigles utilisés dans le rapport d'activités

ARACSM

Association des ressources alternatives et communautaires en santé mentale

ASSS

Agence de la santé et des services sociaux

CALACS

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel

CSSS

Centre de santé et de services sociaux

CTROC

Coalition des Tables régionales des organismes communautaires (TROC)

MSSS

Ministère de la Santé et des Services sociaux

OC

Organisme communautaire

OCA

Organisme communautaire autonome

PAL

Plan d'action local en santé publique

PAR

Plan d'action régional en santé publique

PPP

Partenariat public-privé

PSOC

Programme de soutien aux organismes communautaires

RLS

Réseau local de services

TROC

Table régionale des organismes communautaires

TROC 02

275, boulevard Dequen Nord

Alma (Québec) G8B 5N8

Téléphone : 418 668-4876

Télécopieur : 418 668-0509

Site Internet

Visitez-nous au : www.troc02.org