



Rapport d'activité 2016-2017

Table régionale des organismes communautaires du
Saguenay-Lac-Saint-Jean

TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
MOT DE LA DIRECTION.....	4
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	6
PERSONNEL.....	7
MISSION.....	7
MEMBRES	8
VIE DÉMOCRATIQUE	11
COMITÉS TROC — CIUSSS.....	12
RÉALISATIONS LIÉES À NOTRE PLAN D'ACTION ET À NOTRE VIE ASSOCIATIVE.....	15
SERVICES AUX MEMBRES ET VIE ASSOCIATIVE	20
DÉLÉGATIONS RÉGIONALES	22
DÉLÉGATIONS PROVINCIALES.....	23
PERSPECTIVES D'AVENIR.....	24

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Déjà deux années et demie au poste de présidente de la TROC 02. Je me sens fière de faire partie du réseau communautaire quand je vois la belle démonstration de solidarité dont nous avons fait preuve : Plus de 5,000 personnes sont allées manifester à Québec le 27 septembre dernier.

Je me sens honorée de vous représenter au sein du comité de liaison, avec mes collègues, auprès des représentants du CIUSSS. J'ai la conviction qu'on va arriver à faire reconnaître l'équité, le respect de l'autonomie des organismes et la nécessité d'augmenter le financement à la mission. Je sens que le temps passé à parler aux noms des membres va enfin porter ses fruits par l'adoption du cadre de référence.

Je me sens motivée à travailler pour l'ensemble du communautaire et à défendre les valeurs qui nous réunissent : la solidarité, la mobilisation sociale, la souplesse, l'innovation, l'audace, l'adaptabilité, l'ouverture, l'enracinement, le professionnalisme, le sens de l'éthique, l'honnêteté, l'efficacité, le respect et l'altruisme. Tous unis par notre passion d'aider les plus démunis de notre société.

Je profite de l'occasion pour vous remercier, chers membres, de votre confiance et merci aussi aux nouveaux adhérents, dont les maisons de jeunes qui nous ont accordé leur confiance en rejoignant notre mouvement cette année.

Un merci aux membres du conseil qui sont toujours présents, autant de corps que d'esprit. Ils nous alignent et demeurent vigilants au respect de nos règlements et de nos codes d'éthique. De plus, ils s'impliquent sur des comités.

Merci aussi à tous les membres qui s'impliquent sur les comités, grâce à vous la TROC 02 prend force.

Merci à nos permanentes, Nancy et Manon. Merci pour votre disponibilité et votre enthousiasme pour le communautaire.



Guylaine Laberge
Présidente

MOT DE LA DIRECTION

Chers membres,

Une année exceptionnelle par votre participation à la vie associative et démocratique de la TROC 02. L'admission de 20 nouveaux membres, cette année, contribue au renforcement de notre mouvement ainsi qu'à la multiplication de ses fabuleuses couleurs. La TROC 02 poursuit son évolution et se transforme en fonction des membres qui la compose.

Par l'augmentation importante de vos demandes de soutien et d'information, vous démontrez de la confiance et de la reconnaissance à votre TROC.

Encore cette année, la TROC 02 a pris davantage sa place et s'est positionnée officiellement sur plusieurs instances, de façon à assumer totalement son rôle, comme celui d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS.

En plus du CIUSSS, il est important pour la TROC 02 de faire connaître et reconnaître sa vision ainsi que ses valeurs d'équité et d'intégrité auprès de tous ses partenaires.

Vous constaterez, en parcourant ce document, que les comités font un travail extraordinaire et que cette année est une année de plusieurs grandes réussites :

- Comité de liaison : **Un nouveau cadre de référence pour l'application du PSOC**. Compléter le processus de révision du cadre de référence et commencer les travaux d'élaboration d'un cadre financier en fonction des grands principes du cadre.
- Comité *membership* : Terminer un premier processus d'évaluation de notre *membership*. Cette année, le comité a procédé à l'analyse de 65 autoévaluations, ce qui a permis de déterminer des moyens pouvant soutenir et accompagner nos membres afin de renforcer l'application de certains critères d'ACA.
- Comité mobilisation : Une participation qui se démarque... la région prends sa place à la campagne de mobilisation unitaire : Engagez-vous pour le communautaire.
- Cette année, nous avons doublé le nombre de formation, d'accompagnement et de soutien aux membres.

- Formation pour les conseils d'administration en co-animation avec nos précieux partenaires locaux : les CDC de la région. Nous vivons des moments riches en expérience, une grande complicité par le partage de nos expertises et de nos valeurs communes. Cette initiative, unique au Québec, nous permet de créer une ambiance chaleureuse entre nous et nos membres.

Notre mouvement régional est de plus en plus fort et solide; nous avons développé des liens significatifs avec les autres regroupements qui nous permettent de travailler davantage ensemble et d'agir collectivement à la reconnaissance, au maintien des acquis et au développement de l'action communautaire de la région du Saguenay Lac-Saint-Jean.

En résumé, voici le comparable des années précédentes :

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Comités de la TROC – représentation régionale	88 rencontres	85 rencontres	97 rencontres	118 rencontres	132 rencontres
Représentations nationales — CTROC	2 rencontres nationales	13 rencontres	33 rencontres	60 rencontres	33 rencontres
Partenaires régionaux	58 rencontres	69 rencontres	65 rencontres	76 rencontres	84 rencontres
Services aux membres	5 rencontres	86 rencontres	197 rencontres	556 rencontres	823 rencontres

Ce fut encore, cette année, un réel plaisir et un honneur de vous côtoyer tous les jours. Je vous remercie sincèrement de votre confiance ainsi que de permettre de me réaliser à vos côtés, en partageant mutuellement nos expériences et nos compétences. Je vous assure que, si tel est votre désir, je poursuivrai à vous accompagner dans l'accomplissement de vos missions dans le plus grand respect de vos différences et particularités.

Chaleureusement...



Nancy Bouchard
Directrice générale

PERSONNEL

M^{me} Nancy Bouchard, directrice générale

M^{me} Manon Jean, agente de liaison

M^{me} Kathy Tremblay, secrétaire (contractuelle)

MISSION

Représenter, promouvoir, défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux;

Favoriser la concertation;

Diffuser l'information et assurer le suivi dans les dossiers prioritaires;

Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02;

Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

MEMBRES

La TROC 02, c'est vous!

- | | |
|--|--|
| 1. Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle (A.D.H.I.S.) | 22. Café-Jeunesse de Chicoutimi |
| 2. Association pour la promotion des droits des personnes handicapées (A.P.D.P.H.) | 23. CALACS Entre-Elles |
| 3. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (A.Q.D.R. – Alma) | 24. Cancer Saguenay |
| 4. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (A.Q.D.R. – section Chicoutimi) | 25. Cap Accueil jeunesse St-André |
| 5. Accès Entraide Familles LSJE | 26. Carrefour bénévole Labrecque-Lamarche |
| 6. AFMR Maria-Chapdelaine | 27. Carrefour communautaire Saint-Paul |
| 7. Agence grands frères, grandes sœurs Domaine-du-Roy | 28. Carrefour jeunesse-emploi Saguenay |
| 8. Amis des aînés de Normandin | 29. Carrefour jeunesse-emploi comté Roberval |
| 9. Association de la Fibromyalgie SLSJ | 30. CDC Domaine-du-Roy |
| 10. Association des Arthritiques SLSJ | 31. CDC du Roc |
| 11. Association des Gais et Lesbiennes SLSJ | 32. CDC Lac-Saint-Jean Est |
| 12. Association des parents d'adolescents de Chicoutimi | 33. CDC Maria-Chapdelaine |
| 13. Association des parents d'ados du Fjord | 34. Centre d'action bénévole de Chicoutimi |
| 14. Association des personnes handicapées de Desbiens | 35. Centre d'action bénévole de Jonquière |
| 15. Association des personnes handicapées visuelles-02 | 36. Centre d'action bénévole de Laterrière |
| 16. Association jeannoise pour l'intégration sociale | 37. Centre d'action bénévole de St-Félicien |
| 17. Association pour personnes handicapées A.B.C.S. | 38. Centre d'action bénévole du Lac |
| 18. Association pour personnes handicapées Le Goéland | 39. Centre de bénévolat soif de vivre de La Baie |
| 19. Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (APRTC) | 40. Centre de femmes La Source |
| 20. Auberge de l'amitié Roberval | 41. Centre de femmes au Quatre-Temps |
| 21. Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme | 42. Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine |
| | 43. Centre de femmes Mieux-Être |
| | 44. Centre de ressources des familles militaires (CRFM Bagotville) |
| | 45. Centre de service du Mieux-Vivre |
| | 46. Centre des bénévoles de Roberval |
| | 47. Centre d'intervention familial Le Transit |
| | 48. Centre féminin du Saguenay |
| | 49. Centre Le SPOT |

- | | |
|--|--|
| 50. Centre Plein vie | 73. Groupe de ressources pour les troubles de paniques et autres troubles anxieux (G.R.T.P.) |
| 51. Comité bénévole de Saint-Eugène d'Argentenay | 74. Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini |
| 52. Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx | 75. Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS) |
| 53. Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot | 76. Habitations partagées du Saguenay |
| 54. Comité des malades de Saint-Fulgence | 77. Havre du Fjord |
| 55. Comité travail de rue Alma | 78. Havre du Lac-Saint-Jean |
| 56. Corporation de recherche et d'action sur les maladies héréditaires (CORAMH) | 79. Information et référence région 02/Carrefour des aînés |
| 57. Corporation d'ados et vie de quartier de Chicoutimi | 80. Interassociation des personnes handicapées du Saguenay |
| 58. Corporation des services aux personnes handicapées de Roberval « L'Horizon » | 81. La Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean |
| 59. Corporation des services bénévoles de transport et d'accueil La Doré | 82. La maison Notre-Dame du Saguenay |
| 60. Diabète Saguenay | 83. Le Centre populaire de Roberval |
| 61. École d'apprentissage par la marionnette (École Marguerite-d'Youville) | 84. Le Cran |
| 62. Entraide amicale Saint-François-de-Sales | 85. Le Graffiti de Saint-Charles de Bourget |
| 63. Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette | 86. Le Havre de l'Hospitalité |
| 64. Épicerie communautaire Le Garde-Manger | 87. Le Maillon |
| 65. Femmes-Action | 88. Le MIENS |
| 66. Foyer d'apprentissage et d'autonomie sociale d'Alma | 89. Les Aînés de Jonquière |
| 67. Grands frères et grandes sœurs Lac-Saint-Jean Nord | 90. Les bénévoles de Girardville |
| 68. Groupe d'action communautaire de Falardeau | 91. Les Entreprises Jeunesses inc. |
| 69. Groupe aide-action Saint-Honoré | 92. Les Volontaires de St-Augustin |
| 70. Groupe Centre-Lac d'Alma | 93. Local des jeunes du Centre-ville de Chicoutimi |
| 71. Groupe d'action communautaire de L'A.P.R.S. | 94. Maison d'accueil et d'hébergement La Chambrée |
| 72. Groupe d'action communautaire de santé bénévole (La Baie) | 95. Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi |
| | 96. Maison de campagne d'Entraide communautaire du Lac |
| | 97. Maison de la famille Éveil-Naissance |
| | 98. Maison des familles La Cigogne |
| | 99. Maison des familles de Chicoutimi |
| | 100. Maison des jeunes Alaxion de Saint-David-de-Falardeau |

- | | |
|---|---|
| 101. Maison des jeunes L'Entre-Parenthèse de Chambord | 129. Palli-Aide |
| 102. Maison des jeunes L'Évolution de Métabetchouan | 130. Parenfant |
| 103. Maison des jeunes Dynamos de Laterrière | 131. Paresemble |
| 104. Maison des jeunes d'Alma | 132. Parents-Branchés |
| 105. Maison des jeunes du Bas-Saguenay | 133. Patro de Jonquièrre |
| 106. Maison des jeunes de Jonquièrre inc. | 134. Regroupement des personnes atteintes de troubles de l'humeur |
| 107. Maison des jeunes de La Baie | 135. S.I.I.T. (Unité Domrémy) |
| 108. Maison des jeunes de La Doré | 136. Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne |
| 109. Maison des jeunes de Saint-Bruno | 137. Santé mentale Québec – Lac-Saint-Jean |
| 110. Maison des jeunes de Saint-Félicien | 138. Séjour Marie-Fitzbach |
| 111. Maison des jeunes de Saint-Fulgence | 139. Service alimentaire La Recette |
| 112. Maison des jeunes de Saint-Honoré | 140. Service budgétaire et communautaire Maria-Chapdelaine |
| 113. Maison des jeunes de Saint-Prime | 141. Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay |
| 114. Maison des jeunes Évasion de Chicoutimi | 142. Service communautaire de consultation individualisée |
| 115. Maison des jeunes de Shipshaw | 143. Service d'accompagnement pour jeunes mères La Nichée |
| 116. Maison des jeunes Kiwanis de Roberval | 144. Service de travail de rue de Chicoutimi |
| 117. Maison des jeunes l'Illusion de Desbiens | 145. Service et qualité de vie La Doré |
| 118. Maison des jeunes Le Jouvenceau | 146. Service d'entraide Robervalois |
| 119. Maison des jeunes Le Pentagone | 147. Société Alzheimer de la Sagamie |
| 120. Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie | 148. Société canadienne de la sclérose en plaques — section LSJ |
| 121. Maison d'hébergement Le Séjour | 149. Société de l'autisme de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean |
| 122. Maison d'hébergement S.O.S. Jeunesse | 150. Soli-Can Lac-Saint-Jean Est |
| 123. Maison d'intégration Norlac | 151. Tandem (Service d'aide à la jeunesse) |
| 124. Maison d'un Nouvel Élan | 152. Tel-Aide Saguenay–Lac-Saint-Jean |
| 125. Maison Halte Secours | 153. Toxic-Actions |
| 126. Maison ISA (CALACS) | |
| 127. Moisson Alma | |
| 128. Moisson Saguenay–Lac-Saint-Jean | |

Plus de 90 % de nos membres sont reconnus par le PSOC.

VIE DÉMOCRATIQUE

Conseil d'administration

Comité de vérification financière : trois rencontres

Permanence et trésorière : Vérification mensuelle et préparation des états et résultats pour les assemblées ordinaires du conseil d'administration.

Comité plan d'action : deux rencontres

Support administratif et réflexion sur les orientations : Dix rencontres

Rencontre avec la direction afin de soutenir celle-ci dans ses tâches et fonctions. Alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration. On ajoute également la préparation de l'assemblée générale annuelle.

Les membres du conseil d'administration sont impliqués dans au moins un comité à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres de secteurs où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.

COMITÉS TROC — CIUSSS

Comité de liaison

Mandat :

La TROC 02 est l'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS. Le comité de liaison demeure une entité unique où la TROC et le CIUSSS discutent de leurs objectifs communs et les partagent, toujours dans le respect des intérêts qui touchent l'ensemble des organismes communautaires en santé et services sociaux de la région 02.

Membres du comité :

M ^{me} Nancy Bouchard	TROC 02
M ^{me} Guylaine Laberge	Le Maillon
M ^{me} Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour
M ^{me} Isabelle Normandeau	La Maison de l'Espoir
M ^{me} Isabelle Boissoneault	Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine
M. Serge Lavoie	CIUSSS SLSJ
M. Germain Couillard	CIUSSS SLSJ
M ^{me} Nathalie Gagnon	CIUSSS SLSJ
M ^{me} Chantal-Anne Moreau	CIUSSS SLSJ

- Neuf rencontres pour la délégation de la TROC 02.
- Onze rencontres préparatoires avec les déléguées de la TROC 02.
- Quinze rencontres avec les représentants du CIUSSS pour des comités de travail.
- Participation à deux rencontres à titre d'observateur pour l'analyse des demandes de projets ponctuels.

Les échanges ont été nombreux et très intéressants. Les membres partagent de l'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées lors de ces rencontres, ce qui alimente plusieurs discussions. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes en réponse à leurs questions. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement ainsi que les explications et les détails adéquats.

De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet alors d'optimiser tous les éléments positifs pour mieux défendre les dossiers et représenter les membres.

Les dossiers travaillés cette année sont :

- Le PSOC (budget, indexation, développement);
- Les structures participatives;
- L'équité dans la représentation des groupes financés dans le PSOC;
- Le financement de la TROC 02;
- Les revendications pour l'équité des groupes de notre région en comparaison avec ceux des autres régions du Québec;
- La concertation locale;
- Le portrait des allocations 2016-2017 et 2017-2018;
- Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et budget spécifique. Par exemple : SAPA, toujours dans le cadre du « PSOC »;
- Les communications et les représentations (Invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02);
- Le rôle des organisateurs communautaires sur les différents territoires : leurs mandats au niveau de la formation, de la gestion des ressources humaines et de la planification stratégique;
- Les ateliers sur le formulaire et la reddition de compte : PSOC;
- Les ententes spécifiques et ententes de services;
- Les fonds de formation/perfectionnement;
- Les projets ponctuels et fonds d'urgence;
- La répartition des montants non distribués (versements retenus en octobre 2016 pour certains OC);
- La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires dans le cadre du PSOC;
- Les séances d'information pour les groupes (visite de M. Lavoie lors des rencontres de territoires)
- La reddition de comptes du PSOC;
- La révision du cadre de référence;
- Présentation et validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du PSOC;
- La formation pour les membres des conseils d'administration;
- Les portraits régionaux : transports bénévoles et maisons de jeunes;
- Le suivi des rencontres de la table de concertation régionale via le programme santé mentale et dépendance;
- La gestion des situations particulières par l'application de l'article 4 de la convention de soutien financier;
- Le dossier de santé publique : gestion des PAL/PAR.

Comité consultatif de révision du cadre de référence du CIUSSS

Mandat :

Participation à la révision du cadre de coopération de l'Agence, version 2008;

Négocier celui-ci à la satisfaction des parties;

Représenter les organismes communautaires reconnus en PSOC, dans le but d'accroître l'équité dans la distribution des allocations et de s'assurer des règles et des modalités inscrites dans le cadre de référence soient les plus avantageuses possible pour les groupes.

Membres du comité :

M ^{me} Guylaine Laberge	Le Maillon
M ^{me} Nancy Bouchard	Directrice générale de la TROC 02
M ^{me} Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour
M ^{me} Isabelle Normandeau	La Maison de l'Espoir
M ^{me} Isabelle Boissoneault	Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine
M ^{me} Gina Villeneuve	L'Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
M ^{me} Nancy Guillemette	Association canadienne pour la santé mentale SLSJ
M ^{me} Sonia Tremblay	Centre d'action bénévole de Chicoutimi
M. Stéphane Gagnon	Maison des jeunes Le Jouvenceau
M. Éric Audet	Tandem

Il y a eu cinq rencontres pour le comité de la TROC 02 afin de préparer nos propositions au CIUSSS et un processus de consultation régional.

De nombreuses discussions et rencontres ont été réalisées avec des représentants du CIUSSS pour divers dossiers en représentation des membres.

RÉALISATIONS LIÉES À NOTRE PLAN D'ACTION ET À NOTRE VIE ASSOCIATIVE

Communication

Objectif :

Améliorer les mécanismes de communication et de consultation des membres.

Moyens	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mise en place des moyens de communication et de consultation. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le courrier électronique et les tournées de secteurs demeurent les meilleurs moyens pour consulter nos membres; ▪ Le site Internet a été refait pour plus d'accessibilité aux membres, pour promouvoir les mobilisations ainsi que pour diffuser des documents; ▪ Au 31 août 2017, 553 j'aime figuraient sur la page Facebook, c'est un bon moteur de communication; ▪ Arrimage de nos communications afin de faciliter la liaison avec les autres comités; ▪ Création d'outils communs avec les autres regroupements sur la mobilisation (Ex. : « Porte-Voix »); ▪ Participation au comité régional <i>communication</i> sur la mobilisation avec les autres regroupements. ▪ Entrevues dans les médias : cinq à la radio, deux à la télévision et une dans les journaux.

Comité Membership

Mandat :

Révision du processus d'adhésion des membres dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et dans le recrutement.

Membres du comité :

M ^{me} Manon Jean	TROC 02
M ^{me} Nancy Bouchard	TROC 02
M ^{me} Karen St-Gelais	Les Habitations partagées
M. Jean-Marc Gallant	Le Miens
M ^{me} Diane Tanguay	La Nichée
M ^{me} Laury Gilbert	Maison d'hébergement S.O.S. Jeunesse
M ^{me} Martine Dallaire	Maison d'hébergement La Chambrée
M ^{me} Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit

Objectif :

Augmenter le *membership* et soutenir l'implication des nouveaux membres. Afin d'atteindre cet objectif pour les prochaines années, nous avons analysé les autoévaluations des membres.

Moyens	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir le comité ▪ Recrutement ▪ Activité de reconnaissance ▪ Autoévaluation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Six rencontres ont été réalisées. ▪ Une rencontre du sous-comité; ▪ Vingt nouvelles adhésions. ▪ 153 membres ▪ Un certificat a été remis aux nouveaux membres; ▪ Lors de l'AGA 2016, nous avons souligné 65 organismes qui avaient plus de 25 ans d'existence. ▪ Le comité a analysé 65 autoévaluations complétées par les membres.

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recommandation aux membres du conseil d'administration ▪ Communauté de pratique et de savoir sur la vie associative et démocratique 	<p>L'autoévaluation avait pour objectif de déterminer la catégorie de membre.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Recrutement auprès des non-membres financés au PSOC, mise en place de stratégie de sollicitation; ▪ Recommandation auprès des membres du C.A. pour l'acceptation de nouvelles adhésions. ▪ Deux rencontres du sous-comité; ▪ Lors de l'examen des autoévaluations, les membres du comité <i>membership</i> ont constaté que près de 30 % des répondants avaient coché soit « à travailler » ou « ne le faisait pas », au critère n° 3 de l'ACA : L'organisme a une vie associative et démocratique. Afin de mieux accompagner et aider les membres sur ce point, le comité <i>membership</i> a conclu qu'une rencontre sur la communauté de pratique et de savoir serait tout indiquée dans ce contexte.
--	---



Comité de mobilisation régionale

Ce comité a comme mandat d'organiser des actions régionales de mobilisation dans le cadre de la campagne unitaire de l'ACA « Engagez-vous pour le communautaire ». De plus, une quinzaine de représentants d'organismes communautaires s'impliquent à l'organisation d'action dans le cadre de cette campagne.

Personnes déléguées de la TROC 02 au comité mobilisation régionale :

M. Éric Audet	Tandem
M ^{me} Manon Jean	TROC 02

Moyens	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rencontre régionale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Treize rencontres ont été réalisées; ▪ Organisation et participation aux actions de mobilisation du 7-8 et 9 novembre 2016 et de la mobilisation à Québec du 7 février 2017 : plus 110 personnes présentes. ▪ Organisation des actions régionales mensuelles telles que porter son chandail une fois par mois. ▪ Organisation de la manifestation du 27 septembre 2017 à Québec.

Comité organisateur de la campagne unitaire Engagez-vous (COCU)

Personne déléguée de la CTROC :

M ^{me} Nancy Bouchard	TROC 02
--------------------------------	---------

M^{me} Bouchard a participé à une rencontre.

Comité entente de service

Outils les membres relativement aux ententes de services.

Membres du comité :

M ^{me} Nancy Bouchard	TROC 02
M ^{me} Guylaine Laberge	Le Maillon
M ^{me} Aline Gagnon	Le Havre du Fjord
M ^{me} Pascale Verreault	Maison d'hébergement le Séjour

Moyens	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> Développement et mise en place de moyens de soutien 	<ul style="list-style-type: none"> Quatre rencontres ont été réalisées (santé mentale et dépendance); Démarche effectuée auprès du CIUSSS dans le comité de liaison; Discussion et établissement des stratégies pour outiller les groupes sur les ententes de service; Accompagnement des groupes par la permanence; Demande au CIUSSS : inventaire des ententes de service existantes.

SERVICES AUX MEMBRES ET VIE ASSOCIATIVE

Les tournées de secteurs

Trois tournées des secteurs ont été réalisées pour **16 rencontres** dans les différents secteurs.

Lors de ces tournées, nous avons rencontré plus de **101 groupes différents**, dont 26 non-membres, lors de la consultation du cadre de référence.

Services de soutien individuel et collectif

Consultation/accompagnement/demande d'information

Plus de 715 consultations (rencontres individuelles ou téléphoniques) ont été réalisées par l'équipe de la TROC 02 et 83 rencontres de soutien et d'accompagnement.

Service de jumelage

Réalisation du processus de mise en œuvre du projet de jumelage. Lancement et présentation aux membres.

Formations

Politique salariale

Six formations ont été données auxquelles 27 groupes ont participé dont 25 nouveaux groupes. Depuis 2014, 81 groupes ont été formés.

Formation des conseils d'administration conjointe avec les CDC :

- Une formation avec la CDC du ROC
- Une formation avec la CDC Maria-Chapdelaine

Formation avec la CDC Domaine-du-Roy sur l'action communautaire autonome et le rôle des regroupements à Mashteuiatsh.

Projet de formation d'une équipe de consultants et de consultantes spécialisée, adaptée aux particularités et aux besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay–Lac-Saint-Jean.

- Six rencontres avec l'ENAP;
- Huit rencontres avec la firme Pierre Cantin qui aura le mandat de formation;
- Trois présentations du projet aux membres du conseil d'administration;
- Préparation du lancement de l'appel d'offres pour la première cohorte de consultants pour le milieu communautaire.

Rencontres régionales importantes pour et avec nos membres

- Assemblée générale des membres de la TROC 02 (27 octobre 2016) : 48 membres présents;
- Rencontre régionale pour consultation du cadre de référence du CIUSSS : 45 membres et 26 non-membres présents;
- Mobilisation du 7-8 et 9 novembre 2016;
- Mobilisation à Québec le 7 février 2017.

DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

Comité régional en promotion-prévention

Le conseil d'administration a délégué M. Éric Audet. Aucune rencontre n'a eu lieu.

Table régionale sur les saines habitudes de vie

Le conseil d'administration a délégué M. Jean-Marc Gallant. Nous avons participé à deux rencontres.

Mandat :

Le comité sur les saines habitudes de vie est composé de partenaires multisectoriels, divisés entre le secteur privé et public. Les activités du fonds pour la promotion des saines habitudes de vie et celles de Québec en forme sont fusionnées. Il s'agit d'une initiative du gouvernement du Québec et de la fondation Chagnon qui a pour but de créer une harmonie entre les projets soutenus par ces deux organismes.

Nous sommes en réflexion concernant notre participation sur cette instance, considérant l'ampleur de la place que prennent les dossiers liés à la fondation Chagnon. Une position sera prise au cours de la prochaine année.

Table intersectorielle régionale de santé et bien-être (TIR-SBE)

M^{me} Nancy Bouchard, représentante du soutien social déléguée par la Table de regroupements des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Mandat du comité :

Ensemble, pour favoriser le maintien et l'amélioration de la santé et du bien-être de la population.

Mission :

Maintenir et améliorer la santé et le bien-être de la population dans une perspective de responsabilité populationnelle en agissant sur les déterminants de la santé.

Maintenir et développer la vitalité de la concertation intersectorielle locale régionale.

Réduire les inégalités sociales et de santé.

Nous avons participé à **deux rencontres** (comité et sous-comité).

Table régionale des regroupements

Participation à :

- **Cinq rencontres** de la table;
- **Trois rencontres** pour des comités.

Comité de mobilisation régionale :

Voir la section *comité de mobilisation*

Table régionale en santé mentale et dépendance

Le conseil d'administration a délégué M^{me} Pascale Verreault et M^{me} Aline Gagnon. Nous avons participé à quatre rencontres et une consultation sur le plan d'action en dépendance.

Rencontres d'échanges, de partenariats et de collaboration

- Réalisation de **84 rencontres** avec divers partenaires. Exemple : CDC, MEPAC, organisateurs communautaires, Centraide, Centre de justice de proximité, ENAP, ARACSM, Regroupement des maisons des jeunes, représentant de la santé publique.

DÉLÉGATIONS PROVINCIALES

CTROC — rencontres nationales

Nous avons participé à **trois assemblées générales** des membres de la CTROC. Pour un total de **douze jours**.

M^{me} Nancy Bouchard, directrice de la TROC 02, siège au conseil d'administration et a été nommée au poste de présidente de la CTROC. Nous avons participé à **11 assemblées** du conseil d'administration et **trois rencontres** de comité.

De plus, M^{me} Bouchard fait partie de certaines délégations nationales. Elle a participé à trois rencontres officielles avec le MSSS et/ou rencontres avec la délégation de la TRPOCB.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Pour l'année 2017-2018, en plus d'assurer la réalisation de notre plan d'action annuel (voir le plan d'action), voici nos priorités :

Auprès du CIUSSS de notre région :

- Maintenir et renforcer la position de la TROC 02 afin d'assurer une représentation adéquate et stratégique dans les processus de consultation qui nous permettra d'influencer les décisions concernant les organismes communautaires (dans le but de défendre les droits et intérêts de l'ensemble de ceux-ci);
- Faire respecter et assurer l'application du nouveau cadre de référence de même que participer à l'élaboration d'un cadre financier;
- Faire connaître et respecter notre vision ainsi que nos valeurs.

Pour nos membres :

- Dans le but de maintenir une vie associative et démocratique saine et active :
 - Maximiser l'utilisation des rencontres de secteurs comme moyen privilégié, permettant de maintenir un lien de communication continu avec nos membres en favorisant le partage d'information, la transparence ainsi que l'application courante de nos processus de réflexion collective et de consultation;
- Maintenir et renforcer les services de soutien, d'accompagnement et de formations aux membres par le déploiement de nouvelles ressources adaptées aux besoins du milieu communautaire.

Également :

- Consolider le financement de base de la TROC 02 et ajouter une ressource permanente;
- Réalisation d'un processus de réflexion et de consultation auprès des membres et partenaires pour l'élaboration d'un nouveau plan d'action stratégique 2018-2023 qui sera présenté en l'assemblée générale annuelle 2018.