



## Rapport d'activité

# 2017-2018

Table régionale des organismes communautaires  
du Saguenay–Lac-Saint-Jean

---

# TABLE DES MATIÈRES

---

<b>MOT DE LA PRÉSIDENCE .....</b>	<b>3</b>
<b>MOT DE LA DIRECTION .....</b>	<b>4</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION.....</b>	<b>7</b>
<b>PERSONNEL.....</b>	<b>7</b>
<b>MISSION.....</b>	<b>8</b>
<b>MEMBRES .....</b>	<b>9</b>
<b>VIE DÉMOCRATIQUE .....</b>	<b>12</b>
<b>COMITÉS TROC — CIUSSS .....</b>	<b>13</b>
<b>RÉALISATIONS LIÉES À NOTRE PLAN D'ACTION ET À NOTRE VIE ASSOCIATIVE.....</b>	<b>17</b>
<b>SERVICES AUX MEMBRES ET VIE ASSOCIATIVE .....</b>	<b>21</b>
<b>DÉLÉGATIONS RÉGIONALES .....</b>	<b>23</b>
<b>DÉLÉGATIONS PROVINCIALES.....</b>	<b>25</b>
<b>PERSPECTIVES D'AVENIR.....</b>	<b>26</b>

---

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Encore une belle année de complétée. Le temps passe si vite!

À la lecture de ce rapport d'activité, on ne peut qu'être impressionné de tout le travail effectué. La grande force de notre TROC est le travail d'équipe, la participation de tous et la grande solidarité entre les membres.

Même si le travail de présidente est parfois exigeant, je demeure motivée à travailler de concert avec vous tous ainsi qu'avec l'équipe. Mon souhait le plus cher est que les organismes communautaires soient respectés et reconnus comme de véritables partenaires à part entière. Nous travaillons pour une justice sociale, pour l'équité et le respect des droits des plus démunis, ceux pour qui nous œuvrons.

Vous rencontrer et vous voir évoluer dans un climat sain me réjouit! Je souhaite pour chaque milieu, chaque organisme, un avenir meilleur où nous pourrons offrir des services de qualités avec des emplois bien rémunérés, afin de vivre nos missions d'aide innovatrice dans le respect de notre autonomie.

Impossible de passer sous silence l'excellence du travail de notre directrice et de son adjointe. De plus, un grand merci à tous les membres du CA qui portent la même fougue de faire avancer le communautaire.

Au plaisir de vous servir encore pour la prochaine année.



Guylaine Laberge  
Présidente

---

# MOT DE LA DIRECTION

---

Chers membres,

Cette année encore a été remarquable pour la TROC, par votre participation à notre vie associative et démocratique, par le nombre de rencontres que nous avons eues et par la quantité de services aux membres que nous avons prodigués. À ce titre, je vous remercie chaleureusement de nous démontrer régulièrement votre confiance et votre reconnaissance envers nos actions. La TROC 02 poursuit son évolution et se transforme en fonction des membres qui la compose. Nous travaillons en ce sens chaque jour à améliorer et bonifier nos services.

Encore cette année, la TROC 02 a pris davantage sa place et s'est positionnée officiellement sur plusieurs instances, de façon à assumer totalement son rôle, comme celui d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS. Notre implication au niveau provincial, dont à la CTROC et sur la délégation au MSSS s'est également poursuivie et est venue enrichir nos réflexions. En plus de ces derniers, il est important pour la TROC 02 de faire connaître et reconnaître sa vision ainsi que ses valeurs d'équité et d'intégrité auprès de tous ses partenaires.

En parcourant ce document, vous constaterez que les comités font un travail extraordinaire et que cette année est une année de plusieurs grandes réussites :

- Comité de liaison : 33 rencontres ont eu lieu cette année et les échanges ont tous été très intéressants. Les sujets suivants ont notamment été discutés :
  - Équité dans la représentation des groupes financés;
  - Processus de distribution des argents de développements;
  - Respect de notre cadre régional;
  - Revendications pour l'équité des groupes;
  - Rôle des organisateurs communautaires;
  - Ententes spécifiques et ententes de service;
  - Gestion des situations particulières.
  
- Comité membership : Cette année, la TROC 02 a compté plus de 150 membres. En soutien à ceux-ci, le comité a travaillé sur :
  - Une rencontre de communauté de pratique et de savoir;
  - Le projet MATv;
  - Un outil d'autoévaluation qui a été travaillé et remis lors du renouvellement d'adhésion 2018-2019.
  
- Comité mobilisation : La TROC a poursuivi son leadership comme antenne régionale de la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* » et a contribué à :
  - L'organisation de la semaine dérangeante sous le thème « *Le temps presse* »;
  - L'organisation des actions régionales mensuelles;

- L'organisation et participation à la rencontre Le remède mystère du communautaire;
  - La participation au rassemblement régional du 15 mars 2018 à Chicoutimi;
  - L'organisation et participation à la manifestation du 27 septembre 2017 à Québec. Trois autobus de la région étaient présents.
- Depuis 2014, 100 groupes de la région ont été formés pour la politique salariale.
  - Quatre tournées de secteurs ont été réalisées pour 18 rencontres dans les différents territoires où nous avons rencontré plus de 103 groupes différents.
  - Plus de 742 consultations et informations téléphoniques ont été réalisées par l'équipe de la TROC 02 et 102 rencontres de soutien et d'accompagnement.
  - Une équipe spécialisée de consultants et consultantes, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, a été créée. Elle est actuellement en formation, afin de déployer une nouvelle offre de service accessible à l'ensemble des organismes de la région au cours de la prochaine année.
  - Nous avons déployé 29 formations pour les conseils d'administration en co-animation avec les CDC, nos précieux partenaires locaux. Cette initiative, unique au Québec, nous permet de créer une ambiance chaleureuse entre nous et nos membres.

Notre mouvement régional est de plus en plus fort et solide; nous avons développé des liens significatifs avec les autres regroupements qui nous permettent de travailler davantage ensemble et d'agir collectivement à la reconnaissance, au maintien des acquis et au développement de l'action communautaire de la région du Saguenay Lac-Saint-Jean.

En résumé, voici le comparable des années précédentes :

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Comités de la TROC – représentation régionale	88 rencontres	85 rencontres	97 rencontres	118 rencontres	132 rencontres	<b>135 rencontres</b>
Représentations nationales — CTROC	2 rencontres nationales	13 rencontres	33 rencontres	60 rencontres	33 rencontres	<b>25 rencontres</b>
Partenaires régionaux	58 rencontres	69 rencontres	65 rencontres	76 rencontres	84 rencontres	<b>111 rencontres</b>
Services aux membres	5 rencontres	86 rencontres	197 rencontres	556 rencontres	823 rencontres	<b>895 rencontres</b>

Ce fut encore, cette année, un réel plaisir et un honneur de vous côtoyer tous les jours. Je vous remercie sincèrement de votre confiance ainsi que de permettre de me réaliser à vos côtés, en partageant mutuellement nos expériences et nos compétences. Je vous assure que je continuerai avec la même énergie à vous accompagner dans l'accomplissement de vos missions, et ce, dans le plus grand respect de vos différences et particularités.

Chaleureusement...

A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

Nancy Bouchard  
Directrice générale

---

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

**M<sup>me</sup> Guylaine Laberge, présidente**  
Le Maillon – Secteur Chicoutimi

**M. Éric Audet, vice-président**  
Tandem – Secteur Lac-Saint-Jean Est

**M<sup>me</sup> Aline Gagnon, trésorière**  
Le Havre du Fjord – Secteur régional -sous régional

**M<sup>me</sup> Nancy Guillemette, secrétaire**  
Santé Mentale Québec - Lac-Saint-Jean – Secteur Domaine-du-Roy

**M. Jean-Marc Gallant, administrateur**  
Le Miens – Secteur régional - sous régional

**M<sup>me</sup> Pascale Verreault, administratrice**  
Maison d'hébergement Le Séjour – Secteur Jonquière

**M<sup>me</sup> Isabelle Boissoneault, administratrice**  
Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine – Secteur Maria-Chapdelaine

**M<sup>me</sup> Carole Tremblay, administratrice**  
Maison d'hébergement Le Rivage – Secteur La Baie - Bas Saguenay

**M. Stéphane Gagnon, administrateur**  
Maison des jeunes Le Jouvenceau - Toute provenance

**Les membres du conseil d'administration se sont réunis pour sept assemblées ordinaires.**

---

## PERSONNEL

---

**M<sup>me</sup> Nancy Bouchard, directrice générale**

**M<sup>me</sup> Manon Jean, agente de liaison**

---

# MISSION

---

**Représenter, promouvoir, défendre** les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.

**Soutenir** nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux;

**Favoriser** la concertation;

**Diffuser** l'information et **assurer le suivi** dans les dossiers prioritaires;

**Offrir** de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02;

**Maintenir** des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

---

## MEMBRES : LA TROC 02, C'EST VOUS!

---

- |  |   |
|--|---|
| 1. Action bénévole Entre-deux Saint-André  | 25. Cancer Saguenay   |
| 2. Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle (A.D.H.I.S.)               | 26. Cap Accueil jeunesse Saint-André  |
| 3. Association pour la promotion des droits des personnes handicapées (A.P.D.P.H.)                       | 27. Carrefour bénévole Labrecque-Lamarche                                       |
| 4. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (A.Q.D.R. - Alma)               | 28. Carrefour communautaire Saint-Paul  |
| 5. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (A.Q.D.R. - section Chicoutimi) | 29. Carrefour jeunesse-emploi Saguenay  |
| 6. Accès Entraide Familles LSJE  | 30. Carrefour jeunesse-emploi comté Roberval                                    |
| 7. AFMR Maria-Chapdelaine  | 31. Centre d'action bénévole de Chicoutimi                                      |
| 8. Agence grands frères, grandes sœurs Domaine-du-Roy  | 32. Centre d'action bénévole de Jonquière                                       |
| 9. Amis des aînés de Normandin   | 33. Centre d'action bénévole de Laterrière                                      |
| 10. Association de la Fibromyalgie SLSJ  | 34. Centre d'action bénévole de Saint-Félicien                                  |
| 11. Association des Arthritiques SLSJ  | 35. Centre d'action bénévole du Lac   |
| 12. Association des Gais et Lesbiennes SLSJ  | 36. Centre de bénévolat soif de vivre de La Baie                                |
| 13. Association des parents d'adolescents de Chicoutimi  | 37. Centre de femmes La Source  |
| 14. Association des parents d'ados du Fjord  | 38. Centre de femmes au Quatre-Temps  |
| 15. Association des personnes handicapées de Desbiens  | 39. Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine                                  |
| 16. Association des personnes handicapées visuelles-02   | 40. Centre de femmes Mieux-Être   |
| 17. Association jeannoise pour l'intégration sociale   | 41. Centre de ressources des familles militaires (CRFM Bagotville)              |
| 18. Association pour personnes handicapées A.B.C.S.  | 42. Centre de service du Mieux-Vivre  |
| 19. Association pour personnes handicapées Le Goéland  | 43. Centre des bénévoles de Roberval  |
| 20. Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (APRTC)                                | 44. Centre d'intervention familial Le Transit                                   |
| 21. Auberge de l'amitié Roberval   | 45. Centre féminin du Saguenay  |
| 22. Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme   | 46. Centre Le SPOT  |
| 23. Café-Jeunesse de Chicoutimi  | 47. Centre Plein vie  |
| 24. CALACS Entre-Elles   | 48. Comité bénévole de Saint-Eugène d'Argentenay                                |
|  | 49. Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx                                  |
|  | 50. Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot                                    |
|  | 51. Comité des malades de Saint-Fulgence  |
|  | 52. Comité travail de rue Alma  |
|  | 53. Corporation de recherche et d'action sur les maladies héréditaires (CORAMH) |
|  | 54. Corporation d'ados et vie de quartier de Chicoutimi                         |

55. Corporation des services aux personnes handicapées de Roberval « L'Horizon »
56. Corporation des services bénévoles de transport et d'accueil La Doré
57. Diabète Saguenay
58. École d'apprentissage par la marionnette (École Marguerite-d'Youville)
59. Entraide amicale Saint-François-de-Sales
60. Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette
61. Épicerie communautaire Le Garde-Manger
62. Femmes-Action
63. Foyer d'apprentissage et d'autonomie sociale d'Alma
64. Grands frères et grandes sœurs Lac-Saint-Jean Nord
65. Groupe d'action communautaire de Falardeau
66. Groupe aide-action Saint-Honoré
67. Groupe Centre-Lac d'Alma
68. Groupe d'action communautaire de L'A.P.R.S.
69. Groupe d'action communautaire de santé bénévole (La Baie)
70. Groupe de ressources pour les troubles de paniques et autres troubles anxieux (G.R.T.P.)
71. Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
72. Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
73. Habitations partagées du Saguenay
74. Havre du Fjord
75. Havre du Lac-Saint-Jean
76. Information et référence région 02/Carrefour des aînés
77. Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
78. La Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean
79. La maison Notre-Dame du Saguenay
80. Le Centre populaire de Roberval
81. Le Cran
82. Le Graffiti de Saint-Charles de Bourget
83. Le Maillon
84. Le MIENS
85. Les Aînés de Jonquière
86. Les bénévoles de Girardville
87. Les Entreprises Jeunes inc.
88. Les Volontaires de Saint-Augustin
89. Local des jeunes du Centre-ville de Chicoutimi
90. Maison d'accueil et d'hébergement La Chambrée
91. Maison d'accueil pour sans-abri de Chicoutimi
92. Maison de campagne d'Entraide communautaire du Lac
93. Maison de la famille Éveil-Naissance
94. Maison des familles La Cigogne
95. Maison des familles de Chicoutimi
96. Maison des jeunes Alaxion de Saint-David-de-Falardeau
97. Maison des jeunes L'Entre—Parenthèse de Chambord
98. Maison des jeunes L'Évolution de Métabetchouan
99. Maison des jeunes Dynamos de Laterrière
100. Maison des jeunes d'Alma
101. Maison des jeunes du Bas-Saguenay
102. Maison des jeunes de Jonquière inc.
103. Maison des jeunes de La Baie
104. Maison des jeunes de La Doré
105. Maison des jeunes de Saint-Bruno
106. Maison des jeunes de Saint-Félicien
107. Maison des jeunes de Saint-Fulgence
108. Maison des jeunes de Saint-Honoré
109. Maison des jeunes de Saint-Prime
110. Maison des jeunes Évasion de Chicoutimi
111. Maison des jeunes de Shipshaw
112. Maison des jeunes Kiwanis de Roberval
113. Maison des jeunes L'Illusion de Desbiens
114. Maison des jeunes Le Jouvenceau
115. Maison des jeunes Le Pentagone

- |   |   |
|---|---|
| 116. Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie                    | 133. Service alimentaire La Recette                               |
| 117. Maison d'hébergement Le Séjour                               | 134. Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay   |
| 118. Maison d'hébergement S.O.S. Jeunesse                         | 135. Service communautaire de consultation individualisée         |
| 119. Maison d'intégration Norlac                                  | 136. Service d'accompagnement pour jeunes mères La Nichée         |
| 120. Maison d'un Nouvel Élan                                      | 137. Service de travail de rue de Chicoutimi                      |
| 121. Maison Halte Secours   | 138. Service et qualité de vie La Doré                            |
| 122. Maison ISA (CALACS)  | 139. Service d'entraide Robervalois                               |
| 123. Moisson Alma   | 140. Société Alzheimer de la Sagamie                              |
| 124. Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean                              | 141. Société canadienne de la sclérose en plaques– section LSJ    |
| 125. Palli-Aide   | 142. Société de l'autisme de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean |
| 126. Paresemble   | 143. Soli-Can Lac-Saint-Jean Est                                  |
| 127. Parents-Branchés   | 144. Tandem (Service d'aide à la jeunesse)                        |
| 128. Regroupement des personnes atteintes de troubles de l'humeur | 145. Tel-Aide Saguenay-Lac-Saint-Jean                             |
| 129. S.I.I.T. (Unité Domrémy)                                     | 146. Toxic-Actions  |
| 130. Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne        |   |
| 131. Santé mentale Québec - Lac-Saint-Jean                        |   |
| 132. Séjour Marie-Fitzbach  |   |

## MEMBRES PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS

- 147. CDC du Domaine-du-Roy
- 148. CDC du Roc
- 149. CDC Lac-Saint-Jean-Est
- 150. CDC Maria-Chapdelaine

## GROUPES EN PROCESSUS D'ACCRÉDITATION

- 151. Comptoir Multiservices de Falardeau
- 152. Centre Communautaire Horizon Troisième âge Chicoutimi

**Plus de 90 % de nos membres sont reconnus par le PSOC.**

---

# VIE DÉMOCRATIQUE

---

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### **Comité de vérification financière : six rencontres**

Permanence et trésorière : Vérification mensuelle et préparation des états et résultats pour les assemblées ordinaires du conseil d'administration.

### **Comité du plan d'action : deux rencontres**

### **Support administratif et réflexion sur les orientations : Seize rencontres**

Rencontre avec la direction afin de soutenir celle-ci dans ses tâches et fonctions. Alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration. On ajoute également la préparation de l'assemblée générale annuelle.

**Les membres du conseil d'administration sont impliqués dans au moins un comité à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres de secteurs où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.**

---

# COMITÉS TROC—CIUSSS

---

## COMITÉ DE LIAISON

### Mandat :

La TROC 02 est l'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS. Le comité de liaison demeure une entité unique où la TROC et le CIUSSS discutent de leurs objectifs communs et les partagent, toujours dans le respect des intérêts qui touchent l'ensemble des organismes communautaires en santé et services sociaux de la région 02.

### Membres du comité :

M <sup>me</sup> Nancy Bouchard	TROC 02
M <sup>me</sup> Guylaine Laberge	Le Maillon, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Stéphane Gagnon	Maison des jeunes Le Jouvenceau, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Isabelle Boissoneault	Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine, membre CA TROC 02
M. Serge Lavoie	CIUSSS SLSJ
M. Germain Couillard et Mme Émilie Fortin (remplacement)	CIUSSS SLSJ
M <sup>me</sup> Nathalie Gagnon	CIUSSS SLSJ
M. Paul Girard	CIUSSS SLSJ -Santé publique

- **Six rencontres** pour la délégation de la TROC 02 au comité de liaison.
- **Neuf rencontres** préparatoires avec les déléguées de la TROC 02.
- **Seize rencontres** avec les représentants du CIUSSS pour des comités de travail.
- Participation à **deux rencontres** à titre d'observateur pour l'analyse des demandes de projets ponctuels.

Les échanges ont été nombreux et très intéressants. Les membres partagent de l'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées lors de ces rencontres, ce qui alimente plusieurs discussions. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes en réponse à leurs questions. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement ainsi que les explications et les détails adéquats.

De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet de mieux défendre les dossiers et représenter les membres.

### **Les dossiers travaillés cette année sont :**

- Le PSOC (budget, indexation, développement);
  - L'équité dans la représentation des groupes financés;
  - Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et budget spécifique. Exemple : SAPA;
  - Les ateliers sur le formulaire et la reddition de compte;
  - La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires;
  - La reddition de comptes;
  - La présentation et la validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du programme;
- Les structures participatives;
- Le financement de la TROC 02;
- Les revendications pour l'équité des groupes de notre région en comparaison avec ceux des autres régions du Québec;
- La concertation locale;
- Le portrait des allocations 2016-2017 et 2017-2018;
- Les communications et les représentations (invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02);
- Le rôle des organisateurs communautaires sur les différents territoires : leurs mandats au niveau de la formation, de la gestion des ressources humaines et de la planification stratégique;
- Les ententes spécifiques et ententes de service;
- Les fonds de formation/perfectionnement;
- Les projets ponctuels et fonds d'urgence;
- La répartition des montants non distribués (versements retenus en octobre 2016 pour certains organismes);
- Les séances d'information pour les groupes (visite de M. Lavoie lors des rencontres de territoires)
- La révision du cadre de référence;
- La formation pour les membres des conseils d'administration;
- Les portraits régionaux : transports bénévoles et maisons de jeunes;

- Le suivi des rencontres de la table de concertation régionale via le programme santé mentale et dépendance;
- La gestion des situations particulières par l'application de l'article 4 de la convention de soutien financier;
- Le dossier de santé publique : gestion des PAL/PAR.

## COMITÉ CONSULTATIF DE RÉVISION DU CADRE DE RÉFÉRENCE DU CIUSSS

### Mandat :

Participation à la révision du cadre de coopération de l'Agence, version 2008;

Négocier celui-ci à la satisfaction des parties;

Représenter les organismes communautaires reconnus en PSOC, dans le but d'accroître l'équité dans la distribution des allocations et de s'assurer des règles et des modalités inscrites dans le cadre de référence pour qu'elles soient les plus avantageuses possible pour les groupes.

### Membres du comité :

M <sup>me</sup> Guylaine Laberge	Le Maillon, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Nancy Bouchard	Directrice générale de la TROC 02
M <sup>me</sup> Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Isabelle Normandeau	La Maison de l'Espoir
M <sup>me</sup> Isabelle Boissoneault	Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Gina Villeneuve	L'Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
M <sup>me</sup> Nancy Guillemette	Santé mentale Québec - Lac-Saint-Jean, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Sonia Tremblay	Centre d'action bénévole de Chicoutimi
M. Stéphane Gagnon	Maison des jeunes Le Jouvenceau, membre CA TROC 02
M. Éric Audet	Tandem, membre CA TROC 02

Il y a eu une rencontre du comité consultatif de la TROC 02 après la consultation des membres et non-membres au mois de septembre 2018.

**De nombreuses discussions et rencontres ont été réalisées avec des représentants du CIUSSS pour divers dossiers en représentation des membres.**

---

# RÉALISATIONS LIÉES À NOTRE PLAN D'ACTION ET À NOTRE VIE ASSOCIATIVE

---

## COMMUNICATION

Objectif :

Améliorer les mécanismes de communication et de consultation des membres.

Moyens	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mise en place de <b>moyens de communication</b> et de consultation.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>courrier électronique</b> et les tournées de secteurs demeurent les meilleurs moyens pour consulter nos membres;</li> <li>Au 31 août 2018, 550 «J'aime» figuraient sur la <b>page Facebook</b>. Il s'agit d'un bon moteur de communication fréquemment utilisé;</li> <li><b>Arrimage</b> de nos communications afin de faciliter la liaison avec les autres comités;</li> <li>Participation au <b>comité communication régional</b> sur la mobilisation avec les autres regroupements;</li> <li><b>Entrevues dans les médias</b> : quatre à la radio et une dans les journaux.</li> </ul>

## COMITÉ MEMBERSHIP

### Mandat :

Révision du processus d'adhésion des membres dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et dans le recrutement.

### Membres du comité :

M <sup>me</sup> Manon Jean	TROC 02
M <sup>me</sup> Nancy Bouchard	TROC 02
M <sup>me</sup> Karen St-Gelais	Les Habitations partagées
M. Jean-Marc Gallant	Le Miens, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Diane Tanguay	La Nichée
M <sup>me</sup> Laury Gilbert	Maison d'hébergement S.O.S. Jeunesse
M <sup>me</sup> Martine Dallaire	Maison d'hébergement La Chambrée
M <sup>me</sup> Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit
M. Alain Lévesque	AGL - LGBT SagLac

### Objectif :

Augmenter le *membership* et soutenir l'implication des nouveaux membres. Afin d'atteindre cet objectif pour les prochaines années, nous avons analysé les autoévaluations des membres.

Moyens	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Maintenir le comité</li> <li>Recrutement</li> <li>Activité de reconnaissance</li> <li>Autoévaluation</li> <li>Recommandation aux membres du conseil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Cinq rencontres</b> ont été réalisées.</li> <li>Une <b>nouvelle adhésion</b>;</li> <li><b>150 membres</b>.</li> <li><b>19 certificats</b> ont été remis aux nouveaux membres;</li> <li>Lors de l'AGA 2017, nous avons souligné <b>15 organismes</b> qui avaient <b>plus de 25 ans</b> d'existence.</li> <li>Un <b>nouvel outil d'autoévaluation</b> basé sur celui de la Table des regroupements du SLSJ a été travaillé et remis lors du renouvellement d'adhésion 2018-2019.</li> <li><b>Recommandation</b> auprès des membres du CA pour l'acceptation de nouvelles adhésions.</li> </ul>

<p>d'administration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communauté de pratique et de savoir sur la vie associative et démocratique</li> <li>• Projet MATv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deux rencontres</b> du sous-comité;</li> <li>• Une rencontre d'une demi-journée de la communauté de pratique et de savoir, sept personnes ont participé.</li> <li>• <b>Quatre rencontres</b> du projet MATv, dont trois avec les personnes de MATv.</li> </ul>
---	--

## COMITÉ DE MOBILISATION RÉGIONALE

Ce comité a pour mandat d'organiser des actions régionales de mobilisation dans le cadre de la campagne unitaire de l'ACA « *Engagez-vous pour le communautaire* ». De plus, une vingtaine de représentants d'organismes communautaires s'impliquent à l'organisation d'actions dans le cadre de cette campagne.

**Personnes déléguées de la TROC 02 au comité mobilisation régionale :**

M. Éric Audet	Tandem, membre CA TROC 02
M <sup>me</sup> Manon Jean	TROC 02

Moyens	Résultats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rencontre régionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Quatre rencontres</b> ont été réalisées dont une pour réaliser un plan d'action régional à partir de celui du national;</li> <li><b>Deux rencontres</b> du comité coordination;</li> <li>Trois rencontres du sous-comité <i>communication</i>;</li> <li><b>Participation au rassemblement</b> régional du <b>15 mars 2018</b> à Chicoutimi;</li> <li><b>Organisation des actions régionales</b> mensuelles telles que : porter le chandail de l'ACA une fois par mois.</li> <li>Organisation et participation à la <b>manifestation du 27 septembre 2017</b> à Québec. Trois autobus de la région étaient présents, soient <b>125 personnes</b>.</li> <li>Organisation et participation à la <b>rencontre mystère du 5 décembre 2017</b>, plus de <b>40 personnes</b> présentes.</li> <li><b>Trois rencontres</b> du sous-comité action pour l'organisation de la semaine dérangeante du 12 au 15 mars 2018 sous le thème « <i>Le temps presse</i> »;</li> <li><b>Trois rencontres ZOOM</b> avec les antennes régionales de la campagne « <i>Engagez-vous pour le communautaire</i> »</li> </ul>

## COMITE ORGANISATEUR DE LA CAMPAGNE UNITAIRE ENGAGEZ-VOUS (COCU)

Personne déléguée de la CTROC :

M <sup>me</sup> Nancy Bouchard	TROC 02
--------------------------------	---------

M<sup>me</sup> Bouchard a participé à **deux rencontres**.

---

## SERVICES AUX MEMBRES ET VIE ASSOCIATIVE

---

### LES TOURNÉES DE SECTEURS

Quatre tournées de secteurs ont été réalisées pour **18 rencontres** dans les différents territoires. Celle d'avril 2018 a permis aux membres et aux non-membres de rencontrer M. Serge Lavoie, directeur des services multidisciplinaires du CIUSSS et responsable du PSOC.

Une rencontre avec le regroupement des maisons des jeunes a également été réalisée.

Lors de ces tournées, nous avons rencontré plus de **103 groupes différents**, dont 33 non-membres, lors de la consultation du cadre de référence.

### SERVICES DE SOUTIEN INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Consultation/accompagnement/demande d'information

Plus de **742 consultations et informations téléphoniques** ont été réalisées par l'équipe de la TROC 02 et **102 rencontres de soutien** et d'accompagnement.

### FORMATION : POLITIQUE SALARIALE

Trois formations ont été données, auxquelles 21 groupes ont participé, dont 20 nouveaux groupes. Depuis 2014, cela représente 100 groupes formés.

### FORMATION DES CONSEILS D'ADMINISTRATION 29 FORMATIONS DONNÉES

Animées conjointement avec les CDC, on dénombre :

- 14 formations avec la CDC du ROC;
- 4 formations avec la CDC Maria-Chapdelaine;
- 4 formations avec la CDC Lac-Saint-Jean Est;
- 5 formations avec la CDC Domaine-du-Roy;
- 2 formations avec la CDC des Deux-Rives.

## AUTRES FORMATIONS

Deux formations sur l'ACA (action communautaire autonome) ont été données à Mashteuiatsh et à Centraide.

## PROJET DE FORMATION

Projet de formation d'une équipe spécialisée de consultants et de consultantes, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

- Quatorze rencontres avec la firme *Pierre Cantin* qui a le mandat de formation;
- Deux rencontres préparatoires avec l'équipe de consultants;
- Une journée de formation avec l'équipe de consultants;
- Deux présentations du projet aux membres du conseil d'administration;
- Préparation du lancement de l'appel d'offres de la première cohorte de consultants pour le milieu communautaire.

## RENCONTRES RÉGIONALES IMPORTANTES POUR ET AVEC NOS MEMBRES

- Assemblée générale des membres de la TROC 02 (26 octobre 2017), 73 membres présents;
- Rencontre régionale pour la présentation du cadre de référence du CIUSSS, 75 membres et 33 non-membres présents;
- Mobilisation à Québec du 27 septembre 2017.

---

# DÉLÉGATIONS RÉGIONALES

---

## TABLE RÉGIONALE SUR LES SAINES HABITUDES DE VIE

Le conseil d'administration a délégué M<sup>me</sup> Nancy Guillemette. Nous avons participé à **trois rencontres de la TIR-SHV, six rencontres du sous-comité préparatoire** et participation du Colloque sur la TIR-SHV qui a eu lieu le 30 mai 2018.

### **Mandat :**

Le comité sur les saines habitudes de vie est composé de partenaires multisectoriels, divisés entre le secteur privé et public. Les activités du fonds pour la promotion des saines habitudes de vie et celles de *Québec en forme* sont fusionnées. Il s'agit d'une initiative du gouvernement du Québec et de la *fondation Chagnon*, qui a pour but de créer une harmonie entre les projets soutenus par ces deux organisations.

Nous sommes en réflexion concernant notre participation à cette instance, considérant l'ampleur de la place que prennent les dossiers liés à la *fondation Chagnon*. Une position sera prise au cours de la prochaine année.

## TABLE INTERSECTORIELLE RÉGIONALE DE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE (TIR-SBE)

M<sup>me</sup> Nancy Bouchard siège à titre de représentante du soutien social, déléguée par la Table de regroupements des organismes communautaires du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

### Mandat du comité:

Ensemble, pour favoriser le maintien et l'amélioration de la santé et du bien-être de la population.

Nous avons participé à **une rencontre régionale et quatre rencontres du sous-comité délégation soutien social.**

Les déléguées du soutien social de la TIR-SBE ont entamé une réflexion sur la contribution des organismes communautaires (système soutien social) à la TIR-SBE du CIUSSS et aux structures de concertation locales en promotion/prévention. Afin de réaliser cette réflexion, les démarches suivantes ont été réalisées :

- Participation et rédaction de trois lettres;
- Embauche d'une ressource pour faire le portrait des structures de concertation locales en promotion/prévention.

### Mission :

Maintenir et améliorer la santé et le bien-être de la population dans une perspective de responsabilité populationnelle en agissant sur les déterminants de la santé.

Maintenir et développer la vitalité de la concertation intersectorielle locale régionale.

Réduire les inégalités sociales et de santé.

## TABLE RÉGIONALE DES REGROUPEMENTS

### Participation à :

- Six rencontres de la Table;
- Sept rencontres du comité coordination.
- Cinq rencontres du comité symposium des travailleurs et travailleuses.

### Comité de mobilisation régionale :

Voir la section *comité de mobilisation*

## TABLE RÉGIONALE EN SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCE

Le conseil d'administration a délégué M<sup>mes</sup> Pascale Verreault et Aline Gagnon. Nous avons participé à **quatre rencontres** et à **une consultation** sur le plan d'action en dépendance.

## RENCONTRES D'ÉCHANGES, DE PARTENARIATS ET DE COLLABORATIONS

Réalisation de **80 rencontres** avec divers partenaires. Exemple : CDC, MEPAC, organisateurs communautaires, Centraide, Centre Local d'emploi, ARACSM-02, Regroupement des maisons des jeunes, représentants de la santé publique.

---

# DÉLÉGATIONS PROVINCIALES

---

## CTROC – RENCONTRES NATIONALES

Nous avons participé à **deux assemblées générales** des membres de la CTROC. Pour un total de **8 jours**.

M<sup>me</sup> Nancy Bouchard, directrice de la TROC 02, siège au conseil d'administration depuis juin 2018. Nous avons participé à **trois assemblées** du conseil d'administration et **une rencontre** de comité.

De plus, M<sup>me</sup> Bouchard fait partie de certaines délégations nationales. Elle a notamment participé à une rencontre officielle avec le MSSS et rencontres avec la délégation de la TRPOCB. Elle a également participé à huit rencontres du comité MSSS de la CTROC.

---

## PERSPECTIVES D'AVENIR

---

Pour l'année 2018-2019, en plus d'assurer la réalisation de notre plan d'action annuel (voir le plan d'action), voici nos priorités :

### AUPRÈS DU CIUSSS DE NOTRE RÉGION :

- Maintenir et renforcer la position de la TROC 02 afin d'assurer une représentation adéquate et stratégique dans les processus de consultation qui nous permettra d'influencer les décisions concernant les organismes communautaires (dans le but de défendre les droits et intérêts de l'ensemble de ceux-ci);
- Faire respecter et assurer l'application du nouveau cadre de référence de même que participer à l'élaboration d'un cadre financier;
- Faire connaître et respecter notre vision ainsi que nos valeurs.

### POUR NOS MEMBRES :

- Dans le but de maintenir une vie associative et démocratique saine et active :
  - Maximiser l'utilisation des rencontres de secteurs comme moyen privilégié, permettant de maintenir un lien de communication continu avec nos membres en favorisant le partage d'information, la transparence ainsi que l'application courante de nos processus de réflexion collective et de consultation;
- Maintenir et renforcer les services de soutien, d'accompagnement et de formations aux membres par le déploiement de nouvelles ressources adaptées aux besoins du milieu communautaire.

### ÉGALEMENT :

- Consolider le financement de base de la TROC 02 et ajouter une ressource permanente;
- Réaliser un processus de réflexion et de consultation auprès des membres et des partenaires afin d'élaborer un nouveau plan d'action stratégique 2018-2023 qui sera présenté en assemblée générale annuelle de 2018.