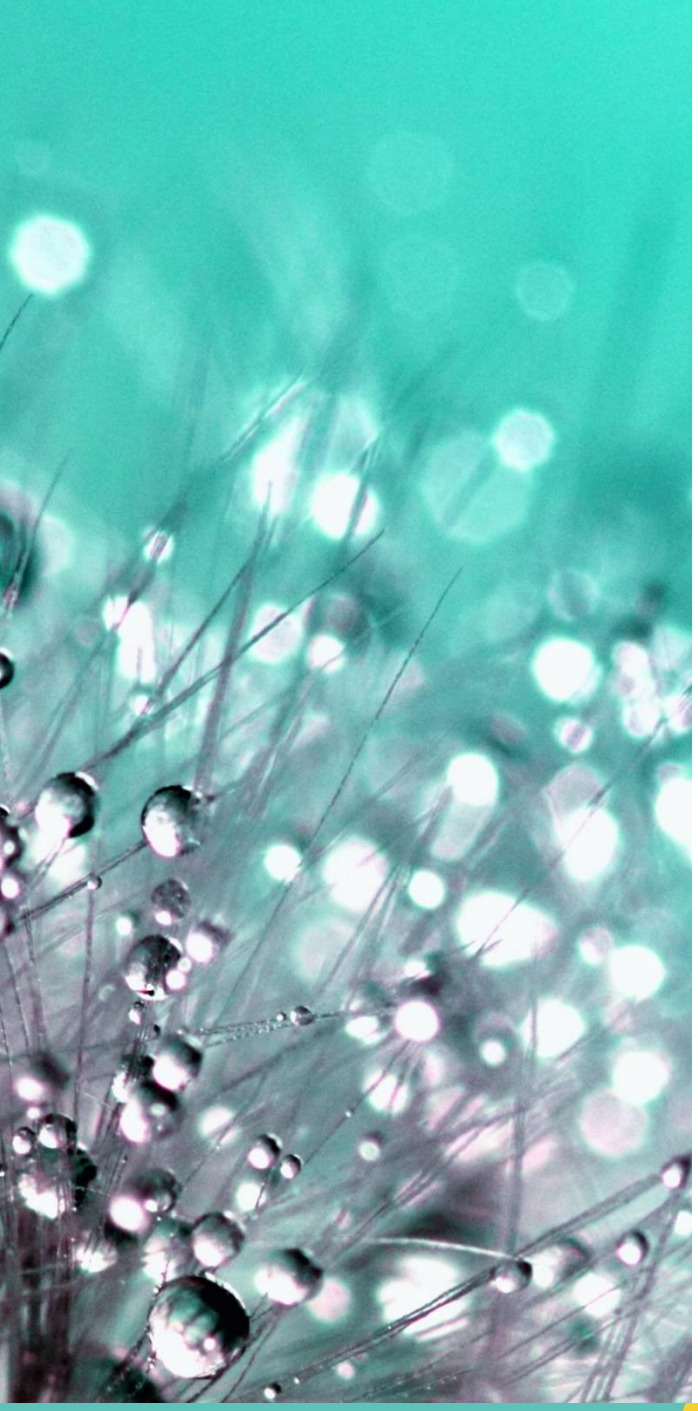


TROC 02

Table régionale des organismes communautaires du Saguenay–Lac-St-Jean

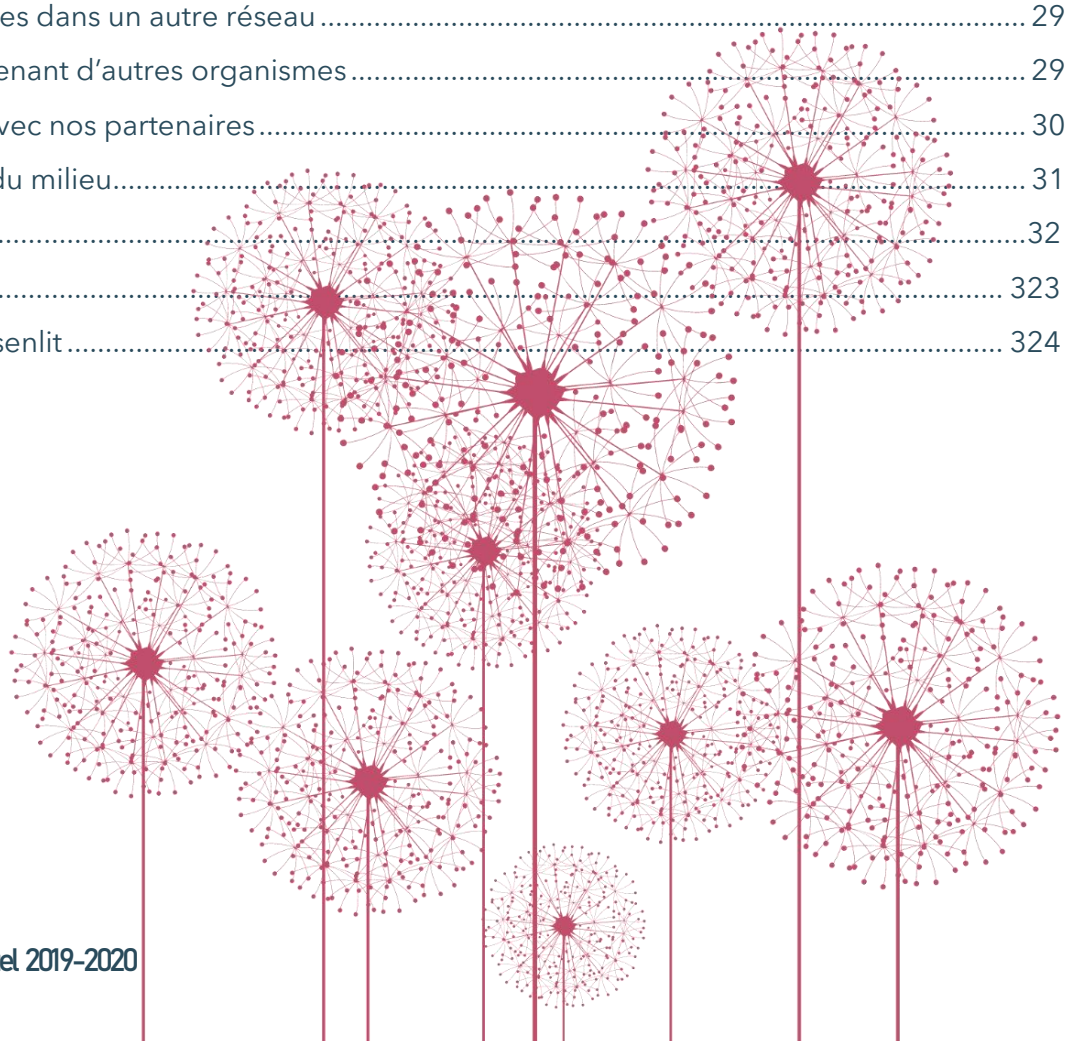
Rapport d'activités

2019-2020

Table des matières

Mot de la présidente 4
Mot de la directrice 5
Faits saillants 2019-2020 6
Conseil d'administration 8
A quitté en cours de mandat : 8
Notre personnel 8
Mission 9
Objectifs 9
Coordonnées 9
Rôle d'interlocuteur privilégié 10
Territoire 10
Clientèle 10
Horaire 10
Nos membres 11
Vie démocratique 14
Conseil d'administration 14
Comités du CA 14
Assemblée générale annuelle 15
Comités TROC/CIUSSS 16
Comité de liaison 16
Mandat : 16
Les dossiers travaillés cette année : 17
Réalisations liées à notre plan 18
d'action et notre vie associative 18
Comité membership 18
Comité MAtv 19
Comité mobilisation régionale 21
Services aux membres et vie associative 22
Tournée des secteurs 22

Réponse apportée aux besoins du milieu 23
Accessibilité 23
Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation 23
Soutien individuel et collectif 26
Formation des conseils d'administration 26
Formation politique salariale 26
Formation et consultation PSOC, RH, ACA 27
Équipe spécialisée de consultation 27
Gestion interne de l'organisme 27
Formations employées de la TROC 02 28
Représentations 28
Représentations régionales avec nos partenaires 28
Délégations provinciales 28
CTROC 28
Promotion et soutien de la communauté 29
Ressources humaines 29
Ressources matérielles 29
Publicités gratuites dans un autre réseau 29
Références provenant d'autres organismes 29
Collaborations avec nos partenaires 30
Appui financier du milieu 31
Pandémie COVID-19 32
Perspectives d'avenir 323
Comme le communautaire, le pissenlit 324



Mot de la présidente

Chers membres,

Nous pouvons dire que cette année en a été une de grands bouleversements! Cette pandémie nous a forcé à nous réinventer et dans le communautaire, l'adaptation et faire autrement est notre grande force. Je suis fière de voir comment les organismes ont su traverser cette situation dramatique qui n'est pas encore derrière nous malheureusement.

Je veux relever l'excellence du travail accompli chaque jour par l'équipe de la TROC : une petite équipe qui arrive à faire de grandes choses! Plus particulièrement, je souligne la contribution de notre chère Nancy, directrice générale, qui a à cœur tous les organismes. J'ai une confiance inébranlable en son impartialité, son intégrité, sa connaissance des organismes, de même que leurs besoins particuliers. Pour avoir travaillé auprès d'elle à la répartition d'argent, j'ai été témoin de son immense respect pour l'équité.

J'aimerais aussi adresser un mot de gratitude envers l'équipe PSOC du CIUSSS, avec qui la confiance mutuelle est installée. Malgré les temps difficiles, nous n'avons jamais eu une si belle collaboration!

Mes derniers mots vont à nos membres, les organismes communautaires de la région, qui se sont investis aux services de notre population, et ce, malgré les risques pour la santé. Le fait aussi que vous soyez actifs dans les rencontres, les comités et les consultations.

Plus que jamais, les organismes communautaires sont au cœur de la population. Ils œuvrent souvent sans toutes les ressources financières et humaines nécessaires malgré qu'ils en auraient besoin et cela illustre bien notre belle diversité et notre fierté de faire partit de ce monde altruiste.

Je nous souhaite que ces temps difficiles nous amènent à un monde plus humain et ouvert à la diversité de toute sorte.

GUYLAINE LABERGE
Présidente

Mot de la directrice

Chers membres,

J'ai le privilège de vous présenter, pour la 9ième fois, le rapport annuel des activités de la TROC-02. 2019-2020 a été une année très intense qui s'est terminée en pleine crise de pandémie de la COVID-19, amenant son lot d'énergie investie afin de vous représenter adéquatement auprès du CIUSSS, du MSSS et de nos différents partenaires! Tout cela, en travaillant fort pour demeurer le plus près possible de vous afin de vous outiller, vous informer et vous soutenir.

Encore cette année, la TROC 02 a poursuivi sa mission et a pu totalement assumer son rôle sur le territoire du Saguenay–Lac-Saint-Jean, dont celui d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS. Positionnée officiellement sur plusieurs instances, nous avons poursuivi notre implication au niveau provincial, dont à la CTROC et sur la délégation au MSSS. En cette période critique où plus que jamais le soutien et l'expertise des groupes étaient essentiels sur le terrain, notre rôle a été d'enrichir les réflexions, transmettre vos préoccupations et faire connaître vos réalités.

Plus que jamais, il demeure important pour la TROC 02 de poursuivre les stratégies qui ont pour objectifs de faire connaitre et reconnaitre sa vision ainsi que ses valeurs d'équité et d'intégrité auprès de tous ses partenaires. Nous travaillons en ce sens chaque jour à améliorer et bonifier nos services. Comme vous, la TROC a dû revoir son panier de services et ses modes de communications pour assurer un maintien des services auprès de vous, nos membres.

Nous vous levons en ce sens notre chapeau et soulignons toute la résilience et la créativité dont vous avez su faire preuve ces derniers mois! Nous sommes fiers de faire partie de la grande famille du communautaire et d'avoir le privilège de marcher à vos côtés, beau temps mauvais temps.

En parcourant ce document, vous constaterez qu'encore cette année, les comités, les administrateurs et le personnel ont livré un travail extraordinaire et que plusieurs grandes réussites ont été accomplies.

Encore cette année, ce fut un réel plaisir et un honneur de vous côtoyer tous les jours. Je vous remercie sincèrement de votre confiance ainsi que de me permettre de me réaliser à vos côtés, en partageant mutuellement nos expériences et nos compétences. Je vous assure que je continuerai avec la même énergie à vous accompagner dans l'accomplissement de vos missions et ce, dans le plus grand respect de vos différences et particularités.

Chaleureusement,

NANCY BOUCHARD
Directrice générale

Faits saillants 2019-2020

Pandémie COVID-19

En réaction à la pandémie, la TROC 02 a rapidement modifié ses actions pour répondre aux besoins de ses membres. La TROC a ainsi multiplié les contacts régionaux et nationaux auprès des partenaires et bailleurs de fonds. Un service de soutien aux coordinations et directions a été mis en place et l'équipe est demeurée disponible pour soutenir les membres. Plusieurs outils ont aussi été développés, dont :

- Une liste régionale des services communautaires et d'économie sociale, recensant plus de 360 organismes et services, pour une mise à jour des services offerts ;
- Les Bulletins COVID-19 (9 publications), pour assurer la circulation de l'information ;
- De l'information quant aux différents fonds disponibles et annonces gouvernementales.

Partenariat MAtv

Encore cette année, la télévision communautaire MAtv de Vidéotron a offert une visibilité incroyable aux organismes membres de la TROC 02, par :

- La rediffusion des 6 épisodes de l'émission Espace Partagé à MAtv et Cogéco Câble;
- La diffusion de 6 épisodes de la nouvelle émission Agent d'Action à MAtv et Cogéco Câble ;
- La diffusion également sur le web de 7 Babillards communautaires, 6 capsules vidéo portant sur des semaines/journées thématiques et la diffusion de 6 entrevues d'organismes communautaires de la région avec la TV du Haut du Lac.

Équipe de soutien

La première cohorte de l'équipe de soutien de la TROC a gradué et déjà, une deuxième cohorte a démarré pour assurer un déploiement futur rapide. Cela permettra ainsi de bénéficier de l'expertise de plusieurs personnes et assurer une complémentarité des forces de chacun et chacune. La pandémie est venue ralentir le démarrage de la formation mais rapidement, le comité a planché sur des alternatives alliant rencontres virtuelles, vidéos et rencontres individuelles pour accommoder l'ensemble des participantes et participants. Bref, le projet est demeuré à flots et a le vent dans les voiles!

Comité de liaison

Les échanges du comité de liaison TROC/CIUSSS ont été nombreux encore cette année. Les principaux sujets discutés ont été :

- La répartition des montants de rehaussement du financement en soutien à la mission globale ;
- Les principes et critères de répartitions des sommes ;
- La reddition de comptes de organismes communautaires ;
- Les enjeux organisationnels et financiers des groupes en période de pandémie.

Tournées de secteurs

La TROC a réalisé 4 tournées de secteurs cette année, dont 2 avec les membres et non-membres, pour un total de 20 rencontres tenues. 98 groupes membres et 18 non-membres ont participé, pour un total de 137 participants. L'équipe CIUSSS du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) est venue à la rencontre des organismes pour présenter la démarche de

répartition financière des budgets de rehaussement. 2 tournées ont été tenues virtuellement, via la plateforme ZOOM durant la pandémie.

La TROC continue de se développer

Des nouveautés ont fait leur apparition cette année à la TROC :

- Une nouvelle salle multimédia ;
- L'ajout d'un nouvel espace de travail ;
- Un renouvellement de l'image corporative de l'organisme, un nouveau visuel et de nouvelles couleurs avec : de nouvelles cartes d'affaires, 2 bannières déroulantes et un fond de couleur pour le logo ;
- La création d'une chaîne YouTube ;
- Un nouveau visuel d'infolettre ;
- La mise en place de plusieurs outils en réponse à la crise de la COVID-19.

L'année 2019-2020 en chiffres

	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019-2020
Comités de la TROC – représentations régionales	88	85	97	118	132	135	173	146
Représentations nationales — CTROC	2	13	33	60	33	25	39	93
Partenaires régionaux	58	69	65	76	84	111	93	121
Services aux membres	5	86	197	556	823	895	1212	1543

Conseil d'administration

Guylaine Laberge, présidente (2012-2020)
Le Maillon — Secteur Chicoutimi

M. Éric Audet, vice-président (2015-2020)
Tandem — Secteur Lac-Saint-Jean Est

Mme Pascale Verreault, secrétaire (2018-2020)
Maison d'hébergement Le Séjour — Secteur Jonquière

Mme Isabelle Boissoneault, administratrice (2015-2020)
Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine — Secteur Maria-Chapdelaine

Mme Guylaine Cauchon, administratrice (2018-2020)
Société de l'autisme du Saguenay—Lac-Saint-Jean — Secteur régional - sous régional

Mme Carole Tremblay, administratrice (2017-2020)
Maison d'hébergement Le Rivage — Secteur La Baie - Bas Saguenay

Mme Sonia Tremblay, trésorière (2019-2020)
Centre d'action bénévole de Chicoutimi - Toute provenance

Les membres du CA se sont réunis **10** fois cette année

A quitté en cours de mandat :

L'ensemble des membres du CA de la TROC 02 **sont issus de la communauté** et évoluent au sein d'un organisme communautaire de la région

M. Denis Bergeron, administrateur (2018-2019)
Maison des jeunes de La Baie - Toute provenance (Nov 2018 à Sept 2019)

Mme Sonia Tremblay, administratrice (2019-2020)
Santé Mentale Québec - Lac-Saint-Jean — Secteur Domaine-du-Roy

Mme Aline Gagnon, trésorière (2012-2014 - 2015-2020)
Le Havre du Fjord— Secteur régional - sous régional

Notre personnel

Mme Nancy Bouchard, directrice générale

Mme Manon Jean, agente de liaison

Mme Caroline Lemieux, agente de communication et de recherche

Mission

Représenter, **promouvoir**, **défendre les intérêts et les droits** de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux;

Favoriser la concertation;

Diffuser l'information et **assurer le suivi** dans les dossiers prioritaires;

Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02;

Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

Objectifs

Être un **lieu de concertation**, **de formation** et **d'information** pour ses membres. **Représenter ses membres** au niveau des dossiers en santé et services sociaux.

Être l'**interlocutrice privilégiée** auprès du CIUSSS pour défendre les droits et les intérêts des organismes communautaires de la région selon les mandats donnés par l'assemblée générale.

Se faire connaitre comme structure consultative.

Soutenir ses membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Coordonnées

605, rue Saint-Paul
Bureau 100
Chicoutimi (QC)
G7J 3Z4

418 973-3895
1-866-444-0469

418 543-6918 (Fax)

info@troc02.org

www.troc02.org

@troc02

Rôle d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS

Pour représenter le milieu communautaire…

Le CIUSSS reconnait, comme l'interlocuteur privilégié, **la TROC-02** comme étant le **seul regroupement régional multisectoriel représentatif de l'ensemble des organismes communautaires** qui ont une mission **en santé et services sociaux**.

Le CIUSSS reconnait que la **consultation**, la **concertation** et la **collaboration** avec les organismes communautaires doivent se faire dans le respect des missions de chacune des parties et en toute transparence.

Pour atteindre ces objectifs, le CIUSSS convient de mettre en place une instance de liaison permanente, composée de représentants du milieu communautaire et des responsables du PSOC.

Le comité de liaison (voir p.16) peut, s'il est jugé nécessaire, créer des comités de travail qui se verraient confier des mandats sur des sujets particuliers. La composition de ces comités de travail est déterminée par les membres du comité de liaison en fonction de spécificités des mandats à réaliser.

Territoire

La services et activités de la TROC 02 couvrent l'ensemble du territoire de la région 02, soit le Saguenay–Lac-Saint-Jean. Le regroupement d'organismes est toutefois impliqué également au niveau national, par son implication à la Coalition des TROCs/ROCs du Québec, la CTROC.

Clientèle

Le travail de la TROC 02 **bénéficie à l'ensemble des organismes communautaires** de la région. Elle est l'interface entre l'ensemble des organismes communautaires **autonomes du Saguenay–Lac-Saint-Jean qui œuvrent dans divers champs d'activités** (multisectoriels) et les acteurs du milieu. Son travail s'effectue avec les autres **acteurs sociaux, économiques et politiques** notamment par la représentation, le partenariat et le développement de projets régionaux collectifs.

Horaire

Les services sont offerts du lundi au vendredi, de 8h à 16h. Il est toutefois possible pour nos membres de prendre rendez-vous pour une rencontre en-dehors des heures normales de bureau. Plusieurs formations sont offertes le soir.

Nos membres

La TROC 02 c'est vous

1. Accès Entraide Familles Lac-Saint-Jean Est
2. Action bénévole Entre-deux Saint-André
3. (AGL-LGBT) Diversité 02
4. Aide-Parents Plus
5. Amis des aînés de Normandin
6. Association de la Fibromyalgie Saguenay—Lac-Saint-Jean
7. Association des Familles Monoparentales et Recomposées (AFMR) Maria-Chapdelaine
8. Association des Arthritiques Saguenay—Lac-Saint-Jean
9. Association des parents d'adolescents de Chicoutimi (APAC)
10. Association des parents d'ados du Fjord (APAF)
11. Association des personnes handicapées de Desbiens (Résidence des amis de Pierrot)
12. Association des personnes handicapées visuelles (APHV) de la région 02
13. Association jeannoise pour l'intégration sociale (AJIS) (Maison Les amis d'Hugo)
14. Association PANDA Saguenay—Lac-Saint-Jean
15. Association pour la promotion des droits des personnes handicapées (APDPH)
16. Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle (ADHIS)
17. Association pour personnes handicapées ABCS
18. Association pour personnes handicapées « Le Goéland »
19. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR – Alma)
20. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR –Chicoutimi)
21. Association Québécoise de la dysphasie
22. Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (APRTC)
23. Auberge de l'amitié Roberval
24. Autisme Saguenay—Lac-Saint-Jean
25. Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme
26. Café-Jeunesse de Chicoutimi
27. CALACS Entre Elles
28. Cancer Saguenay
29. Carrefour bénévole Labrecque-Lamarche
30. Carrefour communautaire Saint-Paul
31. Carrefour jeunesse-emploi (CJE) des Bleuets
32. Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay
33. Centre Action Bénévole de Laterrière
34. Centre Alpha de Laterrière
35. Centre communautaire Horizon Troisième âge Chicoutimi
36. Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC)
37. Centre d'action bénévole (CAB) de Jonquière
38. Centre d'action bénévole (CAB) Domaine-du-Roy
39. Centre d'action bénévole du Lac (CABL)
40. Centre de bénévolat « Soif de vivre » de La Baie
41. Centre de femmes au Quatre-Temps
42. Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine
43. Centre de femmes La Source
44. Centre de femmes Mieux-Être
45. Centre de ressources des familles militaires (CRFM) de Bagotville
46. Centre de ressources pour hommes Optimum Saguenay—Lac-Saint-Jean
47. Centre de service du Mieux-Vivre
48. Centre des bénévoles Roberval
49. Centre d'intervention familiale (CIF) Le Transit
50. Centre féminin du Saguenay
51. Centre Le SPOT
52. Centre Plein Vie
53. Centre populaire
54. Comité bénévole de Saint-Eugène d'Argentenay
55. Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx

Nos membres

La TROC 02 c'est vous

56. Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot
57. Comité des malades de Saint-Fulgence
58. Comité du travail de rue d'Alma
59. Comité Enfaim
60. Comptoir Multiservice de Falardeau
61. Corporation les Adolescents et la Vie de Quartier de Chicoutimi
62. Corporation des services aux personnes handicapées Roberval « L'Horizon »
63. Diabète Saguenay
64. École nationale d'apprentissage par la marionnette (ÉNAM)
65. Entraide amicale Saint-François-de-Sales
66. Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette
67. Épicerie communautaire Le Garde-Manger
68. Femmes-Action
69. Foyer d'apprentissage et d'autonomie sociale d'Alma (Maison Maurice Tanguay)
70. Grands Frères Grandes Sœurs du Domaine-du-Roy
71. Grands Frères Grandes Sœurs du Lac-St-Jean Nord
72. Groupe Au Seingulier
73. Groupe d'action communautaire de Falardeau
74. Groupe aide-action Saint-Honoré
75. Groupe Centre-Lac d'Alma
76. Groupe d'actions communautaires de santé bénévole (GACSB)
77. Groupe de Ressources pour le Trouble de Panique (GRTP) et autres troubles anxieux
78. Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
79. Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
80. Habitations partagées du Saguenay
81. Havre du Fjord
82. Havre du Lac-Saint-Jean
83. Information et Référence Région 02
84. Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
85. La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
86. Le groupe de soutien St-Nazaire (L'Oasis des Bâtisseurs)
87. La Maisonnée d'Évelyne
88. La Maison des Soins palliatifs du Saguenay
89. Le Maillon
90. Le Miens
91. Les Aînés de Jonquière
92. Les bénévoles de Girardville
93. Les Résidences du Manoir des Lacs
94. Local Jeunes Centre-ville
95. L'Organisme Les Apprentis
96. Maison d'Accueil pour sans-abri de Chicoutimi
97. Maison de Campagne & d'Entraide Communautaire du Lac
98. Maison de la famille Éveil-Naissance
99. Maison de l'Espoir Saguenay—Lac-Saint-Jean
100. Maison des jeunes (MDJ) Alaxion
101. Maison des jeunes (MDJ) CAP Accueil Jeunesse
102. Maison des jeunes (MDJ) d'Alma
103. Maison des jeunes (MDJ) de Jonquière
104. Maison des jeunes (MDJ) de La Baie
105. Maison des jeunes (MDJ) de La Doré
106. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Bruno
107. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Fulgence
108. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Honoré
109. Maison des jeunes (MDJ) de Sainte-Monique
110. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Prime Le Refuge
111. Maison des jeunes (MDJ) de St-Augustin
112. Maison des jeunes (MDJ) de Shipshaw
113. Maison des jeunes (MDJ) du Bas-Saguenay

Nos membres

La TROC 02 c'est vous

114. Maison des jeunes (MDJ) Dynamoss
115. Maison des jeunes (MDJ) Escale Centre-ville
116. Maison des jeunes (MDJ) Évasion
117. Maison des jeunes (MDJ) La Zone
118. Maison des jeunes (MDJ) L'Entre—Parenthèse
119. Maison des jeunes (MDJ) L'Évolution
120. Maison des jeunes (MDJ) L'Exode
121. Maison des jeunes (MDJ) Le Graffiti
122. Maison des jeunes (MDJ) Le Jouvenceau
123. Maison des jeunes (MDJ) Le Pentagone
124. Maison des jeunes (MDJ) l'Illusion
125. Maison des jeunes (MDJ) Roberval
126. Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie
127. Maison d'hébergement Le Séjour
128. Maison d'hébergement SOS Jeunesse
129. Maison d'intégration Norlac
130. Maison d'un Nouvel Élan
131. Maison Halte Secours
132. Maison ISA (CALACS)
133. Moisson d'Alma
134. Moisson Saguenay—Lac-Saint-Jean
135. Nourri-Source Saguenay—Lac-Saint-Jean
136. Palli-Aide
137. Parensemble
138. Parents-Branchés
139. Parkinson Saguenay—Lac-Saint-Jean
140. Popote roulante des Cinq-Cantons
141. Service d'Information et d'Intervention en Toxicomanie (SIIT) Unité Domrémy
142. Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne
143. Santé mentale Québec (SMQ) – Lac-Saint-Jean
144. Séjour Marie-Fitzbach
145. Service alimentaire La Recette
146. Service budgétaire et Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine
147. Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay
148. Service communautaire de consultation individualisée
149. Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »
150. Service de travail de rue de Chicoutimi
151. Service et qualité de vie (SQV) La Doré
152. Service d'Entraide Robervalois
153. Société Alzheimer Saguenay—Lac-Saint-Jean
154. Société canadienne de la sclérose en plaques— section Lac-Saint-Jean
155. Soli-Can Lac-Saint-Jean Est
156. Tandem Lac-Saint-Jean-Est (Service d'aide à la jeunesse)
157. Tel-Aide Saguenay—Lac-Saint-Jean
158. Toxic-Actions
159. Triolait

Collaborateurs privilégiés

160. Corporation de développement communautaire (CDC) des Deux-Rives
161. Corporation de développement communautaire (CDC) du Domaine-du-Roy
162. Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc
163. Corporation de développement communautaire (CDC) Lac-Saint-Jean-Est
164. Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine

En processus d'accréditation

165. Maison des jeunes (MDJ) de Lamarche

+90% de nos membres sont reconnus par le PSOC

Vie démocratique

Conseil d'administration

Au sein du conseil d'administration de la TROC 02, la démocratie est une valeur essentielle qui transcende nos actions. Tous les membres y ont leur place et l'avis de chaque administrateur et administratrice est régulièrement sollicité. L'expertise, l'expérience et l'encrage dans le milieu de nos administrateurs enrichissent nos réflexions. Par leur engagement et leur participation active aux comités, les membres du conseil d'administration assurent le déploiement de nos actions.

Rencontre du conseil d'administration : **10**

- Régulières : **9** (dont **3** rencontres spécifiquement en réponse de la pandémie COVID-19)
- Extraordinaire (urgence) : **1**
- Planification stratégique, atelier AGA et CA : **4** rencontres de préparation.

Comité de vérification financière

5 rencontres

Permanence et trésorière. Vérification administrative et préparation des états et résultats pour les assemblées ordinaires du conseil d'administration.

Support administratif

8 rencontres

Rencontre avec la présidente afin de soutenir la direction dans ses tâches et fonctions. Alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration. S'ajoute également la préparation de rencontres et comités.

Comité RH

1 rencontre

Le comité des ressources humaines a pour mandat d'assister la direction en ce qui a trait à ses responsabilités relatives à l'embauche, à l'évaluation, à la rémunération et à la planification du travail du personnel.

Les membres du conseil d'administration sont impliqués dans au moins un comité à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres de secteurs où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.

Assemblée générale annuelle

Date : 17 octobre 2019

Lieu : Dam-en-terre d'Alma

Présences : 57 groupes actifs et 1 partenaire (68 personnes présentes)

Faits saillants :

- Présentation du rapport d'activités et du rapport financier ;
- Bilan des comités; (historique de la TROC (questions) ;
- MAtv (présentation résumé émission vidéo ;
- Présentation du plan d'action ;
- Élections ;
- Activité reconnaissance ;

Activité en après-midi pour les membres :

Atelier pour la préparation du plan d'action triennal 2020-2023 de la TROC 02.

Participation de 55 groupes.

Comités TROC/CIUSSS

Comité de liaison

Mandat :

Lieu formel qui voit au respect des objectifs et balises fixés dans le cadre de référence pour l'application du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Il permet de préciser l'ensemble des modalités entourant la reconnaissance et le financement des organismes communautaires qui contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de la région. Il vient également baliser les relations entre le CIUSSS et les organismes communautaires.

Nom	Organisation	
Mme Nancy Bouchard	TROC 02	
Mme Guylaine Laberge	Le Maillon	Membre CA TROC 02
Mme Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour	Membre CA TROC 02
M. Éric Audet	Tandem Lac-St-Jean Est	Membre CA TROC 02
Mme Isabelle Boissoneault	Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine	Membre CA TROC 02
M. Serge Lavoie	CIUSSS SLSJ – Services multidisciplinaires	
Mme Nathalie Gagnon	CIUSSS SLSJ	
Mme Nathalie Boucher	CIUSSS SLSJ – Affaires communautaires/PSOC	
M. Stéphane Leclerc	CIUSSS SLSJ – Santé publique	

- Comités de liaison : 6 rencontres
- Rencontres préparatoires au comité de liaison de la délégation communautaire : 5
- Responsable PSOC : 30 rencontres (incluant rencontres téléphoniques)
- Accompagnements des groupes – rencontres CIUSSS : 2
- Direction des services multidisciplinaires : 4 rencontres (incluant rencontres téléphoniques)
- Santé publique : 4 rencontres
- Comités analyse : 5 rencontres

Les échanges ont été nombreux, intéressants et ont permis le partage d'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées à ces rencontres. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement. De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet de mieux défendre les dossiers et représenter les membres. La pandémie est venue modifier les enjeux, mais les liens réguliers ont été préservés, assurant une communication régulière et bidirectionnelle.

Les dossiers travaillés cette année :

- Le PSOC (budget, indexation, développement);
    - L'équité dans la représentation des groupes financés;
    - Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et budget spécifique;
    - Les ateliers sur le formulaire et la reddition de compte;
    - La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires;
    - La reddition de comptes;
- La présentation et la validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du programme;
- Les structures participatives;
- Les revendications pour l'équité des groupes de notre région en comparaison avec ceux des autres régions du Québec;
- La concertation locale;
- Le portrait des allocations 2019-2020;
- Les communications et les représentations (invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02);
- Le rôle des organisateurs communautaires sur les différents territoires : leurs mandats au niveau de la formation, de la gestion des ressources humaines et de la planification stratégique;
- Les ententes spécifiques et ententes de service;
- Les projets ponctuels et fonds d'urgence;
- La répartition des montants non distribués et versements retenus pour certains organismes;
- Les séances d'information pour les groupes (visites de l'équipe PSOC);
- Collaboration avec la direction des programmes (dont santé mentale et dépendance, etc.) ;
- La gestion des situations particulières par l'application de l'article 4 de la convention de soutien financier;
- Le dossier de santé publique (gestion PAR, organisateurs communautaires) ;
- COVID (cellule régionale de crise) ;
- Minute de douceur ;
- Plan d'action régional et lac-à-l'épaule.

Réalisations liées à notre plan d'action et notre vie associative

Comité membership

Mandat :

Révision du processus d'adhésion des membres, dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et dans le recrutement.

Nom	Organisme	
Mme Manon Jean	TROC 02	
Mme Karen St-Gelais	Habitations partagées du Saguenay	
M. Denis Bergeron	Maison des jeunes de La Baie	Membre CA TROC 02
Mme Martine Dallaire	La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement	
Mme Diane Tanguay	Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »	
Mme Laury Gilbert	Maison d'hébergement SOS Jeunesse	
Mme Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit	
M. Alain Lévesque	AGL-LGBT Saguenay—Lac-Saint-Jean	
M. Daniel Gosselin	AGL-LGBT Saguenay—Lac-Saint-Jean (Diversité 02)	

Objectif :

Augmenter l'adhésion (le *membership*) et soutenir l'implication des nouveaux membres.

Moyens	Résultats
Maintenir le comité	▪ 3 rencontres du comité, dont un par ZOOM ; ▪ 2 rencontres 25e anniversaire (historique)
Recrutement	▪ 5 nouvelles adhésions; ▪ 3 membres non renouvelés; ▪ 159 membres réguliers, 5 partenaires privilégiés et 1 membre en processus d'adhésion
Activité de reconnaissance	▪ 11 certificats remis aux nouveaux membres; ▪ 2 organismes de plus de 25 ans d'existence soulignés; ▪ 3 organismes qui soulignaient leurs 30 ans; ▪ 1 organisme qui soulignait 40e anniversaire.
Recommandations au conseil d'administration	▪ Recommandations au CA pour l'acceptation de nouvelles adhésions.

Comité MAtv

Mandat :

Faire connaitre les organismes auprès de la population et offrir de la visibilité aux membres.

Nom	Organisation
Mme Caroline Lemieux	TROC 02
Mme Martine Dallaire	La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
Mme Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit
M. Mathieu Beauregard	Superviseur production et programmation, MAtv
Mme Valérie Saulnier	Animatrice Agent d'Action
M. Martin Vallée	Réalisateur/monteur, MAtv

Objectif :

Préparation de la prochaine saison de l'émission *Espace Partagé* et réalisation de l'émission *Agent d'Action* sur la chaîne MAtv.

Moyens	Résultats
Rencontre création et déroulement	▪ 1 rencontre du comité de la TROC; ▪ 1 rencontre 5 @ 7 lancement de programmation MAtv; ▪ 5 rencontres d'idéation, de contenu et de production avec le personnel de MATV.
Recrutement	▪ Publicité des projets d'émissions aux rencontres de secteur, dans l'Infolettre, par courriel et à l'AGA; ▪ Recueil de noms de personnes intéressées, recrutement téléphonique et par courriel.
Rencontres de contenu *Espace Partagé*	▪ 6 thématiques retenues; ▪ 3 rencontres de contenu (plusieurs rencontres prévues au calendrier ont été annulées en raison de la pandémie); ▪ 35 personnes intéressées à participer au projet.
Tournage *Agent d'Action*	▪ 2 journées de tournage et 1 journée enregistrement bande sonore; ▪ 28 personnes participantes au tournage + équipe technique et animation 4 personnes; ▪ 8 enregistrements de son, 7 capsules vidéo *Votre babillard*; ▪ !0 thématiques retenues, 6 épisodes tournés.
Diffusion	▪ Diffusion à l'automne et l'hiver des 10 épisodes (2019) *d'Espace Partagé* à MAtv et Noustv; ▪ Diffusion 6 épisodes *Agent d'Action* à l'hiver 2020 à MAtv et Noustv; ▪ Diffusion de 6 capsules vidéo thématiques (1 minute chaque) présentant des Journées mondiales/internationales sur le web et à MAtv; ▪ Diffusion de 6 vidéos *Votre babillard* faisant la promotion d'offres d'emplois, besoins de bénévoles et/ou activités à venir dans le milieu communautaire et 1 babillard spécial COVID; ▪ Diffusion de 6 entrevues d'organismes communautaires réalisées par la Télé du Haut-du-Lac et diffusées aussi à MAtv et sur le web.

Entrevues individuelles

Des reportages

Des capsules web

MA tv PROJET CITOYEN Espace partagé

Comité mobilisation régionale

Déléguée : Caroline Lemieux

Comité régional rassemblant des organismes communautaires et regroupements, associés à la campagne nationale « *Engagez-vous pour le communautaire* ». La TROC-02 agit à titre d'antenne régionale, assure le transfert des informations et contribue à la logistique des rencontres et événements.

Faits saillants :

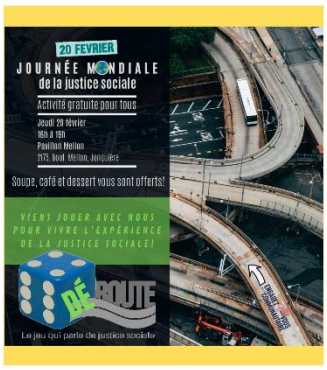
- Participation à 6 rencontres régionales et 2 rencontres du comité de coordination (COCO);
- 4 rencontres en sous- comité (préparation des activités);
- 2 rencontres sur la plate-forme Zoom avec le national (à titre de pôle régional);
- 3 rencontres de sous-comité national sur le thème de la justice sociale et contribution à la publication d'une lettre d'opinion (publiée sur le web et dans *La Presse*) et d'une manifestation;
- 7 Infolettres régionales *Le Porte-Voix* et 5 courriels d'information/convocation aux rencontres;
- Administration de la page Facebook @Comitémobilisation SLSJ, en collaboration avec Carolane Lamarre (intervenantes à *Les habitations partagées du Saguenay)*;
  - 548 Mentions j'aime (↑77);
  - 214 publications;
  - Couverture des publications : 18 278 personnes rejointes (↑10 673);
  - 1 401 interactions (partage de publications, clics et actions) (↑926).
- Publication de 3 vignettes de sensibilisation durant la pandémie COVID-19;
- 2 Activités de mobilisation régionale.

La Planète s'invite au communautaire

Date : 27 septembre 2019
Lieu : Saguenay (Chicoutimi) et Alma
Thème : Manifestation citoyenne et étudiante pour le climat

Le Jeu DéRoute

Date : 20 février 2020
Lieu : Saguenay (Jonquière)
Thème : Jeu de sensibilisation à la justice sociale pour tous



Services aux membres et vie associative

Tournée des secteurs

Tournées des secteurs

4

ont été réalisées cette année

Faits saillants :

Total de 20 rencontres

Période : **Septembre 2019**
Participation : membres **84 groupes** – 88 personnes
Sujet principal : Résultats de la réflexion sur la contribution des organismes communautaires aux structures de concertation

Période : **Novembre-décembre 2019**
Participation : membres **98 groupes** – 108 personnes, non-membres **18 groupes** – 25 personnes
Invités : équipe PSOC (Mmes Nathalie Boucher, Sara Imbeault et M. Serge Lavoie)
Sujet principal : explication distribution rehaussement 2019-2020

Période : **Mai 2020**
Participation : membres **70 groupes** – 72 personnes
Mode de rencontre : Plateforme Zoom
Sujet principal : Nouvelles des groupes en période de pandémie et équipements de protection individuelle (ÉPI)

Période : **Juin 2020**
Participation : membres **68 groupes** – 72 personnes
Mode de rencontre : Plateforme Zoom
Sujet principal : Tenue/report des assemblées générales annuelles

Total différent des groupes rencontrés :

Membres : **98 groupes** et 112 personnes • Non-Membres : **18 groupes** – 25 personnes

Réponse apportée aux besoins du milieu

Accessibilité

- Services offerts annuellement, du lundi au vendredi;
- Formations et rencontres occasionnelles avec les membres les soirs et/ou fins de semaine, pour faciliter la participation des administrateurs des groupes;
- Communications par courriel, messagerie vocale, cellulaire et Messenger @troc02.

Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation

- Dépliants et outils d'information à propos de la TROC-02 :
  - Distribution à nos membres et partenaires ;
  - Envois par courriel ;
  - Documents en version PDF disponibles sur notre site web (sections documentation, documentation CA et documentation membres) ;
  - Au bureau de la TROC.
- Nouvelles cartes professionnelles. Distribution aux membres et partenaires ;

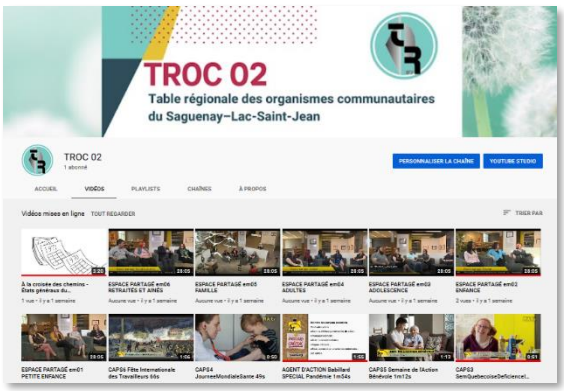
- Réalisation de 2 bannières « Roll up » pour promouvoir les services de la TROC ;
- Infolettre de la TROC-02 (2 publications) ;
- Bulletin COVID-19 (9 publications) ;
  - Envoyés par courriel aux membres et partenaires, partagé sur Facebook @troc02 et publié sur site web www.troc02.org.

- Outils de référence et vulgarisation pour les groupes en réponse à la pandémie COVID-19 :
  - Faits saillants du sondage *PANDÉMIE COVID-19 : Quelle est la situation de votre organisation?*
  - Liste à jour des services communautaires disponibles dans la région
  - Tableau liens et informations COVID ET liste téléphones 24 / 7
  - Diagramme principales subventions pour les organismes communautaires et entreprises d'économie sociale - TROC 02
  - Tableau principales subventions pour les organismes communautaires et entreprises d'économie sociale - TROC 02

- Tableau - Fonds d'urgence destinés aux groupes communautaires dans le cadre de la COVID-19 (TROC 02)
- Résumé - compte-rendu rencontres de secteurs avril-mai 2020
- Partage d'outils, informations, bulletins, formulaires, liens web de partenaires dans la section « Documentation » de notre site web www.troc02.org.

- Page Facebook @troc02 :
  - 845 j'aime (↑205) et 968 abonnés ;
  - 527 publications (↑387) ;
  - 131 754 personnes rejointes (↑102 545) ;
  - 12 775 interactions (↑9 786).
- Infolettre *Le Porte-Voix* et page Facebook @comitémobilisationslsj ;
- Site web (actualités et section documentation) ;
- Veille des pages Facebook des groupes communautaires de la région, membres de la TROC et partenaires. Partage d'informations, actualités, sessions de formation, offres d'emplois et autres sur page Facebook de la TROC.

- Diffusion de communiqués de presse. Entrevues médias pour sensibiliser à la réalité du milieu communautaire :
  - Radio de Radio-Canada (bénévolat en période de pandémie) ;
  - Rouge FM (financement des groupes communautaires) ;
  - Journal La Pige (financement des groupes communautaires).
- Courriels aux membres, non-membres et partenaires :
  - 79 courriels d'information envoyés.
- Chaîne YouTube TROC 02 :
  - *Espace Partagé*, saison 1 ;
  - *Notre Babillard* (activités, offres d'emplois, etc.) ;
  - capsules vidéo thématiques (1 min) présentant des Journées mondiales/internationales ;
  - Vidéos *À la croisée des chemins* (CTROC) et *L'action communautaire autonome ACA* (Table des regroupements du SLSJ).



- Formations aux membres de la TROC et administrateurs d'organismes communautaires ;
- Tenue d'un kiosque au Salon de l'emploi de Saguenay organisé par le CJE. Accompagné d'une employée du CAB de Chicoutimi.

Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation (suite) :

- Tournées de secteurs avec nos membres et les non-membres de la TROC-02 avec couverture de l'ensemble du territoire du Saguenay—Lac-Saint-Jean ;

- Processus d'évaluations en continu :
  - Sondages web (2) ;
  - Lac-à-l'épaule ;
  - Tours de table (nouvelles des groupes, attentes et évaluations verbales) ;
  - Évaluations écrites lors d'événements et formations.

- Distribution d'autocollants *J'aime le communautaire* ;
- Rencontres de contenu du projet MAtv (émission *Espace Partagé*). Partage sur les besoins, services, partenariats, défis et enjeux des groupes ;
- Tournage des émissions *Agent d'Action*. Information et sensibilisation sur semaines mondiales/nationales thématiques, mission, services et activités des organismes communautaires ;
- Diffusion de *Votre Babillard*. Promotion d'offres d'emplois, besoins de bénévoles et/ou activités à venir dans le milieu communautaire et 1 babillard spécial COVID ;
- Rencontres TROC/CIUSSS, rencontres avec nos partenaires, rencontres du conseil d'administration et comités de travail ;
- Participations et délégations aux tables nationales et régionales ;
- Formations offertes dans les territoires de RLS et dans les organismes communautaires de la région ;
- Distribution d'outils d'information, d'éducation et de sensibilisation (outils produits par la TROC et aussi différents outils de nos partenaires régionaux et nationaux). Par exemple :
  - Guide *Mon organisme fait de l'ACA* ;
  - Document, présentations et aide-mémoire pour la reddition de comptes ;
  - Portrait des structures et faits saillants du sondage sur la réflexion sur les structures locales et régionales en santé publique ;

  - Bulletins de la CTROC : *Les salaires en temps de Coronavirus*, *Les RH en temps de crise* (COVID-19), *Report de la reddition de comptes : Ce qu'il est bon de savoir en temps de crise*, *Outil de réflexion sur le déconfinement*.
- Promotion du travail réalisé par les groupes communautaires de la région dans l'émission *Espace Partagé* et *Agent d'Action* ;
- Références par nos partenaires (regroupements, CIUSSS, membres de la TROC) ;
- Diffusion régulière de vidéos auprès des CA et membres ;
- Plus de 120 rencontres de soutien et accompagnement.

Soutien individuel et collectif

Formation des conseils d'administration

Animées conjointement avec les CDC

Faits saillants :

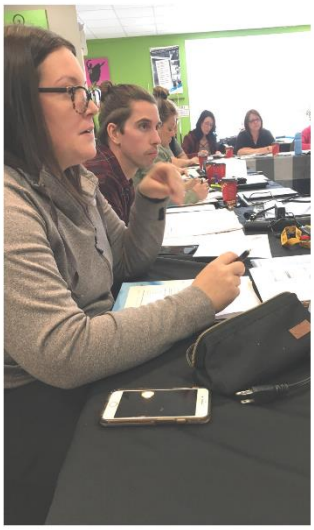
9 Formations données

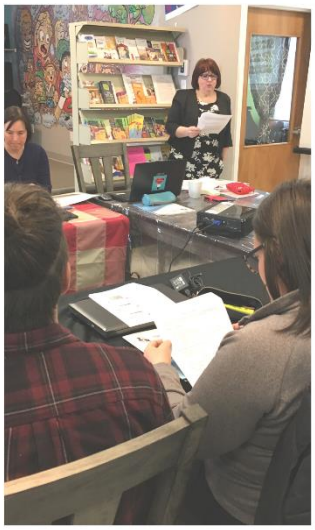
- 3 avec la CDC Maria-Chapdelaine;
- 1 avec la CDC du Roc;
- 4 avec la CDC Lac-Saint-Jean-Est;
- 1 avec la CDC du Domaine-du-Roy;
- 1 rencontre mise à jour de la formation.

Formation politique salariale

Faits saillants :

- 2 formations ;
- 10 groupes ont participé - 18 personnes rejointes ;
- 9 aide et soutien à la formation (rencontrer le CA, résolutions, structures salariales, etc.).





Formation et consultation PSOC, RH, ACA

Faits saillants :

- 4 formations PSOC ;
- Plus de 30 groupes ont été accompagnés.

Équipe spécialisée de consultation

Équipe spécialisée de consultants et de consultantes, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean. Sous la supervision de la *Firme Pierre Cantin*.

Faits saillants :

- Graduation de la première cohorte ;
- Lancement d'un appel de candidatures pour une deuxième cohorte. Réception et analyse des candidatures par le comité ;
- 6 envois de courriel pour Pierre Cantin ;
- Achats, préparation et logistique des salles, prise de rendez-vous téléphoniques, gestion et comptabilité, sondage, etc.
- Rencontre de comité : 4 (4 personnes)
- 14 rencontres pour promouvoir, structurer et effectuer la gestion du projet ;
- Rencontres d'entrevues avec les candidats et candidates ;
- 1 rencontre de formation ;
- Rencontres individuelles avec les candidats de la deuxième cohorte durant la pandémie ;
- Relance du projet à l'automne 2020.

Gestion interne de l'organisme

- Préparation de l'AGA : 4 rencontres
- 25e anniversaire de la TROC : 2 rencontres
- Rencontre avec le propriétaire : 8 rencontres
- Réalisation du projet salle multimédia ;
- Aménagement d'un nouveau bureau ;
- Déménagement et accompagnement des groupes.
- 12 rencontres d'équipe et 16 rencontres en période de pandémie.

Formations employées de la TROC 02

- Formation Acomba (Manon) : 45 heures (15 cours) ;
- Formation consultante (Caroline) : 1 formation et 2 rencontres ;
- Formation CNESST (Manon et Caroline) sur les nouvelles normes.
- Fonctionnement d'une AGA par visioconférence (Manon et Caroline).

Représentations

Représentations régionales avec nos partenaires

- 6 rencontres CDC/TROC ;
- 5 représentations politiques ;
- Représentation de partenariat avec Centraide :
  - 1 rencontre avec délégation du conseil d'administration ;
  - 2 comités développement social ;
  - Plusieurs rencontres et communications durant la pandémie.
- Site web régional Ma communauté ;
- Table des partenaires *En mouvement Saguenay-Lac-Saint-Jean* (table intersectorielle régionale sur les saines habitudes de vie) (3) ;
- Rencontres Table des regroupements (4)
  - COCO de la Table des regroupements ;
  - Comité symposium des travailleuses et travailleurs du communautaire (1) ;
  - Comité réflexion structures participatives PP/TIR-SBE (2)
    - Rencontre CIUSSS pour livrer les résultats de la réflexion (en compagnie de Louise MacKay du CRF) : Gilles Gagnon (PDG adjoint soutien, administration et performance) Dr Donald Aubin (dir. Santé publique), Serge Lavoie (dir. services Multi) et Fabien Tremblay (dir. ressources humaines, des communications et des affaires juridiques)

Délégations provinciales

CTROC

Rencontres en présentiel ou par visioconférence. Certaines rencontres nécessitent parfois plus de temps, compte tenu des déplacements interrégionaux. La préparation aux rencontres exige également un grand investissement en temps.

- 23 rencontres du conseil d'administration (CA) ;
- Comités de travail :

- 7 rencontres de comité pour la mise à jour de la politique salariale
- 7 rencontres Comité communication

- 1 Lac-à-l'épaule à Kamouraska (1 semaine) ;
- 14 rencontres nationales (certaines rencontres sur plus d'un jour) ;
- 15 rencontres préparatoires de la délégation ;
- 18 rencontres avec le MSSS (certaines rencontres sur 2 jours).

Promotion et soutien de la communauté

Ressources humaines

- Partage de ressources professionnelles : les services de l'agente de liaison de la TROC sont partagés avec des organismes membres.
- D'autres ressources sont occasionnellement partagées en réponse à des besoins ponctuels de nos membres.

Ressources matérielles

- Partage de locaux et équipements avec le CAB de Chicoutimi.
- Prêt de locaux et/ou de salle aux organismes membres qui en font la demande.
- Prêt d'équipements aux membres (écran de projection, projecteur, tableau à feuilles, écran de projection portatif, haut-parleur).
- Emprunts et utilisation d'équipements de nos membres pour la logistique des rencontres de secteurs et formations (tables, chaises, cafetières, projecteur, téléviseurs, câbles, écrans de projection, impressions).
- Tenue des formations dédiées aux conseils d'administration dans les locaux des organismes communautaires ou salles partagées avec ces derniers.
- Prêt et location à coût moindre de salles dans la communauté pour les tournées de secteurs et formations. Utilisation de bureaux prêtés.

Publicités gratuites dans un autre réseau

- www.j'aimelecommunautaire.org, documents et sites web de membres, regroupements locaux et régionaux, Table des regroupements 02, CIUSSS SLSJ, CTROC.

Références provenant d'autres organismes

- CTROC, TRPOCB, regroupements locaux et régionaux, CIUSSS SLSJ, membres de la TROC, tables nationales et régionales.

Collaborations avec nos partenaires

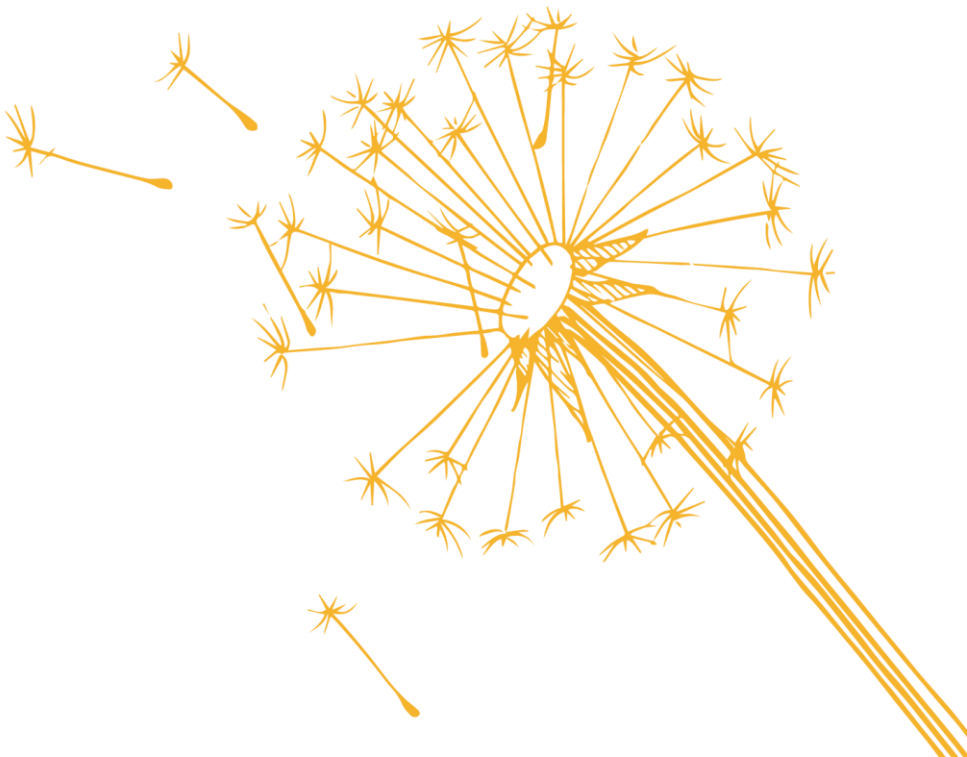
- Don de 150 visières par l'entreprise *COVID3DQC* pour les groupes communautaires de la région, en réponse à la pandémie COVID-19.
- Équipe de consultantes et consultants avec le *Centre local d'emploi* (CLE) et la *Firme Pierre Cantin*.
- Participation aux comités de travail avec la *Table des regroupements 02*.
- Contribution à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* :
  - Animation et participation au comité mobilisation régional, au COCO et au sous-comité avec plusieurs groupes de base et regroupements de la région ;
  - Rédaction du *Porte-Voix* (infolettre) et co-administration de la page Facebook @comitémobilisationslsj ;
  - Liaison avec l'instance nationale (COCO) et participation au comité national Justice sociale (3) ;
  - Antenne régionale de la campagne (2) ;
  - Organisation et participation aux activités de mobilisation régionale.
- Collaborations avec la CTROC :
  - Participation au CA ;
  - Délégation au MSSS ;
  - Comité RH ;
  - Comité communication (7) ;
  - Comité politique salariale.
- Formation des conseils d'administration des groupes avec les CDC du territoire.
- Invitation aux tournées de secteur, ateliers pour nos membres avec le CIUSSS (équipe PSOC).
- Tournage et/ou diffusion des émissions *Espace Partagé* et *Agent d'Action* avec *MAtv* et *TV du Haut-du-Lac*.
  - Participation de 44 personnes aux projets cette année.
- Participation à des rencontres et comités de travail TROC-CIUSSS.
- Rencontre de groupes locaux sur divers sujets ;
- Collaboration avec l'UQAC et projet de stage aux étudiants (14) en travail social – volet collectif ;
- Soutien à la relocalisation d'organismes communautaires dans notre édifice ;
- Partage de ressources avec plusieurs organismes ;
- Rencontres de partenaires et collaborateurs, dont :
  - Centraide ;
  - CLE ;
  - MEPAC ;

- CIUSSS et organisateurs communautaires ;
- Regroupement des Centres d'action bénévole (CAB) ;
- CDC.

- Participation à des activités médiatiques :
  - Conférences de presse (2) de la CTROC ;
  - Course aux privilèges (1) du comité mobilisation régional ;
  - Lettre d'opinion nationale et activité de dénonciation sur le thème de la justice sociale ;
  - Envoi de communiqués de presse aux médias régionaux : *Le Conseil du trésor freine les organismes communautaires dans l'aide à la population*, *Réaction au budget du gouvernement de la CAQ*, *Déroute : le jeu qui parle de justice sociale*, *Des rapports humains qui font du chemin !*
  - Entrevues (3) avec médias régionaux.

Appui financier du milieu

- CTROC – Remboursement de frais de déplacement et participation ;
- CIUSSS – Équipe de consultants et relocalisation d'organismes communautaires durant la pandémie ;
- Services aux membres et partage de ressources humaines ;
- Cotisations des membres ;
- CLE – Équipe de consultants.



Pandémie COVID-19

- Participation à la cellule de coordination régionale en action communautaire COVID-19 (CCRACC) : 17 rencontres ;
  - 1 rencontre de sous-comité équipements de protection individuelle (ÉPI) phase I.
- Regroupement d'achats CDC • TROC : 3 rencontres
  - Mise en place d'une plateforme web ;
  - Création d'un logo ;
  - Document fonctionnement ;
  - Plan de visibilité ;
  - Démarches auprès fournisseurs et mise en place réseau distribution.
- Soutien et démarches d'aide à la relocalisation de 7 organismes communautaires ;
- Création et diffusion d'outils et bulletins d'informations (9) ;
- Mise en place d'un service d'aide et de soutien pour les directions et coordinations des organismes communautaires ;
- Aide technique et soutien téléphonique ;
- Information et aide technique pour formulaires et recherche de soutien financier ;
- Rencontres TROC/CIUSSS fonds urgence ;
- Rencontres et discussions Centraide pour distribution gratuités et fonds de soutien ;
- Consultations des organismes communautaires (sondage et rencontres virtuelles) ;
- Rencontres MSSS ;
- Distribution de visières gratuites aux organismes communautaires de la région, en collaboration avec le CIUSSS, Moisson Saguenay–Lac-Saint-Jean et les CAB de la région.

Perspectives d'avenir

Pour l'année 2020-2021, en plus d'assurer la réalisation de notre plan d'action (voir le plan d'action), voici nos priorités :

Auprès du CIUSSS de notre région :

- Assurer une veille et influencer les décisions dans les processus d'allocation, de répartition et de distribution des sommes au PSOC, afin de favoriser l'équité entre les groupes;
- Maintenir et renforcer la position de la TROC 02 afin d'assurer une représentation adéquate et stratégique dans les processus de consultation qui nous permettra d'influencer les décisions concernant les organismes communautaires (dans le but de défendre les droits et intérêts de l'ensemble de ceux-ci);
- Faire respecter et assurer l'application du cadre de référence de même que participer à l'élaboration d'un cadre financier;
- Faire connaitre et respecter notre vision ainsi que nos valeurs.

Pour nos membres :

- Dans le but de maintenir une vie associative et démocratique saine et active :
  - Maximiser l'utilisation des rencontres de secteurs comme moyen privilégié, permettant de maintenir un lien de communication continu avec nos membres en favorisant le partage d'information, la transparence ainsi que l'application courante de nos processus de réflexion collective et de consultation;
- Maintenir et renforcer les services de soutien, d'accompagnement et de formations aux membres par le déploiement de nouvelles ressources adaptées aux besoins du milieu communautaire.

Également :

- Consolider le financement de base et les emplois de la permanence de la TROC 02;
- Souligner le 25e anniversaire de la TROC-02 avec nos membres et partenaires;
- Réaliser un processus de réflexion et de consultation auprès des membres et des partenaires afin d'élaborer un nouveau plan d'action stratégique 2020-2023 qui sera présenté en assemblée générale annuelle de 2020.

Comme le communautaire, le pissenlit…

Est visible dans tous nos paysages • Est bon pour la santé • Est partout • Prend racine très profondément • Est très résistant • A de nombreux bienfaits méconnus • Fait partie d'une grande famille • A un puissant système racinaire • Sème le bonheur à tout vent • Peut parcourir un long chemin • S'étend et se multiplie Ferme la nuit et s'ouvre dès que le jour se lève • Est l'amie de tous • Tolère de grandes variations de climat • Est bien ancré dans son milieu • Est connue et reconnue • Pousse partout, même dans le béton des villes • Est à la fois similaire et très différente de ses pairs • A de multiples fonctions et propriétés • S'adapte à beaucoup de milieux • A des affinités avec plusieurs autres espèces qui s'apporte un mutuel bénéfice • Permet d'optimiser les cultures et l'occupation des espaces • Mais attention : peut aussi causer des allergies ou le rhume des foins!