

Rapport d'activités

2018-2019

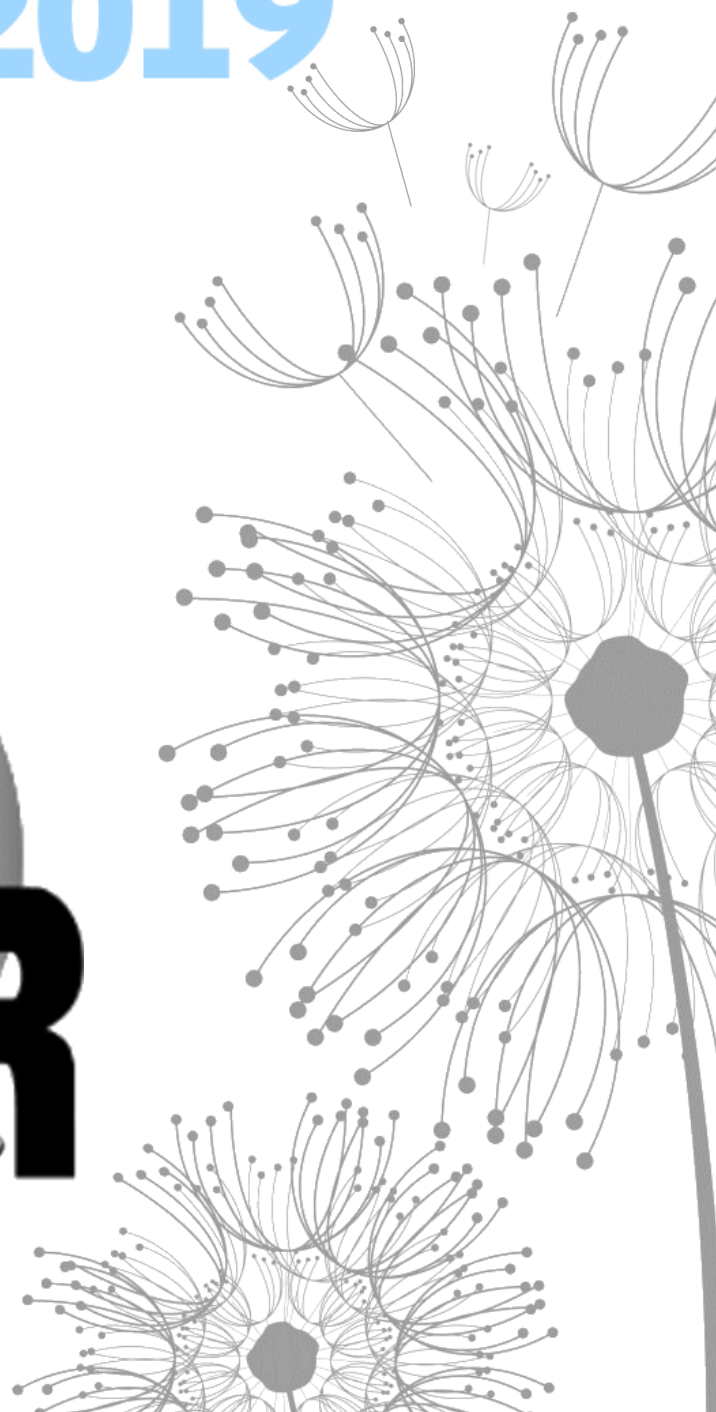




Table des matières

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice	5-6
Conseil d'administration	7
Personnel	7
Mission	8
Nos coordonnées	8
Objectifs	9
Rôle d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS	9
Nos membres	10 à 12
Collaborateurs privilégiés	12
En processus d'accréditation	12
Vie démocratique	13
Conseil d'administration	13
Assemblée générale annuelle	14
Comités TROC-CIUSSS	15
Comité de liaison	15-16
Réalisations liées à notre plan d'action et à notre vie associative	17
Comité membership	17-18
Comité MATv	18
Comité mobilisation régionale	19



Table des matières

Services aux membres et vie associative	20
Tournées de secteurs	20
Réponse apportée aux besoins du milieu	21-22
Services de soutien individuel et collectif	23
Formation politique salariale	23
Formation des conseils d'administration	24
Formation PSOC	24
Équipe de consultantes adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires	24
Promotion et soutien de la communauté	25-26
Représentations régionales	27
Table des saines habitudes de vie	27
Table des regroupements	27
Table régionale en santé mentale et dépendance	27
Rencontres d'échanges, de partenariats et de collaborations	28
Délégations provinciales	28
CTROC - rencontres nationales	28
Perspectives d'avenir	29



Bonjour chers membres,

Encore une belle année qui se termine. Il est toujours étonnant de voir tout le travail accompli! Ce qui me réjouit, c'est de voir la belle collaboration entre les personnes qui viennent d'organismes différents afin de travailler ensemble.

Mot de la présidente

Nous avons fait avancer plusieurs dossiers importants comme chaque année et nous avons comme TROC réussi à solidifier les liens qui nous unissent en laissant de côté nos petites différences, qui font aussi la couleur du communautaire.

Ce temps de l'année nous permet de faire des remerciements à ceux qui ont contribué à notre succès. D'abord les membres, le fait que vous nous faites confiance en participant aux tables de secteurs, aux diverses rencontres et formations, nous aide à continuer de défendre vos intérêts.

On ne peut passer sous silence les membres du conseil d'administration avec qui ce fut un plaisir de travailler. Chacun, par son expérience et son professionnalisme, a fait avancer les dossiers. De plus, leur implication sur les comités dénote une motivation sans borne. Merci à chacun d'entre vous.

Notre personnel dévoué et profondément « procommunautaire » a réalisé des exploits, en abattant un travail colossal. Leur entrain de même que leur grande expertise ont continué à motiver les troupes. Merci à notre directrice Nancy, à Manon et à Caroline.

Je veux aussi mentionner l'ouverture des personnes du CIUSSS avec qui c'est un plaisir de faire avancer les dossiers. Merci M. Serge Lavoie, merci Mmes Nathalie Boucher et Nathalie Gagnon.

Il est important, chers membres, de se souvenir qu'ensemble nous sommes plus forts! C'est avec vous tous que nous pourrons vous représenter, vous défendre et mieux promouvoir vos organismes.

Soyons solidaires maintenant et pour les années à venir.

Merci de votre confiance


GUYLAINE LABERGE
 Présidente



Mot de la directrice

Chers membres,

J'ai le privilège de vous présenter, pour la 8^{ième} fois, le rapport annuel des activités de la TROC-02. 2018-2019 a été une année très intense dans nos relations avec vous très chers membres, ainsi que par l'énergie investie afin de vous représenter adéquatement auprès du CIUSSS.

Votre participation à notre vie associative et démocratique demeure exceptionnelle, car le nombre de rencontres que nous avons eues et la quantité de services aux membres que nous avons prodigués a encore augmenté considérablement.

À ce titre, je vous remercie chaleureusement de nous démontrer régulièrement votre confiance et votre reconnaissance envers nos actions. La TROC 02 poursuit sa mission et se transforme en fonction des membres qui la compose. Nous travaillons en ce sens chaque jour à améliorer et bonifier nos services.

Avec une troisième permanente au sein de son équipe, la TROC 02 peut maintenant prendre sa place au niveau régional et se positionner officiellement sur plusieurs instances. Cela nous permet ainsi d'assumer totalement notre rôle, dont celui d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS. Encore cette année, notre implication au niveau provincial, dont à la CTROC et sur la délégation au MSSS, s'est poursuivie et a contribué à enrichir nos réflexions. En plus de ces derniers, il demeure important pour la TROC 02 de poursuivre les stratégies qui ont pour objectifs de faire connaître et reconnaître sa vision ainsi que ses valeurs d'équité et d'intégrité auprès de tous ses partenaires.

En parcourant ce document, vous constaterez que les comités font un travail extraordinaire et que plusieurs grandes réussites ont été accomplies :

● Comité de liaison

Près de 30 rencontres ont eu lieu cette année et les échanges ont tous été très intéressants. Les sujets suivants ont notamment été discutés :

- Processus de distribution des argents de développements;
- Structures participatives.

● Comité membership

Cette année, la TROC 02 a compté plus de 160 membres. En soutien à ceux-ci, le comité a travaillé sur :

- Le projet MATv;
- Un outil d'autoévaluation qui a été travaillé et remis lors du renouvellement d'adhésion 2019-2020.

● Comité mobilisation

La TROC a poursuivi son leadership comme antenne régionale de la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* » et participe activement à la création ainsi qu'à la réalisation du plan d'action national et régional.

2018-2019

- Depuis 2014, 115 groupes de la région ont été formés pour la politique salariale.
- Quatre tournées de secteurs ont été réalisées pour 18 rencontres dans les différents territoires où nous avons rencontré plus de 124 groupes différents.
- Création de notre première équipe de soutien : consultantes et formatrices, ces directrices d'expérience ont développé des services d'aide, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay--Lac-Saint-Jean. Afin d'assurer l'accessibilité de ces services, pour l'ensemble des organismes de la région, l'offre de service sera déployée uniquement après que la deuxième cohorte ait complété la formation.
- Nous avons donné plus d'une vingtaine formations différentes.

En résumé, voici le comparable des années précédentes :

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019
Comités de la TROC - représentation régionale	88	85	97	118	132	135	173
Représentations nationales – CTROC	2	13	33	60	33	25	39
Partenaires régionaux	58	69	65	76	84	111	93
Services aux membres	5	86	197	556	823	895	1 212

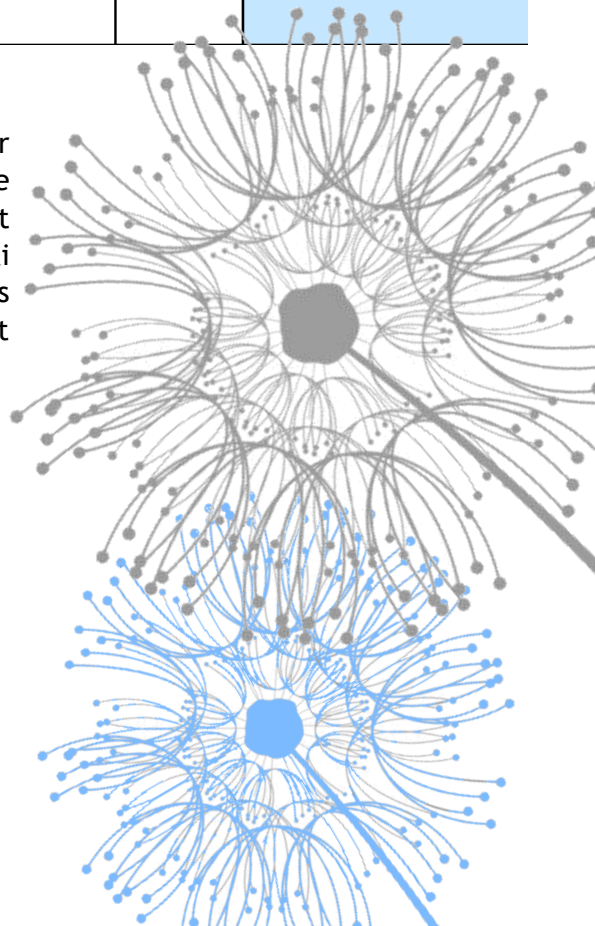
Encore cette année, ce fut un réel plaisir et un honneur de vous côtoyer tous les jours. Je vous remercie sincèrement de votre confiance ainsi que de me permettre de me réaliser à vos côtés, en partageant mutuellement nos expériences et nos compétences. Je vous assure que je continuerai avec la même énergie à vous accompagner dans l'accomplissement de vos missions et ce, dans le plus grand respect de vos différences et particularités.

Chaleureusement,



NANCY BOUCHARD

Directrice générale



Conseil d'administration

M^{me} Guylaine Laberge, présidente
Le Maillon – Secteur Chicoutimi

M. Éric Audet, vice-président
Tandem – Secteur Lac-Saint-Jean Est

M^{me} Aline Gagnon, trésorière
Le Havre du Fjord – Secteur régional -sous régional

M^{me} Pascale Verreault, secrétaire
Maison d'hébergement Le Séjour – Secteur Jonquière

M^{me} Isabelle Boissoneault, administratrice
Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine – Secteur Maria-Chapdelaine

M^{me} Guylaine Cauchon, administratrice
Société de l'autisme du Saguenay–Lac-Saint-Jean – Secteur régional - sous régional

M^{me} Carole Tremblay, administratrice
Maison d'hébergement Le Rivage – Secteur La Baie - Bas Saguenay

M. Denis Bergeron, administrateur
Maison des jeunes de La Baie - Toute provenance

M^{me} Sonia Tremblay, administratrice
Santé Mentale Québec - Lac-Saint-Jean – Secteur Domaine-du-Roy

A quitté en cours de mandat :

M^{me} Nancy Guillemette, secrétaire (Septembre 2017 à février 2019)
Santé Mentale Québec - Lac-Saint-Jean – Secteur Domaine-du-Roy

Les membres du C.A.
se sont réunis pour

8

réunions ordinaires

Personnel

M^{me} Nancy Bouchard, directrice générale

M^{me} Manon Jean, agente de liaison

M^{me} Caroline Lemieux, agente de communication et de recherche

Mission

Représenter, promouvoir, défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux;

Favoriser la concertation;

Diffuser l'information et **assurer le suivi** dans les dossiers prioritaires;

Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02;

Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

Nos coordonnées



605, rue Saint-Paul
Bureau 100
Chicoutimi (QC)
G7J 3Z4



418 973-3895
1-866-444-0469



418 543-6918



info@troc02.org



www.troc02.org



[@troc02](https://www.facebook.com/troc02)

Objectifs

Être un **lieu de concertation**, de formation et d'information pour ses membres. Représenter ses membres au niveau des dossiers en santé et services sociaux.

Être l'**interlocutrice privilégiée** auprès de l'Agence de la santé et des services sociaux pour défendre les droits et les intérêts des organismes communautaires de la région selon les mandats donnés par l'assemblée générale.

Se faire connaître comme structure consultative.

Soutenir ses membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Rôle d'interlocuteur privilégié *Après du CIUSSS*

Pour représenter le milieu communautaire...

Le CIUSSS reconnaît, comme l'interlocuteur privilégié, la TROC-02 comme étant le **seul regroupement régional multisectoriel représentatif de l'ensemble des organismes communautaires** qui ont une mission en santé et services sociaux.

Le CIUSSS reconnaît que la **consultation**, la **concertation** et la **collaboration** avec les organismes communautaires doivent se faire dans le respect des missions de chacune des parties et en toute transparence.

Pour atteindre ces objectifs, le CIUSSS convient de mettre en place une instance de liaison permanente, composée de représentants du milieu communautaire et des responsables du PSOC.

Le comité de liaison (voir p.15) peut, s'il est jugé nécessaire, créer des comités de travail qui se verraient confier des mandats sur des sujets particuliers. La composition de ces comités de travail est déterminée par les membres du comité de liaison en fonction de spécificités des mandats à réaliser.

NOS MEMBRES

La TROC-02, c'est vous!

1. Accès Entraide Familles Lac-Saint-Jean Est
2. Action bénévole Entre-deux Saint-André
3. AGL-LGBT Saguenay—Lac-Saint-Jean
4. Aide-Parents Plus
5. Amis des aînés de Normandin
6. Association de la Fibromyalgie Saguenay—Lac-Saint-Jean
7. Association des Familles Monoparentales et Recomposées (AFMR) Maria-Chapdelaine
8. Association des Arthritiques Saguenay—Lac-Saint-Jean
9. Association des parents d'adolescents de Chicoutimi (APAC)
10. Association des parents d'ados du Fjord (APAF)
11. Association des personnes handicapées de Desbiens
12. Association des personnes handicapées visuelles (APHV) de la région 02
13. Association jeannoise pour l'intégration sociale (AJIS)
14. Association PANDA Saguenay—Lac-Saint-Jean
15. Association pour la promotion des droits des personnes handicapées (APDPH)
16. Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle (ADHIS)
17. Association pour personnes handicapées ABCS
18. Association pour personnes handicapées « Le Goéland »
19. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR - Alma)
20. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR -Chicoutimi)
21. Association Québécoise de la dysphasie
22. Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (APRTC)
23. Auberge de l'amitié Roberval
24. Autisme Saguenay—Lac-Saint-Jean
25. Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme
26. Café-Jeunesse de Chicoutimi
27. CALACS Entre Elles
28. Cancer Saguenay
29. Carrefour bénévole Labrecque-Lamarche
30. Carrefour communautaire Saint-Paul
31. Carrefour jeunesse-emploi (CJE) des Bleuets
32. Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay
33. Centre Action Bénévole de Laterrière
34. Centre communautaire Horizon Troisième âge Chicoutimi
35. Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC)
36. Centre d'action bénévole (CAB) de Jonquière
37. Centre d'action bénévole (CAB) Domaine-du-Roy
38. Centre d'action bénévole du Lac (CABL)
39. Centre de bénévolat « Soif de vivre » de La Baie
40. Centre de femmes au Quatre-Temps
41. Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine
42. Centre de femmes La Source
43. Centre de femmes Mieux-Être
44. Centre de ressources des familles militaires (CRFM) de Bagotville
45. Centre de ressources pour hommes Optimum Saguenay—Lac-Saint-Jean
46. Centre de service du Mieux-Vivre
47. Centre des bénévoles Roberval
48. Centre d'intervention familiale (CIF) Le Transit
49. Centre féminin du Saguenay
50. Centre Le SPOT
51. Centre Plein Vie
52. Centre populaire
53. Comité bénévole de Saint-Eugène d'Argentenay
54. Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx

NOS MEMBRES

La TROC-02, c'est vous!

55. Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot
56. Comité des malades de Saint-Fulgence
57. Comité du travail de rue d'Alma
58. Comité Enfaim
59. Comptoir Multiservice de Falardeau
60. Corporation les Adolescents et la Vie de Quartier de Chicoutimi
61. Corporation des services aux personnes handicapées Roberval « L'Horizon »
62. Corporation des services bénévoles de transport et d'accueil La Doré
63. Diabète Saguenay
64. École nationale d'apprentissage par la marionnette (ÉNAM)
65. Entraide amicale Saint-François-de-Sales
66. Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette
67. Épicerie communautaire Le Garde-Manger
68. Femmes-Action
69. Foyer d'apprentissage et d'autonomie sociale d'Alma
70. Grands Frères Grandes Sœurs du Domaine-du-Roy
71. Grands Frères Grandes Sœurs du Lac-St-Jean Nord
72. Groupe d'action communautaire de Falardeau
73. Groupe aide-action Saint-Honoré
74. Groupe Centre-Lac d'Alma
75. Groupe d'actions communautaires de santé bénévole (GACSB)
76. Groupe de Ressources pour le Trouble de Panique (GRTP) et autres troubles anxieux
77. Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
78. Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
79. Habitations partagées du Saguenay
80. Havre du Fjord
81. Havre du Lac-Saint-Jean
82. Information et Référence Région 02 Carrefour d'Information pour Aînés
83. Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
84. La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
85. La Maison des Soins palliatifs du Saguenay
86. Le Maillon
87. Le Miens
88. Les Aînés de Jonquière
89. Les bénévoles de Girardville
90. Les volontaires de Saint-Augustin
91. Local Jeunes Centre-ville
92. L'Organisme Les Apprentis
93. Maison d'Accueil pour sans-abri de Chicoutimi
94. Maison de Campagne & d'Entraide Communautaire du Lac
95. Maison de la famille Éveil-Naissance
96. Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean
97. Maison des jeunes (MDJ) Alaxion
98. Maison des jeunes(MDJ) CAP Accueil Jeunesse
99. Maison des jeunes (MDJ) d'Alma
100. Maison des jeunes (MDJ) de Jonquière
101. Maison des jeunes (MDJ) de La Baie
102. Maison des jeunes (MDJ) de La Doré
103. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Bruno
104. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Fulgence
105. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Honoré
106. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Prime Le Refuge
107. Maison des jeunes (MDJ) de Shipshaw
108. Maison des jeunes (MDJ) du Bas-Saguenay
109. Maison des jeunes (MDJ) Dynamoss
110. Maison des jeunes (MDJ) Escale Centre-ville
111. Maison des jeunes (MDJ) Évasion

Plus de
90 %
De nos membres
sont reconnus par le
PSOC

NOS MEMBRES

La TROC-02, c'est vous!

112. Maison des jeunes (MDJ) La Zone
113. Maison des jeunes (MDJ) L'Entre-Parenthèse
114. Maison des jeunes (MDJ) L'Évolution
115. Maison des jeunes (MDJ) L'Exode
116. Maison des jeunes (MDJ) Le Graffiti
117. Maison des jeunes (MDJ) Le Jouvenceau
118. Maison des jeunes (MDJ) Le Pentagone
119. Maison des jeunes (MDJ) l'Illusion
120. Maison des jeunes (MDJ) Roberval
121. Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie
122. Maison d'hébergement Le Séjour
123. Maison d'hébergement SOS Jeunesse
124. Maison d'intégration Norlac
125. Maison d'un Nouvel Élan
126. Maison Halte Secours
127. Maison ISA (CALACS)
128. Moisson d'Alma
129. Moisson Saguenay—Lac-Saint-Jean
130. Nourri-Source Saguenay—Lac-Saint-Jean
131. Palli-Aide
132. Parensemble
133. Parents-Branchés
134. Parkinson Saguenay—Lac-Saint-Jean
135. Popote roulante des Cinq-Cantons
136. Regroupement des personnes atteintes de troubles de l'humeur
137. Service d'Information et d'Intervention en Toxicomanie (SIIT) Unité Domrémy
138. Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne
139. Santé mentale Québec (SMQ) - Lac-Saint-Jean
140. Séjour Marie-Fitzbach
141. Service alimentaire La Recette
142. Service budgétaire et Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine
143. Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay
144. Service communautaire de consultation individualisée
145. Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »
146. Service de travail de rue de Chicoutimi
147. Service et qualité de vie (SQV) La Doré
148. Service d'entraide Robervalois
149. Société Alzheimer Saguenay—Lac-Saint-Jean
150. Société canadienne de la sclérose en plaques— section Lac-Saint-Jean
151. Soli-Can Lac-Saint-Jean Est
152. Tandem Lac-Saint-Jean-Est (Service d'aide à la jeunesse)
153. Tel-Aide Saguenay—Lac-Saint-Jean
154. Toxic-Actions
155. Triolait
156. Corporation de développement communautaire (CDC) des Deux-Rives
157. Corporation de développement communautaire (CDC) du Domaine-du-Roy
158. Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc
159. Corporation de développement communautaire (CDC) Lac-Saint-Jean-Est
160. Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine
161. Les Résidences du Manoir des Lacs
162. Maison des jeunes (MDJ) de Sainte-Monique

Collaborateurs
Privilégiés

En processus
d'accréditation



Vie démocratique

Conseil d'administration

Comité de vérification financière :

3 rencontres

Permanence et trésorière. Vérification mensuelle et préparation des états et résultats pour les assemblées ordinaires du conseil d'administration.

Comité du plan d'action / Lac-à- L'épaule :

1 rencontre / 2 journées Lac-à-l'épaule

Support administratif et réflexion sur les orientations :

10 rencontres

Rencontre avec la direction afin de soutenir celle-ci dans ses tâches et fonctions. Alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration. S'ajoute également la préparation de l'assemblée générale annuelle.

Informations et formations :

4 rencontres

Sujets :

- Émissions de télé communautaire (MATv);
- Mouvement démocratie nouvelle et réforme du mode de scrutin;
- Santé et réchauffement climatique;
- Enquête salariale des organismes communautaires œuvrant en santé et services sociaux;
- Alliance des travailleuses et des travailleurs de l'action communautaire et de l'action communautaire autonome (ATTACA);
- Réflexion sur la contribution des organismes communautaires (système soutien social) à la TIR-SBE du CIUSSS et aux structures de concertation locales en promotion/prévention;
- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC).

Les membres du conseil d'administration sont impliqués dans au moins un comité à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres de secteurs où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.

Assemblée générale annuelle

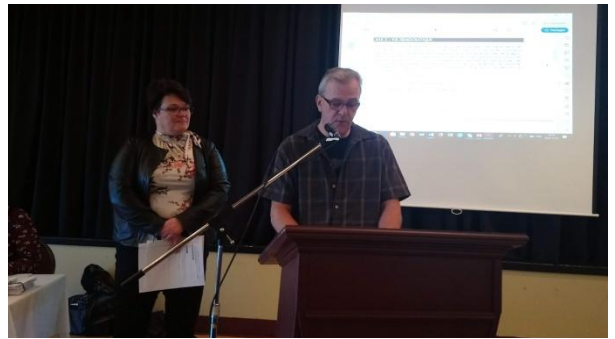
Date : 1er novembre 2018

Lieu : Dam-en-terre d'Alma

Présences : 61 groupes actifs et 1 partenaire (77 personnes présentes)

Faits saillants :

- Présentation du rapport d'activités et du rapport financier;
- Bilan des comités;
- Présentation du plan d'action;
- Élections;
- Activité reconnaissance.



Activité en après midi pour les membres et non-membres (groupes financés en PSOC)

Présentation des résultats du sondage sur les structures participatives, suivi d'un échange sur nos préoccupations mutuelles face à celles-ci.

Nos invités :

- **Monsieur Serge Lavoie**, directeur des services multidisciplinaires (DSM) du CIUSSS;
- **Madame Émilie Fortin**, agente de planification de programmation et de recherche, direction des services multidisciplinaires (DSM) du CIUSSS.

Comités TROC – CIUSSS



Comité de liaison

Mandat :

Lieu formel qui voit au respect des objectifs et balises fixés dans le cadre de référence pour l'application du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Il permet de préciser l'ensemble des modalités entourant la reconnaissance et le financement des organismes communautaires qui contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de la région. Il vient également baliser les relations entre le CIUSSS et les organismes communautaires.

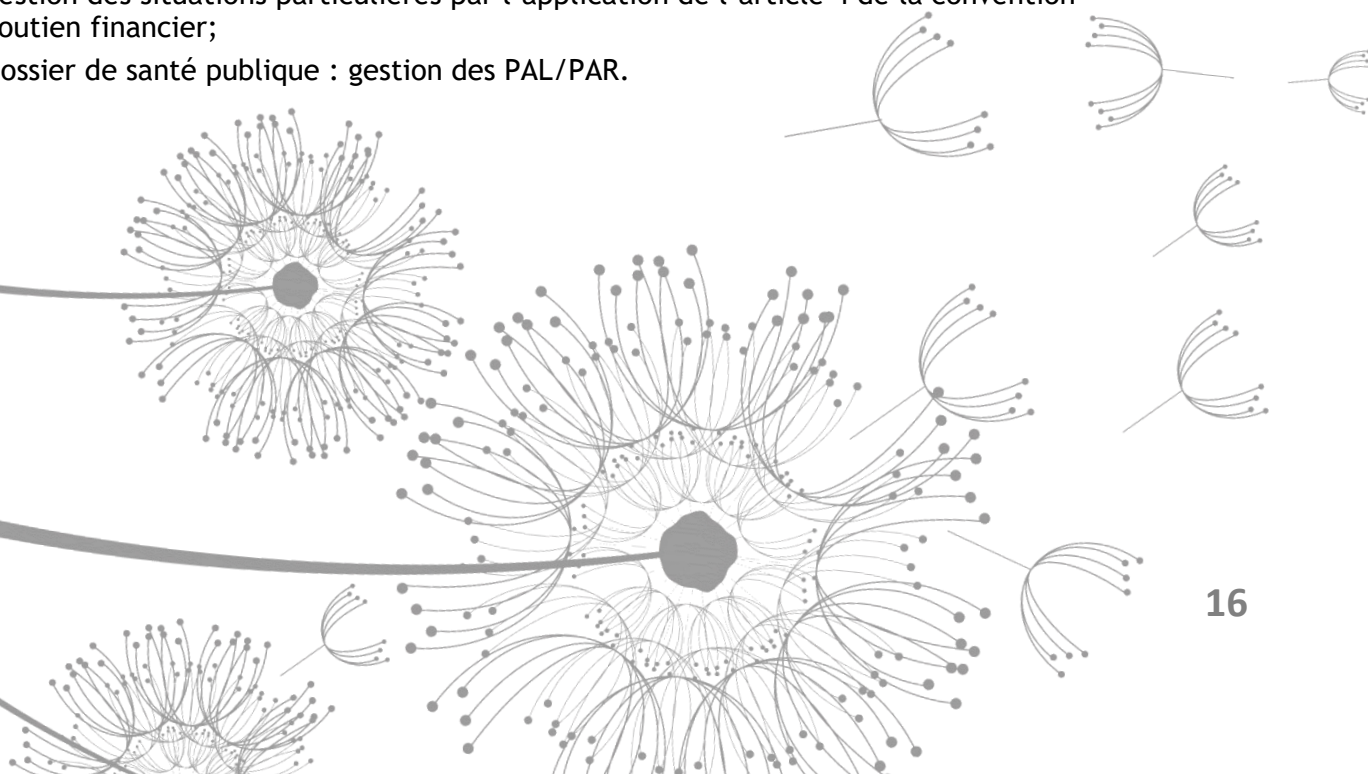
Mme Nancy Bouchard	TROC 02	
Mme Guylaine Laberge	Le Maillon	Membre CA TROC 02
Mme Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour	Membre CA TROC 02
M. Éric Audet	Tandem Lac-St-Jean Est	Membre CA TROC 02
Mme Isabelle Boissoneault	Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine	Membre CA TROC 02
M. Serge Lavoie	CIUSSS SLSJ - Services multidisciplinaires	
Mme Nathalie Gagnon	CIUSSS SLSJ	
Mme Nathalie Boucher	CIUSSS SLSJ - Affaires communautaires/PSOC	
M. Stéphane Leclerc	CIUSSS SLSJ - Santé publique	

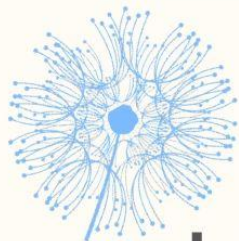
- 6 rencontres pour la délégation de la TROC 02 au **comité de liaison**;
- 6 rencontres préparatoires avec les délégués de la TROC 02;
- 12 rencontres avec les représentants du CIUSSS pour les **comités de travail**;
- 3 rencontres à titre d'**observateur** pour l'analyse de la distribution financière;
- 1 rencontre des révisions sur la **reconnaissance** des organismes communautaires au PSOC;
- 1 rencontre Lac-à-l'épaule (**plan d'action**).

Les échanges ont été nombreux, très intéressants et on y partage l'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées à ces rencontres. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement. De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet de mieux défendre les dossiers et représenter les membres.

Les dossiers travaillés cette année sont :

- Le PSOC (budget, indexation, développement);
 - L'équité dans la représentation des groupes financés;
 - Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et budget spécifique;
 - Les ateliers sur le formulaire et la reddition de compte;
 - La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires;
 - La reddition de comptes;
 - La présentation et la validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du programme;
- Les structures participatives;
- Le financement de la TROC 02;
- Les revendications pour l'équité des groupes de notre région en comparaison avec ceux des autres régions du Québec;
- La concertation locale;
- Le portrait des allocations 2018-2019;
- Les communications et les représentations (invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02);
- Le rôle des organisateurs communautaires sur les différents territoires : leurs mandats au niveau de la formation, de la gestion des ressources humaines et de la planification stratégique;
- Les ententes spécifiques et ententes de service;
- Les fonds de formation/perfectionnement;
- Les projets ponctuels et fonds d'urgence;
- La répartition des montants non distribués et versements retenus pour certains organismes;
- Les séances d'information pour les groupes (visites de Mme Nathalie Boucher);
- La formation pour les membres des conseils d'administration;
- Le suivi des rencontres de la table de concertation régionale via le programme santé mentale et dépendance;
- La gestion des situations particulières par l'application de l'article 4 de la convention de soutien financier;
- Le dossier de santé publique : gestion des PAL/PAR.





Réalisations liées à notre plan d'action et à notre vie associative

Comité membership

Mandat :

Révision du processus d'adhésion des membres, dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et dans le recrutement.

M ^{me} Manon Jean	TROC 02	
Mme Karen St-Gelais	Habitations partagées du Saguenay	
M. Denis Bergeron	Maison des jeunes de La Baie	Membre CA TROC 02
Mme Martine Dallaire	La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement	
M ^{me} Diane Tanguay	Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »	
M ^{me} Laury Gilbert	Maison d'hébergement SOS Jeunesse	
Mme Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit	
M. Alain Lévesque	AGL-LGBT Saguenay–Lac-Saint-Jean	

Objectif :

Augmenter le *membership* et soutenir l'implication des nouveaux membres. Afin d'atteindre cet objectif pour les prochaines années, nous avons analysé les autoévaluations des membres.

Moyens	Résultats
Maintenir le comité	<ul style="list-style-type: none">4 rencontres du comité;5 rencontres du comité MATV, dont 3 avec le personnel de MATV.
Recrutement	<ul style="list-style-type: none">11 nouvelles adhésions;2 membres non renouvelés;155 membres réguliers, 5 partenaires privilégiés, 2 en processus d'accréditation.

Moyens (suite)	Résultats (suite)
Activité de reconnaissance	<ul style="list-style-type: none"> 6 certificats remis aux nouveaux membres; 3 organismes de plus de 25 ans d'existence soulignés.
Autoévaluation	<ul style="list-style-type: none"> Plus de 80 autoévaluations examinées par les membres du comité.
Recommandations au conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> Recommandations au CA pour l'acceptation de nouvelles adhésions.

Comité MATv

Mandat :

Faire connaître les organismes auprès de la population et offrir de la visibilité aux membres.

M ^{me} Caroline Lemieux	TROC 02
Mme Martine Dallaire	La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
Mme Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit
M. Mathieu Beauregard	Superviseur production et programmation, MATv
M. Patrice St-Pierre	Réalisateur, MATv
M. Martin Vallée	Caméraman/monteur/preneur de son, MATv

Objectif :

Réalisation de 12 épisodes de l'émission *Espace partagé* sur la chaîne MATv.

Moyens	Résultats
Rencontres création et déroulement	<ul style="list-style-type: none"> 2 rencontres avec comité membership; 5 rencontres du comité MATV, dont 3 avec le personnel de MATV.
Recrutement	<ul style="list-style-type: none"> Publicité du projet aux rencontres de secteur, dans l'Infolettre, par courriel et à l'AGA; Recueil de 52 noms de personnes intéressées.
Rencontres de contenu	<ul style="list-style-type: none"> 7 rencontres; 38 participantes et participants.
Tournage	<ul style="list-style-type: none"> 2 journées de tournage et 1 journée enregistrement bande sonore; 23 personnes participantes au tournage + équipe technique 4 personnes; 6 épisodes tournés.



Comité mobilisation régionale

Déléguées :

Manon Jean, Caroline Lemieux

Comité régional rassemblant des organismes communautaires et regroupements, associé à la campagne nationale « *Engagez-vous pour le communautaire* ». La TROC-02 agit à titre d'antenne régionale, assure le transfert des informations et contribue à la logistique des rencontres et événements.

Faits saillants :

- Participation à 7 rencontres régionales;
- 10 rencontres en sous-comité (préparation des activités);
- 4 rencontres sur la plate-forme Zoom avec le national (à titre de pôle régional);
- Publication de 11 Infolettres régionales *Le Porte-Voix*;
- Administration de la page Facebook *Mobilisation SLSJ*;
 - 471 Mentions *j'aime*;
 - Couverture des publications : 7 605 personnes rejointes;
 - 475 interactions (partage de publications, clics et actions).
- COCO régional : 2 rencontres



Activité de mobilisation régionale : La course aux privilèges

Date : 20 février 2019

Lieu : Alma et Saguenay (Jonquière)

Présences : Alma : 40 personnes -
Saguenay : 95 personnes

Thème : Justice sociale

Couverture médiatique :

- Entrevues radio : Planète 104,5 FM, Radio-Canada 100,9 FM, ClassRadio 103.5FM ;
- Reportage télé : Nous.tv, Radio-Canada, ATM;
- Article : Journal La Pige.



Services aux membres et vie associative

Tournées de secteurs

4

Tournées de secteur
ont été réalisées

Faits saillants :

- 95 groupes membres différents et 29 groupes non-membres différents;
- 2 tournées pour les membres seulement;
- 2 tournées avec la représentante du PSOC, Mme Nathalie Boucher.

En détails :

- Septembre et octobre 2018 : **tournée pour les membres seulement;**
 - 74 personnes - 68 groupes.
- Janvier 2019 : **tournée pour les membres et non-membres**
Formulaire PSOC présenté par le CIUSSS;
 - 95 personnes - 71 groupes membres;
 - 33 personnes - 24 groupes non-membres.
- Mars et avril 2019 : **tournée pour les membres et non-membres**
Reddition de compte présentée par le CIUSSS;
 - 115 personnes - 97 groupes membres;
 - 42 personnes - 29 groupes non-membres.
- Mai 2019 : **tournée pour les membres seulement**
 - 83 personnes - 70 groupes.



Réponse apportée aux besoins du milieu

Accessibilité :

- Services offerts annuellement, du lundi au vendredi sur les heures de bureau;
- Formations et rencontres occasionnelles avec les membres les soirs et/ou fins de semaines, pour faciliter la participation des administrateurs des groupes;
- Communications par courriel, messagerie vocale, cellulaires et Messenger @troc02.

Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation :

- Dépliants et outils d'information à propos de la TROC-02 :
 - Distribution à nos membres et partenaires ;
 - Envois par courriel ;
 - Documents en version PDF disponibles sur notre site web (sections documentation, documentation CA et documentation membres) ;
 - Au bureau de la TROC.
- Infolettre de la TROC-02 :
 - 4 publications ;
 - Envoyé par courriel aux membres, partagé sur Facebook @troc02 et publié sur site web www.troc02.org.
- Page Facebook @troc02 :
 - 640 j'aime ;
 - 140 publications ;
 - 29 209 personnes rejointes ;
 - 2 989 interactions.
- Infolettre *Le Porte-Voix* et page Facebook @mobilisation slsj ;
- Site web (actualités et section documentation) ;
- Courriels aux membres, non-membres et partenaires :
 - 24 courriels d'information envoyés.



Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation (suite) :

- Tournées de secteurs avec nos membres et les non-membres de la TROC-02 avec couverture de l'ensemble du territoire du Saguenay—Lac-Saint-Jean ;
- Processus d'évaluations en continu :
 - Autoévaluation des membres (80 complétées) ;
 - Sondage web (1) et consultation par internet (1) ;
 - Lac-à-l'épaule ;
 - Tours de table (nouvelles des groupes, attentes et évaluations verbales) ;
 - Évaluations écrites lors d'événements et formations.
- Rencontres de contenu du projet MATv (émission *Espace partagé*). Partage sur les besoins, services, partenariats, défis et enjeux des groupes ;
- Rencontres TROC/CIUSSS, rencontres avec nos partenaires, rencontres du conseil d'administration et comités de travail ;
- Participations et délégations aux tables nationales et régionales ;
- Formations offertes dans les territoires de RLS et dans les organismes communautaires de la région ;
- Distribution d'autocollants *J'aime le communautaire* ;
- Distribution d'outils d'information, d'éducation et de sensibilisation (outils produits par la TROC et aussi différents outils de nos partenaires régionaux et nationaux). Par exemple :
 - Résultats, faits saillants et vignettes de l'enquête salariale de la CTROC/CSMO-ESAC et comparatif des données nationales vs régionales ;
 - Guide *Mon organisme fait de l'ACA* ;
 - Document, présentations et aide-mémoire pour la reddition de comptes ;
 - Portrait des structures et faits saillants du sondage sur la réflexion sur les structures locales et régionale en santé publique ;
 - Cahier de consultation du PAGAC.
- Promotion du travail réalisé par les groupes communautaires de la région dans l'émission *Espace partagé* ;
- Références par nos partenaires (regroupements, CIUSSS, membres de la TROC) ;
- Diffusion régulière de vidéos auprès des C.A. et membres :
 - *À la croisée des chemins : quel avenir pour le mouvement communautaire autonome* ;
 - *L'Action communautaire autonome*.
- Plus de 15 rencontres de soutien et accompagnement ;
- Symposium régional des travailleurs du communautaire.

Services de soutien individuel et collectif

Consultation, accompagnement et/ou demande d'information par nos membres.

Faits saillants :

- Téléphones : 1068
- Accompagnement et rencontres de soutien : 123

En détails :

Nancy Bouchard, directrice générale

- Téléphones : 376
- Accompagnement et rencontres membres : 82

Manon Jean, agente de liaison

- Téléphones : 455
- Accompagnement et rencontres membres : 23
- Accompagnement comptabilité : 7

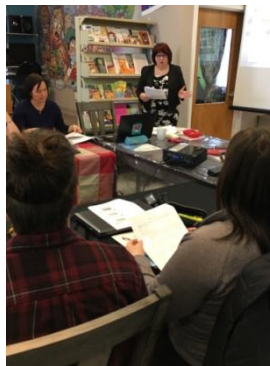
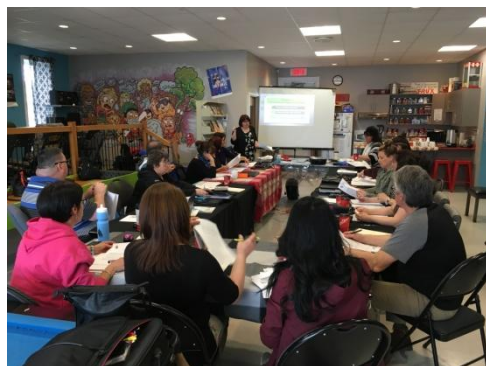
Caroline Lemieux, agente de communication et de recherche

- Téléphones : 237
- Accompagnement et rencontres membres : 11

Formation politique salariale

Faits saillants :

- 3 formations pour les conseils d'administration;
 - 14 groupes ont participé.
- 3 formations régulières;
 - 25 groupes ont participé, dont 15 nouveaux groupes.
- Pour un grand total de 115 groupes formés.



Formation des conseils d'administration

12

Formations données

Animées conjointement avec les CDC

Faits saillants :

- 4 avec la CDC Maria-Chapdelaine;
- 2 avec la CDC du Roc;
- 3 avec la CDC Lac-Saint-Jean-Est;
- 3 avec la CDC du Domaine-du-Roy.

Formation PSOC

Faits saillants :

- 3 groupes formés.

À propos de la formation :

Offerte aux conseils d'administrations, directions et coordinations des groupes communautaires. **Sujets traités :**

- La Convention;
- Le Cadre de référence pour l'application du PSOC;
- Le Formulaire de demande de financement au PSOC;
- La reddition de compte auprès du CIUSSS;
- Les critères de l'action communautaire autonome (ACA).

Équipe de consultantes

adaptée aux particularités et besoins
des organismes communautaires

Équipe spécialisée de consultants et de consultantes, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean. Sous la supervision de la *Firme Pierre Cantin*.

Faits saillants :

- 6 rencontres de comité;
- 18 rencontres de formation/ateliers;
- Graduation de l'équipe et fin de la formation de la première cohorte;
- Lancement de l'appel d'offre pour une deuxième cohorte.

Promotion et soutien de la communauté



Cette année

73

Personnes bénévoles
ont été impliquées
à la TROC-02

Ressources humaines

- **Partage de ressources professionnelles** : les services de l'agente de liaison de la TROC sont partagés avec des organismes membres.
- D'autres ressources sont occasionnellement partagées en réponse à des besoins ponctuels de nos membres.

Ressources matérielles

- **Partage de locaux et équipements** avec le CAB de Chicoutimi.
- **Prêt d'équipements** aux membres (écran de projection, projecteur, haut-parleur).
- **Emprunts et utilisation d'équipements** de nos membres pour la logistique des rencontres de secteurs et formations (tables, chaises, cafetières, projecteur, téléviseurs, câbles, écrans de projection, impressions).
- Tenue des formations dédiées aux conseils d'administration dans les locaux des organismes communautaires ou salles partagées avec ces derniers.
- **Prêt et location à coût moindre de salles dans la communauté** pour les tournées de secteurs et formations. Utilisation de **bureaux prêtés**. Nous remercions cette année :
 - Auberge La Diligence
 - Bibliothèque de Jonquière
 - CAB Domaine-du-Roy / SB St-Félicien
 - CDC LSJE
 - CJE des Bleuets
 - Havre de l'hospitalité
 - Les Aînés de Jonquière
 - MDJ d'Alma
 - MDJ Escal Centre-ville St-Félicien
 - MDJ Évasion Chicoutimi
 - MDJ L'Évolution Métabetchouan

Publicités gratuites dans un autre réseau

- www.j'aimelecommunautaire.org, Documents et sites web de membres, regroupements locaux et régionaux, Table des regroupements 02, CIUSSS SLSJ, CTROC.

Références provenant d'autres organismes

- CTROC, TRPOCB, regroupements locaux et régionaux, CIUSSS SLSJ, membres de la TROC, tables nationales et régionales.

Collaborations avec nos partenaires

- Équipe de consultantes et consultants avec le CLE.
- Participation aux comités de travail et élaboration d'outils avec la Table des regroupements 02.
- Contribution à la campagne *Engagez-vous*
 - Animation et participation au comité mobilisation régional avec plusieurs groupes de base et regroupements de la région ;
 - Rédaction du *Porte-Voix* (infolettre) et administration de la page Facebook @mobilisationslsj ;
 - Liaison avec l'instance nationale (COCO) ;
 - Antenne régionale de la campagne ;
 - Organisation et participation aux activités de mobilisation régionales.
- Collaborations avec la CTROC
 - Participation au CA ;
 - Délégation au MSSS ;
 - Comité RH ;
 - Comité communication ;
 - Comité politique salariale.
- Formation des conseils d'administration des groupes avec les CDC du territoire.
- Invitation aux tournées de secteur, ateliers pour nos membres avec le CIUSSS (équipe PSOC).
- Projet et tournage de l'émission *Espace Partagé* avec MATv.
- Participation à des rencontres et comités de travail TROC-CIUSSS.
- Rencontre de groupes locaux sur divers sujets
 - Centre communautaire ;
 - Partage de ressources ;
 - Réalités du milieu communautaire.
- Rencontres de partenaires et collaborateurs
 - Centraide ;
 - CLE ;
 - MEPAC ;
 - Regroupement MDJ ;
 - CDC.
- Participation à des activités médiatiques
 - Conférences de presse (2) de la CTROC ;
 - Course aux privilèges (2) du comité mobilisation régional.
- Contribution au comité d'organisation et participation au Symposium régional des travailleurs du communautaire.

Appui financier du milieu

- CTROC - remboursement de frais de déplacement et participation
- CIUSSS - équipe de consultants
- Services aux membres et partage de ressources humaines
- Cotisations des membres
- CLE - équipe de consultants



Représentations régionales



Table des saines habitudes de vie

Délégués :

Carole Tremblay et Denis Bergeron (substitut)

Faits saillants :

- 1 rencontre avec la coordination de la Table, pour intégration au comité;
- Environ 12 heures d'implication pour divers dossiers (appels).

Table des regroupements

Faits saillants :

- Coco : 4 rencontres;
- Comité : 7 rencontres;
- Symposium : 25 octobre (participation des 3 employées);
- Rencontre de la Table : 5 rencontres;
- Participation au 5 à 7 pour une séance d'information et d'échange sur le salaire minimum à 15\$ donné par le collectif sans pauvreté.
-

Table régionale en santé mentale et dépendance

Déléguées :

Pascale Verreault et Aline Gagnon

Faits saillants :

- 2 rencontres;
- Travail sur le plan d'action.

Rencontres d'échanges, de partenariats et de collaborations

Réalisation de **51 rencontres** avec divers partenaires. Par exemple : CDC, MEPAC, organisateurs communautaires, Centraide, Centre Local d'emploi, Regroupement des maisons des jeunes, représentants de la santé publique.

Délégations provinciales

CTROC Rencontres nationales

Faits saillants :

- Nancy Bouchard est membre du conseil d'administration de la CTROC depuis juin 2018;
- Nombre de rencontres du CA : 10;
- Comité RH : 5 rencontres;
- Nancy Bouchard est déléguée par la CTROC aux rencontres avec le MSSS;
- 3 rencontres MSSS (Québec) et 4 rencontres de la délégation;
- 12 jours de rencontre nationale (novembre, mars et juin);
- Caroline Lemieux est impliquée au comité communication de la CTROC;
- 5 rencontres du comité communication CTROC.



Perspectives d'avenir



Pour l'année 2019-2020, en plus d'assurer la réalisation de notre plan d'action annuel (voir le plan d'action), voici nos priorités :

Auprès du CIUSSS de notre région :

- Assurer une veille et influencer les décisions dans les processus d'allocation, de répartition et de distribution des sommes au PSOC, afin de favoriser l'équité entre les groupes;
- Maintenir et renforcer la position de la TROC 02 afin d'assurer une représentation adéquate et stratégique dans les processus de consultation qui nous permettra d'influencer les décisions concernant les organismes communautaires (dans le but de défendre les droits et intérêts de l'ensemble de ceux-ci);
- Faire respecter et assurer l'application du cadre de référence de même que participer à l'élaboration d'un cadre financier;
- Faire connaître et respecter notre vision ainsi que nos valeurs.

Pour nos membres :

- Dans le but de maintenir une vie associative et démocratique saine et active :
 - Maximiser l'utilisation des rencontres de secteurs comme moyen privilégié, permettant de maintenir un lien de communication continu avec nos membres en favorisant le partage d'information, la transparence ainsi que l'application courante de nos processus de réflexion collective et de consultation;
- Maintenir et renforcer les services de soutien, d'accompagnement et de formations aux membres par le déploiement de nouvelles ressources adaptées aux besoins du milieu communautaire.

Également :

- Consolider le financement de base et les emplois de la permanence de la TROC 02;
- Souligner le 25e anniversaire de la TROC-02 avec nos membres et partenaires;
- Réaliser un processus de réflexion et de consultation auprès des membres et des partenaires afin d'élaborer un nouveau plan d'action stratégique 2020-2023 qui sera présenté en assemblée générale annuelle de 2020.

Comme le communautaire, le pissenlit...

Est visible dans tous nos paysages.

Prend racine très profondément

bienfaits méconnus

racinaire

S'étend et se multiplie

le jour se lève

grandes variations de climat

son milieu

partout, même dans le béton des villes

et très différente de ses pairs

propriétés S'adapte à beaucoup

avec plusieurs autres espèces qui

bénéfice Permet

cultures et l'occupation des

attention : peut aussi causer des

rhume des foins!

Est bon pour la santé

Est très résistant

Fait partie d'une grande famille

Sème le bonheur à tout vent

Est l'amie

de tous

Tolère de

Est bien encré dans

et reconnue

Pousse

Est à la fois similaire

A de multiples fonctions et

de milieux

A des affinités

s'apporte un mutuel

d'optimiser les

espaces

Mais

allergies ou le

