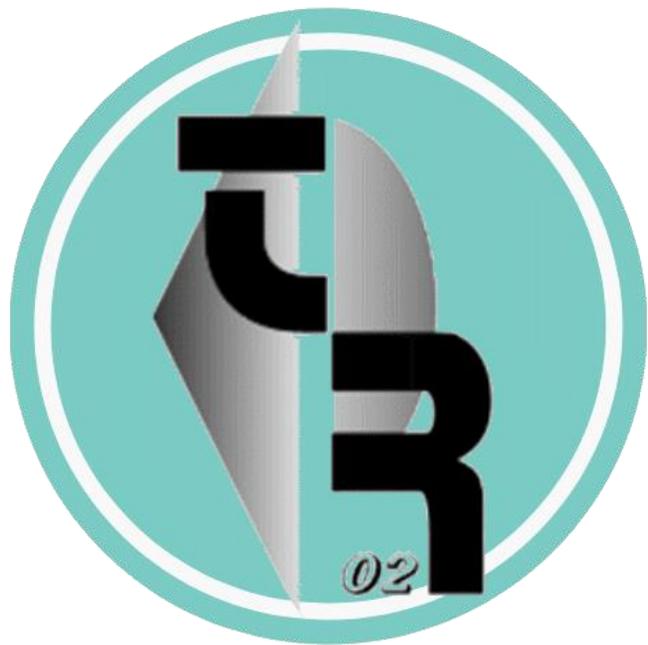


TROC 02

Table régionale
des organismes
communautaires
du Saguenay-Lac-St-Jean

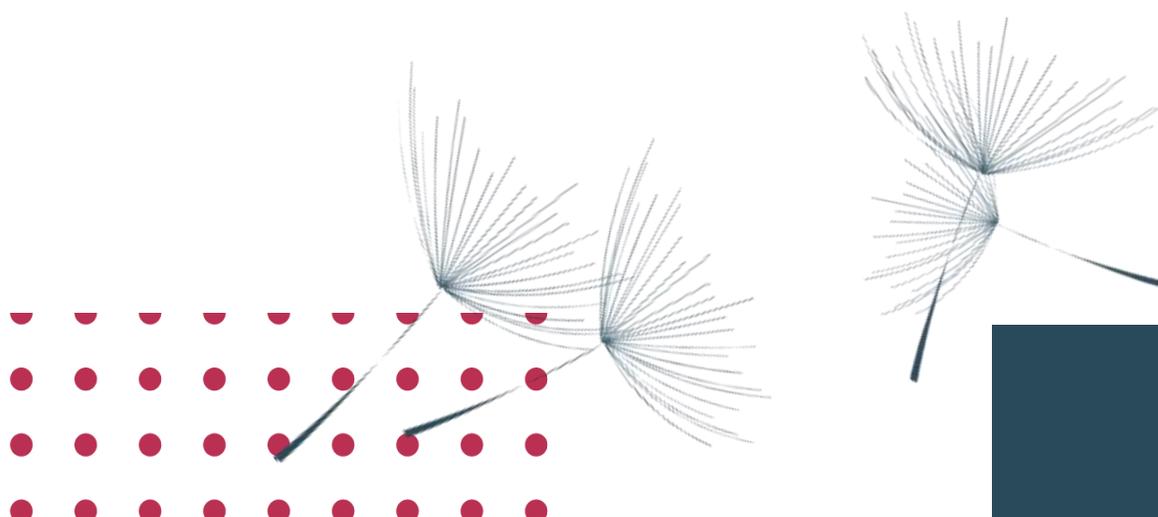
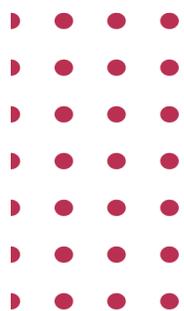


Rapport d'activités
2020-2021

Table des matières

Mot de la présidente.....	4
Mot de la directrice	5
Faits saillants 2019-2020	6
Conseil d'administration.....	8
Mission.....	8
Objectifs	9
Rôle d'interlocuteur privilégié	9
Territoire.....	9
Clientèle	10
Horaire.....	10
Nos membres	11
Vie démocratique.....	14
Conseil d'administration.....	14
Comités du CA.....	14
Assemblée générale annuelle	15
Comités TROC/CIUSSS.....	15
Comité de liaison	15
Mandat :.....	15
Les dossiers travaillés cette année :	16
Réalisations liées à notre plan d'action et notre vie associative	17
Comité membership.....	17
Comité MATv	18
Comité mobilisation régionale	19
Services aux membres et vie associative.....	20
Tournée des secteurs.....	20
Réponse apportée aux besoins du milieu.....	21
Accessibilité.....	21
Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation	21
Soutien individuel et collectif	23

Formation des conseils d'administration.....	23
Formation politique salariale	24
Formation et consultation PSOC, RH, ACA.....	24
Équipe spécialisée de consultation	24
Gestion interne de l'organisme	25
Formations employées de la TROC 02	25
Représentations.....	26
Représentations régionales avec nos partenaires.....	26
Délégations provinciales	27
CTROC.....	27
Promotion et soutien de la communauté.....	27
Ressources humaines.....	27
Ressources matérielles.....	27
Publicités gratuites dans un autre réseau	28
Références provenant d'autres organismes.....	28
Collaborations avec nos partenaires.....	28
Appui financier du milieu.....	29
Pandémie COVID-19	29
Perspectives d'avenir	31



Mot de la présidente



Chers membres,

J'espère que vous avez passé une belle année malgré cette pandémie qui ne finit plus.

J'en profite pour remercier notre super équipe : Nancy, Manon et Caroline qui comme à leur habitude ont supporté les organismes dans ces moments difficiles. Elles ont eu une année chargée en émotion aussi, les demandes de services n'ont pas cessé bien au contraire. Les organismes du fait de leurs travailleurs, les directions, les intervenants, le personnel de soutien ont eu grand besoin de s'adapter et de se réorganiser durant cette période. Je suis fière, car nous la TROC 02 avons continué toute l'année de répondre aux besoins des membres.

Ce ne sont pas les dossiers qui manquent, avec les représentants du programme PSOC nous avons établi une erre d'aller et nous sommes heureux de pouvoir tenir notre rôle d'interlocuteur privilégié. Le cadre financier espéré depuis plusieurs années est en bonne marche, le travail sur nos processus que nous aurons à utiliser nous donnera des balises claires afin de préserver notre autonomie et l'équité. De plus en plus l'équipe du PSOC connaît nos enjeux et se montre encline à une belle collaboration.

Nous avons passé une période difficile et nous n'en sommes pas tout à fait sortis. Durant l'hiver qui s'en vient, en plus de nos gros dossiers, nous allons continuer d'être prudents avec ce virus qui nous empêche de tenir certaines activités. Cependant, en suivant les mesures de la santé publique, nous pouvons, continuer de répondre aux demandes de notre membership.

Je tiens aussi à remercier tous les organismes, les personnes qui y œuvrent et qui ont su si bien s'adapter et être disponible durant ces moments difficiles. Eux aussi traversaient cette crise et ils ont toujours gardé leur professionnalisme j'en suis certaine. Si tout le monde fait sa part, son petit bout de chemin, nous arriverons à passer à travers et à nous relever collectivement de ces temps pénibles pour tous. Le manque de câlins et de visites de nos proches, tout cela a affecté la population en général. C'est ce qui occasionne de plus en plus d'anxiété et de frustrations, donc plus de travail.

Nous sommes en première ligne pour constater les dégâts psychologiques des humains. Malheureusement, il y a de plus en plus de situations dramatiques, que ce soit la violence, les agressions de toute sorte, le monde est en détresse.

Évidemment on se doit de rester positif et de se dire que derrière toute grande crise arrivent les plus beaux gestes parfois, de même que les solutions. J'ai confiance que tous les organismes font leur part dans le but d'alléger la souffrance ; nous n'aimons pas les difficultés, mais nous sommes tous heureux de faire le plus beau travail qui soit : se porter au secours des individus qui vivent des moments pénibles.

En terminant, je vous souhaite de faire grandir la joie en vous, en décidant de regarder tout ce qui se passe de merveilleux dans la vie associative.

Au plaisir de vous croiser,


GUYLAINE LABERGE
 Présidente

Mot de la directrice



Chers membres,

J'ai le privilège de vous présenter, pour la 10^e fois, le rapport annuel des activités de la TROC 02. 2019–2020 et 2020-2021 ont été deux années très intenses qui nous ont totalement plongés dans un univers inconnu. Nous avons dû nous adapter à de nouvelles réalités et changer nos paradigmes. Tout le milieu communautaire se modifie et nous évoluons vers de nouvelles perspectives. Tout au long de cette crise de pandémie de la COVID-19, nous avons dû déployer les moyens et l'énergie nécessaires afin de vous représenter adéquatement auprès du CIUSSS, du MSSS et de nos différents partenaires ! Tout cela, en travaillant fort pour demeurer le plus près possible de vous afin de vous outiller, vous informer et vous soutenir.

Comme plusieurs d'entre vous, la TROC 02 ne sera jamais la même... écorchée par l'impuissance... irritée par les délais toujours trop longs... déçue par le manque de reconnaissance, la méfiance et l'iniquité... Mais tellement... stimulée par les changements... remplis d'espoir dans notre mouvement... fière de contribuer à construire de nouvelles références... beaucoup plus riches en apprentissages... bref... la TROC 02 et son équipe est changée... une nouvelle version améliorée avec de nouvelles personnes... des nouvelles idées... des nouvelles réalités... Vous y avez tous contribué et nous comptons sur vous pour continuer... ensemble à évoluer.

Plus que jamais, il demeure important pour la TROC 02 de poursuivre les stratégies qui ont pour objectifs de faire connaître et reconnaître sa vision ainsi que ses valeurs d'équité et d'intégrité auprès de tous ses partenaires. Nous travaillons en ce sens chaque jour à améliorer et bonifier nos services. Comme vous, la TROC a dû revoir son panier de services et ses modes de communications pour assurer un maintien des services auprès de vous, nos membres.

Nous vous levons en ce sens, à nouveau, notre chapeau et soulignons toute la résilience et la créativité dont vous avez su faire preuve encore cette année ! Nous sommes fiers de faire partie de la grande famille du communautaire et d'avoir le privilège de marcher à vos côtés, beau temps mauvais temps.

En parcourant ce document, vous constaterez qu'encore cette année, les comités, les administrateurs et le personnel ont livré un travail extraordinaire et que plusieurs grandes réussites ont été accomplies.

Pour cette 10^e année, je vous réitère que ce fut un réel plaisir et un honneur de vous côtoyer tous les jours. Je vous remercie sincèrement de votre confiance ainsi que de me permettre de me réaliser à vos côtés, en partageant mutuellement nos expériences et nos compétences. Je vous assure que je continuerai avec la même énergie à vous accompagner dans l'accomplissement de vos missions, et ce, dans le plus grand respect de vos différences et particularités.

Chaleureusement,

NANCY BOUCHARD
Directrice générale

Faits saillants 2020-2021

Services aux membres

Cette année, les demandes d'aide ont doublé comparativement aux années précédentes. L'équipe est constamment en accompagnement auprès des membres.

Équipe de soutien

La deuxième cohorte de l'équipe de soutien de la TROC a maintenant gradué et nous avons amorcé le démarrage de son déploiement, plus de 300 heures ont été effectuées auprès des organismes de la région et par le fait même, ces heures ont contribué à enrichir l'expertise de cette équipe. Les organismes communautaires de la région pourront ainsi bénéficier de cette richesse collective formée de différentes personnes dans plusieurs champs d'activités. Surveiller notre lancement officiel et la documentation complète au cours de la prochaine année !

Comité de liaison

Les échanges du comité de liaison TROC/CIUSSS ont été fort nombreux encore cette année ! Pour preuve, nous avons réalisé plus de 75 activités et/ou rencontres avec le CIUSSS. Les principaux sujets discutés ont été :

- La répartition des différents fonds dans le cadre de la COVID ainsi que les montants de rehaussement du financement en soutien à la mission globale ;
- Les principes et critères de répartitions des sommes ;
- La reddition de comptes des organismes communautaires ;
- Les enjeux organisationnels et financiers des groupes en période de pandémie.

Pandémie COVID-19

La TROC a poursuivi ses démarches de représentation, de soutien et d'information en réponse à la situation exceptionnelle que nous vivons. Nous avons publié encore cette année 5 bulletins COVID. Puis, nous avons amorcé un retour progressif à la normalité, en reprenant la publication de notre Infolettre et délaissant les bulletins dédiés principalement à la pandémie. Toutefois, nous avons choisi d'insérer une section COVID à notre Infolettre, pour poursuivre notre importante mission d'information auprès de nos membres et partenaires.

Aire ouverte

Toujours à l'écoute des préoccupations de ses membres, la TROC a réalisé un document d'information et de réflexion, en collaboration avec la CDC des Deux-Rives. C'est plus de 125 personnes qui ont été rencontrées et sensibilisées à cette nouvelle structure qui s'est implantée dans notre région. Au cours de l'année, le personnel de la TROC a participé à 35 rencontres sur le sujet.

Partenariat MATv

Encore cette année, la télévision communautaire MATv de Vidéotron a offert une visibilité incroyable aux organismes membres de la TROC 02, par l'enregistrement et la diffusion de 4 épisodes de l'émission Agent d'Action. Entièrement réalisées à distance, les émissions avaient pour thèmes :

- Le bénévolat : essentiel plus que jamais ! ;

- Santé mentale, détresse et anxiété ;
- Les services essentiels ;
- Soutien aux personnes vulnérables.

Tournées de secteurs

La TROC a réalisé 5 tournées de secteurs cette année, dont 2 avec les membres et non-membres, pour un total de 18 rencontres tenues. 121 groupes membres et 12 non-membres ont participé, pour un total de 136 participants. L'équipe CIUSSS du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) est venue à la rencontre des organismes. Toutes les rencontres ont été tenues virtuellement, via la plateforme ZOOM.

L'année 2020-2021 en chiffres

	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019- 2020	2020-2021
Comités de la TROC — représentations régionales	85	97	118	132	135	173	146	283
Représentations nationales — CTROC	13	33	60	33	25	39	93	132
Partenaires régionaux	69	65	76	84	111	93	121	195
Services aux membres	86	197	556	823	895	1212	1543	1994

Conseil d'administration

M^{me} Guylaine Laberge, présidente (2012-2021)
Le Maillon – Secteur sous-régional

M. Éric Audet, vice-président (2015-2021)
Tandem – Secteur Lac-Saint-Jean Est

M^{me} Pascale Verreault, secrétaire (2018-2021)
Maison d'hébergement Le Séjour – Secteur Jonquière

M^{me} Sonia Tremblay, trésorière (2019-2021)
Centre d'action bénévole de Chicoutimi – Toute provenance

M^{me} Karine Bouchard, administratrice (2021)
Maison des jeunes Évasion inc. – Secteur Chicoutimi

M^{me} Isabelle Boissoneault, administratrice (2015-2021)
Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine – Secteur Maria-Chapdelaine

M^{me} Guylaine Cauchon, administratrice (2018-2021)
Société de l'autisme du Saguenay–Lac-Saint-Jean – Secteur régional – sous régional

M^{me} Carole Tremblay, administratrice (2017-2021)
Maison d'hébergement Le Rivage – Secteur La Baie – Bas Saguenay

Les membres du CA
se sont réunis

8

fois cette année

L'ensemble des
membres du CA
de la TROC 02
**sont issus de la
communauté**
et évoluent au sein
d'un organisme
communautaire
de la région

Notre personnel

M^{me} Nancy Bouchard, directrice générale

M^{me} Manon Jean, agente de liaison

M^{me} Caroline Lemieux, agente de communication et de recherche (a quitté en septembre 2021)

Faits saillants

- ▶ 4 rencontres d'information pour les administrateurs et administratrices ;
 - Aire ouverte ;
 - 211 ;
 - MaCommunauté SLSJ ;
 - Engagez-vous.
- ▶ 4 rencontres de vérification financière ;
- ▶ 45 rencontres avec la présidente et rencontres de comités.

Mission

Représenter, promouvoir, défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux.

Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux ;

Favoriser la concertation ;

Diffuser l'information et assurer le suivi dans les dossiers prioritaires ;

Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02 ;

Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

Objectifs

Être un lieu de concertation, de formation et d'information pour ses membres. Représenter ses membres au niveau des dossiers en santé et services sociaux.

Être l'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS pour défendre les droits et les intérêts des organismes communautaires de la région selon les mandats donnés par l'assemblée générale.

Se faire connaître comme structure consultative.

Soutenir ses membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.

Coordonnées



Bureau Chicoutimi

605, rue St-Paul
2e étage
Chicoutimi QC
G7J 3Z4



418 973-3895
1-866-444-0469



info@troc02.org



www.troc02.org
@troc02



Bureau Alma

275, boul. Dequen
2e étage
Alma QC
G8B 5N8

Territoire

Les services et activités de la TROC 02 couvrent l'ensemble du territoire de la région 02, soit le Saguenay-Lac-Saint-Jean. Le regroupement d'organismes est toutefois impliqué également au niveau national, par son implication à la Coalition des TROCs/ROCs du Québec, la CTROC.

Clientèle

Le travail de la TROC 02 bénéficie à l'ensemble des organismes communautaires de la région. Elle est l'interface entre l'ensemble des organismes communautaires autonomes du Saguenay-Lac-Saint-Jean qui œuvrent dans divers champs d'activités (multisectoriels) et les acteurs du milieu. Son travail s'effectue avec les autres acteurs sociaux, économiques et politiques notamment par la représentation, le partenariat et le développement de projets régionaux collectifs.

Horaire

Les services sont offerts du **lundi au vendredi, de 8 h à 16 h**. Il est toutefois possible pour nos membres de prendre rendez-vous pour une rencontre en dehors des heures normales de bureau. Plusieurs formations sont offertes le soir.

Rôle d'interlocuteur privilégié auprès du CIUSSS

Pour représenter le milieu communautaire...

Le CIUSSS reconnaît, comme l'interlocuteur privilégié, la TROC 02 comme étant le **seul regroupement régional multisectoriel représentatif de l'ensemble des organismes communautaires** qui ont une mission en santé et services sociaux.

Le CIUSSS reconnaît que la **consultation**, la **concertation** et la **collaboration** avec les organismes communautaires doivent se faire dans le respect des missions de chacune des parties et en toute transparence. Pour atteindre ces objectifs, le CIUSSS convient de mettre en place une instance de liaison permanente, composée de représentants du milieu communautaire et des responsables du PSOC.

Le comité de liaison (voir p.15) peut, s'il est jugé nécessaire, créer des comités de travail qui se verraient confier des mandats sur des sujets particuliers. La composition de ces comités de travail est déterminée par les membres du comité de liaison en fonction de spécificités des mandats à réaliser.

Nos membres

La TROC 02 c'est vous



1. Accès Entraide Familles Lac-Saint-Jean Est
2. Action bénévole Entre-deux Saint-André
3. (AGL-LGBT) Diversité 02
4. Aide-Parents Plus
5. Amis des aînés de Normandin
6. Association de la Fibromyalgie Saguenay–Lac-Saint-Jean
7. Association des Familles Monoparentales et Rem composées (AFMR) Maria-Chapdelaine
8. Association des Arthritiques Saguenay–Lac-Saint-Jean
9. Association des parents d'adolescents de Chicoutimi (APAC)
10. Association des parents d'ados du Fjord (APAF)
11. Association des personnes handicapées de Desbiens (Résidence des amis de Pierrot)
12. Association des personnes handicapées visuelles (APHV) de la région 02
13. Association jeannoise pour l'intégration sociale (AJIS) (Maison Les amis d'Hugo)
14. Association PANDA Saguenay–Lac-Saint-Jean
15. Association pour la promotion des droits des personnes handicapées (APDPH)
16. Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle (ADHIS)
17. Association pour personnes handicapées ABCS
18. Association pour personnes handicapées « Le Goéland »
19. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR - Alma)
20. Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR -Chicoutimi)
21. Association Québécoise de la dysphasie
22. Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (APRTC)
23. Auberge de l'amitié Roberval
24. Autisme Saguenay–Lac-Saint-Jean
25. Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme
26. Café-Jeunesse de Chicoutimi
27. CALACS Entre Elles
28. Cancer Saguenay
29. Carrefour bénévole Labrecque-Lamarche
30. Carrefour communautaire Saint-Paul
31. Carrefour jeunesse-emploi (CJE) des Bleuets
32. Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay
33. Centre Action Bénévole de Laterrière
34. Centre Alpha de Laterrière
35. Centre communautaire Horizon Troisième âge Chicoutimi
36. Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC)
37. Centre d'action bénévole (CAB) de Jonquière
38. Centre d'action bénévole (CAB) Domaine-du-Roy
39. Centre d'action bénévole du Lac (CABL)
40. Centre de bénévolat « Soif de vivre » de La Baie
41. Centre de femmes au Quatre-Temps
42. Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine
43. Centre de femmes La Source
44. Centre de femmes Mieux-Être
45. Centre de prévention du suicide (CPS) 02
46. Centre de ressources des familles militaires (CRFM) de Bagotville
47. Centre de ressources pour hommes Optimum Saguenay–Lac-Saint-Jean
48. Centre de service du Mieux-Vivre
49. Centre des bénévoles Roberval
50. Centre d'intervention familiale (CIF) Le Transit
51. Centre féminin du Saguenay
52. Centre Le SPOT
53. Centre Plein Vie
54. Centre populaire
55. Comité bénévole de Saint-Eugène d'Argentenay
56. Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx

Nos membres

La TROC 02 c'est vous



57. Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot
58. Comité des malades de Saint-Fulgence
59. Comité du travail de rue d'Alma
60. Comité Enfaim
61. Comptoir Multiservice de Falardeau
62. Corporation les Adolescents et la Vie de Quartier de Chicoutimi
63. Corporation des services aux personnes handicapées Roberval « L'Horizon »
64. Diabète Saguenay
65. École nationale d'apprentissage par la marionnette (ÉNAM)
66. Entraide amicale Saint-François-de-Sales
67. Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette
68. Entre-Êtres
69. Épicerie communautaire Le Garde-Manger
70. Femmes-Action
71. Foyer d'apprentissage et d'autonomie sociale d'Alma (Maison Maurice Tanguay)
72. Grands Frères Grandes Sœurs du Domaine-du-Roy
73. Grands Frères Grandes Sœurs du Lac-St-Jean Nord
74. Groupe Au Seingulier
75. Groupe d'action communautaire de Falardeau
76. Groupe aide-action Saint-Honoré
77. Groupe Centre-Lac d'Alma
78. Groupe d'actions communautaires de santé bénévole (GACSB)
79. Groupe de Ressources pour le Trouble de Panique (GRTP) et autres troubles anxieux
80. Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
81. Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)
82. Habitations partagées du Saguenay
83. Havre du Fjord
84. Havre du Lac-Saint-Jean
85. Information et Référence Région 02
86. Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
87. La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
88. Le groupe de soutien St-Nazaire (L'Oasis des Bâtisseurs)
89. La Maisonnée d'Évelyne
90. La Maison des Soins palliatifs du Saguenay
91. Le Maillon
92. Le Miens
93. Les Aînés de Jonquière
94. Les bénévoles de Girardville
95. Les Résidences du Manoir des Lacs
96. Local Jeunes Centre-ville
97. L'Organisme Les Apprentis
98. Maison d'Accueil pour sans-abri de Chicoutimi
99. Maison de Campagne & d'Entraide Communautaire du Lac
100. Maison de la famille Éveil-Naissance
101. Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean
102. Maison des jeunes (MDJ) Alaxion
103. Maison des jeunes (MDJ) CAP Accueil Jeunesse
104. Maison des jeunes (MDJ) d'Alma
105. Maison des jeunes (MDJ) de Jonquière
106. Maison des jeunes (MDJ) de La Baie
107. Maison des jeunes (MDJ) de La Doré
108. Maison des jeunes (MDJ) de Lamarche
109. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Bruno
110. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Fulgence
111. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Honoré
112. Maison des jeunes (MDJ) de Sainte-Monique
113. Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Prime Le Refuge
114. Maison des jeunes (MDJ) de St-Augustin
115. Maison des jeunes (MDJ) de Shipshaw
116. Maison des jeunes (MDJ) du Lac-Bouchette

Nos membres

La TROC 02 c'est vous



- 117. Maison des jeunes (MDJ) du Bas-Saguenay
- 118. Maison des jeunes (MDJ) Dynamoss
- 119. Maison des jeunes (MDJ) Escale Centre-ville
- 120. Maison des jeunes (MDJ) Évasion
- 121. Maison des jeunes (MDJ) La Zone
- 122. Maison des jeunes (MDJ) L'Entre—Parenthèse
- 123. Maison des jeunes (MDJ) L'Évolution
- 124. Maison des jeunes (MDJ) L'Exode
- 125. Maison des jeunes (MDJ) Le Graffiti
- 126. Maison des jeunes (MDJ) Le Jouvenceau
- 127. Maison des jeunes (MDJ) Le Pentagone
- 128. Maison des jeunes (MDJ) l'Illusion
- 129. Maison des jeunes (MDJ) Roberval
- 130. Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie
- 131. Maison d'hébergement Le Séjour
- 132. Maison d'hébergement SOS Jeunesse
- 133. Maison d'intégration Norlac
- 134. Maison d'un Nouvel Élan
- 135. Maison Halte Secours
- 136. Maison ISA (CALACS)
- 137. Moisson d'Alma
- 138. Moisson Saguenay—Lac-Saint-Jean
- 139. Nourri-Source Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 140. Palli-Aide
- 141. Paresemble
- 142. Parents-Branchés
- 143. Parkinson Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 144. Popote roulante des Cinq-Cantons
- 145. Service d'Information et d'Intervention en Toxicomanie (SIIT) Unité Domrémy
- 146. Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne
- 147. Santé mentale Québec (SMQ) — Lac-Saint-Jean
- 148. Séjour Marie-Fitzbach
- 149. Service alimentaire La Recette
- 150. Service budgétaire et Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine
- 151. Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay
- 152. Service communautaire de consultation individualisée
- 153. Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »
- 154. Service de travail de rue de Chicoutimi
- 155. Service et qualité de vie (SQV) La Doré
- 156. Service d'Entraide Robervalois
- 157. Société Alzheimer Saguenay—Lac-Saint-Jean
- 158. Société canadienne de la sclérose en plaques — section Lac-Saint-Jean
- 159. Soli-Can Lac-Saint-Jean Est
- 160. Tandem Lac-Saint-Jean-Est (Service d'aide à la jeunesse)
- 161. Tel-Aide Saguenay-Lac-Saint-Jean
- 162. Toxic-Actions
- 163. Triolait

En processus d'accréditation



- 164. Accès condition vie d'Alma
- 165. Les Butineurs

Membres partenaires



- 166. Corporation de développement communautaire (CDC) des Deux-Rives
- 167. Corporation de développement communautaire (CDC) du Domaine-du-Roy
- 168. Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc
- 169. Corporation de développement communautaire (CDC) Lac-Saint-Jean-Est
- 170. Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine

+90%

de nos membres
sont reconnus
par le PSOC

Vie démocratique

Conseil d'administration

Au sein du conseil d'administration de la TROC 02, la démocratie est une valeur essentielle qui transcende nos actions. Tous les membres y ont leur place et l'avis de chaque administrateur et administratrice est régulièrement sollicité. L'expertise, l'expérience et l'encrage dans le milieu de nos administrateurs enrichissent nos réflexions. Par leur engagement et leur participation active aux comités, les membres du conseil d'administration assurent le déploiement de nos actions.

Rencontre du conseil d'administration

- Régulières : **8**
- Planification stratégique, atelier AGA et CA : **4** rencontres de préparation.

Comité de vérification financière

4 rencontres

Permanence et trésorière. Vérification administrative et préparation des états et résultats pour les assemblées ordinaires du conseil d'administration.

Support administratif, gestion et comités

45 rencontres

Rencontre avec la présidente afin de soutenir la direction dans ses tâches et fonctions. Alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration. S'ajoute également la préparation de rencontres et comités.

Comité RH

1 rencontre

Le comité des ressources humaines a pour mandat d'assister la direction en ce qui a trait à ses responsabilités relatives à l'embauche, à l'évaluation, à la rémunération et à la planification du travail du personnel.

Les membres du conseil d'administration sont impliqués dans au moins un comité à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres de secteurs où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.

Assemblée générale annuelle

Pour l'année 2020, le conseil d'administration de la TROC 02 s'est vu contraint d'annuler la tenue de son assemblée générale annuelle. En effet, le contexte de pandémie rendait impossible la participation pour l'ensemble des membres de façon équitable et conforme aux règlements généraux. Nous avons toutefois rendu disponibles nos documents de reddition de comptes (via l'espace « documentation membre » de notre site web) et avons eu l'opportunité de rencontrer nos membres dans plusieurs autres occasions au courant de l'année.

Comités TROC/CIUSSS

Comité de liaison

Mandat :

Lieu formel qui voit au respect des objectifs et balises fixés dans le cadre de référence pour l'application du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Il permet de préciser l'ensemble des modalités entourant la reconnaissance et le financement des organismes communautaires qui contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de la région. Il vient également baliser les relations entre le CIUSSS et les organismes communautaires.

Nom	Organisation	
M ^{me} Nancy Bouchard	TROC 02	
M ^{me} Guylaine Laberge	Le Maillon	Membre CA TROC 02
Mme Pascale Verreault	Maison d'hébergement Le Séjour	Membre CA TROC 02
M. Éric Audet	Tandem Lac-St-Jean Est	Membre CA TROC 02
M ^{me} Isabelle Boissonneault	Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine	Membre CA TROC 02
M. Serge Lavoie	CIUSSS SLSJ - Services multidisciplinaires	
M ^{me} Nathalie Gagnon	CIUSSS SLSJ	
M ^{me} Nathalie Boucher	CIUSSS SLSJ - Affaires communautaires/PSOC	
M ^{me} Sara Imbeault	CIUSSS SLSJ	

- Comités de liaison, rencontres préparatoires et sous-comités : 51 rencontres ;
- Rencontres téléphoniques avec la responsable PSOC : 21 ;
- Santé publique autres programmes : 5 rencontres ;
- Séances d'information CIUSSS : 9 rencontres.

Les échanges ont été nombreux, intéressants et ont permis le partage d'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées à ces rencontres. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement. De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet de mieux défendre les dossiers et représenter les membres. La pandémie est venue modifier les enjeux, mais les liens réguliers ont été préservés, assurant une communication régulière et bidirectionnelle.

Les dossiers travaillés cette année :

- ▶ Description des processus PSOC
- ▶ Élaboration du cadre financier
- ▶ COVID-19 (ou situation exceptionnelle ou d'urgence)
- ▶ Santé publique
- ▶ Plan pour contrer la pénurie de main-d'œuvre dans les groupes communautaires
- ▶ Impacts de la pandémie (RH, membres, bénévoles, vie associative, etc.).

Autres sujets discutés :

- ▶ Le PSOC (budget, indexation, développement) ;
 - L'équité dans la représentation des groupes financés ;
 - Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et budget spécifique ;
 - Les ateliers sur le formulaire et la reddition de compte ;
 - La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires ;
 - La reddition de comptes.
- ▶ La présentation et la validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du programme.
- ▶ Le portrait des allocations 2020-2021.
- ▶ Les communications et les représentations (invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02).
- ▶ Les ententes spécifiques et ententes de service.
- ▶ Les projets ponctuels et fonds d'urgence.
- ▶ La répartition des montants non distribués et versements retenus pour certains organismes.
- ▶ Les séances d'information pour les groupes (visites de l'équipe PSOC).
- ▶ Collaboration avec la direction des programmes.
- ▶ La gestion des situations particulières.

Réalisations liées à notre plan d'action et notre vie associative

Comité membership

Mandat :

Révision du processus d'adhésion des membres, dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et dans le recrutement.

Nom	Organisme	
M ^{me} Manon Jean	TROC 02	
M. Denis Bergeron	Maison des jeunes de La Baie	
M ^{me} Martine Dallaire	La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement	
M ^{me} Diane Tanguay	Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »	
M ^{me} Laury Gilbert	Maison d'hébergement SOS Jeunesse	
M ^{me} Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit	
M. Daniel Gosselin	AGL-LGBT Saguenay-Lac-Saint-Jean (Diversité 02)	

Objectif :

Augmenter l'adhésion (le *membership*) et soutenir l'implication des nouveaux membres.

Moyens	Résultats	
Maintenir le comité	<ul style="list-style-type: none"> 3 rencontres du comité par ZOOM ; 	
Recrutement	<ul style="list-style-type: none"> 5 nouvelles adhésions ; 165 membres réguliers, 5 partenaires privilégiés et 2 membres en processus d'adhésion 	
Recommandations au conseil d'administration	<ul style="list-style-type: none"> Recommandations au CA pour l'acceptation de nouvelles adhésions. 	

Comité MAtv

Mandat :

Faire connaître les organismes auprès de la population et offrir de la visibilité aux membres.

Nom	Organisation
M ^{me} Caroline Lemieux	TROC 02
M ^{me} Martine Dallaire	La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
M ^{me} Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit
M. Mathieu Beauregard	Superviseur production et programmation, MAtv
M. Maxime Régnier	Réalisateur, monteur MAtv

Objectif :

Préparation et réalisation de l'émission *Agent d'Action* sur la chaîne MAtv.

Moyens	Résultats
Rencontre création et déroulement	<ul style="list-style-type: none"> 2 rencontres du comité de la TROC ; 4 rencontres d'idéation, de contenu et de production avec le personnel de MATV.
Recrutement	<ul style="list-style-type: none"> Publicité des projets d'émissions aux rencontres de secteur, dans le Bulletin COVID, par courriel et sur Facebook ; Recueil de noms de personnes intéressées, recrutement téléphonique et par courriel.
Tournage <i>Agent d'Action</i>	<ul style="list-style-type: none"> 2 journées de tournage et 1 reprise de tournage ; 16 personnes participantes aux tournages + 2 personnes équipe technique et animation ; Tournage entièrement en mode virtuel ; Sondage auprès des membres de la TROC pour déterminer les sujets ; 6 thématiques retenues, 4 épisodes tournés.
Diffusion	<ul style="list-style-type: none"> Diffusion à l'hiver 2021 des 4 épisodes à MAtv ; Diffusion à venir à l'automne 2021 à MAtv et Noustv ; Diffusion de capsules vidéo présentant des extraits d'émissions sur le web.



Comité mobilisation SLSJ

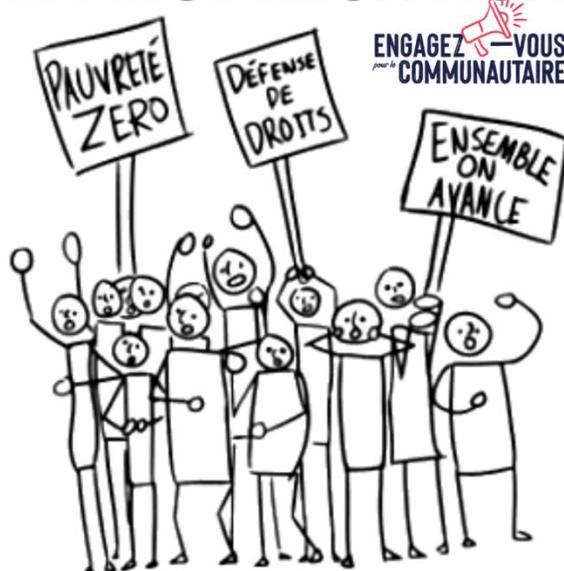
Déléguée : Caroline Lemieux

Comité régional rassemblant des organismes communautaires et regroupements, associés à la campagne nationale « *Engagez-vous pour le communautaire* ». La TROC-02 agit à titre d'antenne régionale, assure le transfert des informations et contribue à la logistique des rencontres et événements.

Faits saillants :

- ▶ 3 rencontres du comité de coordination (COCO) régional ;
- ▶ Réalisation d'une présentation PowerPoint La mobilisation : un exercice essentiel (n'a pas encore été diffusé) ;
- ▶ 1 rencontre avec les organismes communautaires de la région sur la plateforme Zoom ;
- ▶ 5 rencontres sur la plateforme Zoom avec le national (à titre de pôle régional) ;
- ▶ 2 rencontres de sous-comité national sur le thème de la justice sociale et du visuel de la campagne ;
- ▶ La TROC a reçu pour inviter M. Tristan Ouimet-Savard, responsable de la mobilisation et de l'éducation populaire au Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA). Ce dernier a participé à 3 rencontres de membres pour nous parler de la campagne et ses enjeux ;
- ▶ 2 courriels d'information/convocation aux rencontres ;
- ▶ Administration de la page Facebook @Comitémobilisation SLSJ ;
 - 624 Mentions j'aime (↑76) ;
 - 71 publications (↓143) ;
 - Couverture des publications : 6 123 personnes rejointes (↓12 155) ;
 - 327 interactions (partage de publications, clics et actions) (↓1 074).
- ▶ Publication d'une vignette de sensibilisation.

LA MOBILISATION



**UN EXERCICE
ESSENTIEL !**

**ON A
TOUTES ET TOUS
UN RÔLE À JOUER**

Services aux membres et vie associative

Tournée des secteurs

Tournées des secteurs
5
ont été réalisées cette année

Faits saillants :

Total de 18 rencontres

Mode de rencontre : Plateforme Zoom

Octobre 2020 avec équipe PSOC (M^{MEs} Nathalie Boucher, Sara Imbeault et M. Serge Lavoie) :

- 91 groupes membres
- 12 non – membres
- 103 personnes
- 5 rencontres

Décembre 2020

- 98 membres
- 101 personnes
- 3 rencontres

Janvier et février 2021

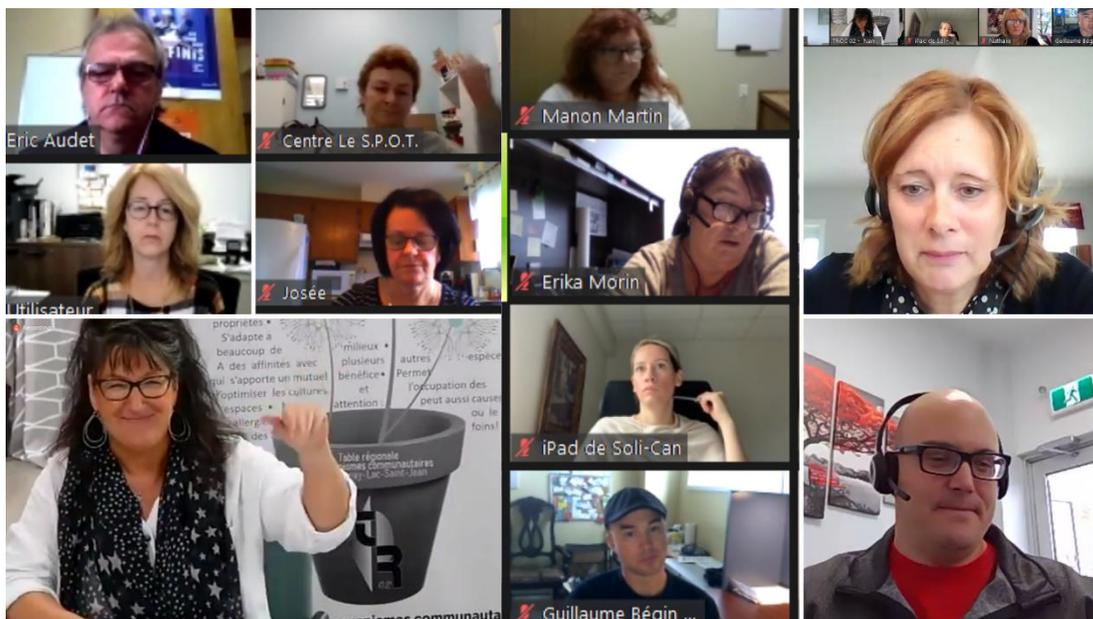
- 69 membres
- 10 non-membres
- 83 personnes
- 3 rencontres

Avril 2021

- 121 membres
- 124 personnes
- 4 rencontres

Juin 2021

- 85 membres
- 87 personnes
- 3 rencontres



Total des groupes rencontrés :

Membres : 121 groupes soit 124 personnes • Non-Membres : 12 groupes soit 12 personnes

Réponse apportée aux besoins du milieu

Accessibilité

- ▶ Services offerts annuellement, du lundi au vendredi ;
- ▶ Formations et rencontres occasionnelles avec les membres les soirs et/ou fins de semaine, pour faciliter la participation des administrateurs des groupes ;
- ▶ Communications par courriel, messagerie vocale, cellulaire et Messenger [@troc02](https://www.troc02.org).

Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation

- ▶ Dépliants et outils d'information à propos de la TROC 02 :
 - Distribution à nos membres et partenaires ;
 - Envois par courriel ;
 - Documents en version PDF disponibles sur notre site web (sections documentation, documentation CA et documentation membres) ;
 - Au bureau de la TROC.



- ▶ Cartes professionnelles. Distribution aux membres et partenaires ;

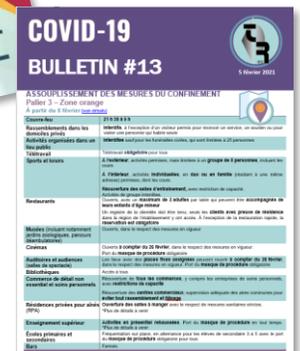


- ▶ Réalisation de 2 nouvelles bannières « Roll up » pour promouvoir les services de la TROC (pour un total de 4 bannières) ;

- ▶ Infolettre de la TROC 02 (1 publication) ;



- ▶ Bulletin COVID-19 (5 publications pour un total de 16 depuis le début de la pandémie) ;



- Envoyés par courriel aux membres et partenaires, partagé sur Facebook [@troc02](https://www.troc02.org) et publié sur site web www.troc02.org.

- ▶ Outils de référence et vulgarisation pour les groupes en réponse à la pandémie COVID-19 :

- Partage d'outils, informations, bulletins, formulaires, liens web de partenaires dans la section « Documentation » de notre site web www.troc02.org.

- ▶ Page Facebook [@troc02](https://www.facebook.com/troc02) :

- 933 j'aime (↑88) et 1142 abonnés (↑174) ;
- 352 publications (↓175) ;
- 50 671 personnes rejointes (↓81 083) ;



• 3 478 interactions (↓9 297).

- ▶ *Infolettre Le Porte-Voix* et page Facebook @comitémobilisationslsj ;
- ▶ Site web (actualités et section documentation) ;

▶ Veille des pages Facebook des groupes communautaires de la région, membres de la TROC et partenaires. Partage d'informations, actualités, sessions de formation, offres d'emplois et autres sur page Facebook de la TROC.

▶ Diffusion de communiqués de presse. Entrevues médias pour sensibiliser à la réalité du milieu communautaire :

• Entrevue Mise à jour, MATv (les services communautaires en période de pandémie) ;

• Envoi du communiqué de presse pour le lancement de la plateforme web MaCommunautéSLSJ et animation du lancement par notre agente de communication ;

• Courriels aux membres, non-membres et partenaires : plus de 80 courriels d'information envoyés.

▶ Chaîne [YouTube TROC 02](#) :

• *Espace Partagé*, saison 1 ;

• *Agent d'action*, saison 1 ;

• Capsules vidéo thématiques (1 min) présentant des Journées mondiales/internationales ;

• Vidéos *À la croisée des chemins* (CTROC) et *L'action communautaire autonome* ACA (Table des regroupements du SLSJ).

▶ Formations aux membres de la TROC et administrateurs d'organismes communautaires ;

▶ Tenue d'un kiosque virtuel au Salon de l'emploi de Saguenay organisé par le CJE.



Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation (suite) :

▶ Tournées de secteurs avec nos membres et les non-membres de la TROC 02 avec couverture de l'ensemble du territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean ;

▶ Processus d'évaluations en continu :

• Sondages web (2) ;

• Tours de table (nouvelles des groupes, attentes et évaluations verbales) ;

▶ Rencontres de contenu du projet MATv (émission *Espace Partagé*). Partage sur les besoins, services, partenariats, défis et enjeux des groupes ;

- ▶ Tournage de l'émission *Agent d'Action* ;
- ▶ Rencontres TROC/CIUSSS, rencontres avec nos partenaires, rencontres du conseil d'administration et comités de travail ;
- ▶ Participations et délégations aux tables nationales et régionales ;
- ▶ Formations offertes dans les territoires de RLS et dans les organismes communautaires de la région ;
- ▶ Distribution d'outils d'information, d'éducation et de sensibilisation (outils produits par la TROC et aussi différents outils de nos partenaires régionaux et nationaux). Par exemple :
 - Guide *Mon organisme fait de l'ACA* ;
 - Document, présentations et aide-mémoire pour la reddition de comptes ;
 - Bulletins de la CTROC.
- ▶ Promotion du travail réalisé par les groupes communautaires de la région dans l'émission *Agent d'Action* ;
- ▶ Références par nos partenaires (regroupements, CIUSSS, membres de la TROC) ;
- ▶ Diffusion régulière de vidéos auprès des CA et membres ;
- ▶ Plus de 420 rencontres de soutien et accompagnement.

Soutien individuel et collectif

Formation des conseils d'administration

Animées conjointement avec les CDC et/ou par l'équipe de soutien de la TROC

Formation en collaboration avec les CDC de la région. Nous allons rencontrer votre conseil d'administration et adaptons la formation à vos réalités, questionnements et besoins.

- ▶ **Contenu :**
 - Mouvement communautaire ;
 - Aspects légaux ;
 - Structure d'un organisme ;
 - Responsabilités et droits des administrateurs ;
 - Principes de gouvernance.

12

Formations
données

Formation politique salariale

▶ Objectifs :

- Permettre aux organismes communautaires et aux OBNL de se doter d'outils permettant d'offrir de meilleures conditions de travail et salariales ;
- S'approprier la politique salariale, ses principes et son fonctionnement en vue d'une adoption et d'une application dans les organisations.

Faits saillants :

- ▶ 3 formations ;
- ▶ 14 groupes ont participé – 30 personnes rejointes ;
- ▶ 3 formations mises à jour de la nouvelle mouture : 72 personnes ;
- ▶ Aide, soutien et accompagnement téléphonique ou par ZOOM : 56 ;
- ▶ Comité national de la politique salariale CTROC pour la mise à jour de la politique : 7 rencontres.

Ateliers–discussions avec les nouvelles directions

En mai 2021 dernier, la TROC 02 a mis en place une nouvelle formation pour ses membres, en proposant des midis-rencontres aux nouvelles directions d'organismes communautaires. Plusieurs sujets y sont développés dans l'objectif d'outiller les directions et coordinations, répondre à leurs questionnements et créer un réseau d'entraide.

Faits saillants :

- ▶ 26 participants et participantes aux formations ;
- ▶ 9 ateliers ont été donnés aux nouvelles directions.

Équipe de soutien

Équipe spécialisée de consultants et de consultantes, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Faits saillants :

- ▶ Graduation de la deuxième cohorte ;

- ▶ Achats, préparation et logistique des salles, prise de rendez-vous téléphoniques, gestion et comptabilité, etc.
- ▶ 5 rencontres de l'équipe ;
- ▶ 15 rencontres de codéveloppement et comités ;
- ▶ Supervision et suivi des membres : 55 rencontres ;
- ▶ 6 formations données ;
- ▶ 2 rencontres avec un avocat ;
- ▶ 14 rencontres pour promouvoir, structurer et effectuer la gestion du projet ;
- ▶ 49 rencontres avec les partenaires pour promouvoir et développer les partenariats.

Gestion interne de l'organisme

- ▶ Préparation de l'AGA : 4 rencontres
- ▶ Aménagement d'un nouveau bureau à Alma ;
- ▶ Aménagement des bureaux du 2^e étage à Chicoutimi ;
- ▶ 63 rencontres d'équipe et de travail.

75

Rencontres

Formations employées de la TROC 02

- ▶ UQAC – Équipe projet à distance
- ▶ Devenir consultante
- ▶ CIUSSS :
 - Nouveau fonctionnement de l'équipe PSOC ;
 - Application du cadre de gestion ministériel ;
 - Formulaire PSOC ;
 - Distribution du fonds d'urgence COVID-19 Santé mentale ;
 - Fonds d'urgence COVID -19 et Autofinancement ;
 - Santé publique : Appel d'offres, projet d'intégration ;
- ▶ Premiers pas *Google Form*.

Aire ouverte

La TROC et la CDC des Deux-Rives ont été interpellées à ce propos, par leurs membres, avant et pendant la pandémie. Une amorce de travail commun a mené à l'élaboration d'un document d'information et de réflexion.

- ▶ Étapes entreprises :
 - Invitation lancée aux OC du comité vigie de Jonquière pour rencontre ;
 - Présentation et amorce de discussion avec les OC impliqués au comité vigie de Jonquière ;
 - Présentations du document, information et réflexion :
 - au CA de la TROC ;
 - à la Table des regroupements SLSJ ;
 - aux organismes communautaires de la région (2 rencontres – 94 groupes inscrits) ;
 - aux organismes de Chicoutimi (en collaboration avec le comité vigie de Chicoutimi) ;
 - aux organismes d’Alma ;
 - Au CIUSSS.
- ▶ Participation de la TROC 02 à 1 présentation à la TRPOCB par RMJQ et ROCAJQ ;
- ▶ Comités et rencontres d’information Aire ouverte : 35.

Représentations

Représentations régionales avec nos partenaires

- ▶ 98 rencontres avec les partenaires pour promouvoir et développer des partenariats ;
- ▶ Site web régional *MaCommunauté SLSJ* et 211 : 22 rencontres ;
- ▶ 1 rencontre au Comité en développement social de Centraide et 3 rencontres avec Centraide ;
- ▶ 26 rencontres CDC/TROC ;
- ▶ 2 participations d’animation aux rencontres *Entre-Nous* de la CDC LSJE ;
- ▶ 2 Cellule de coordination régionale en action communautaire COVID-19 (CCRACC) et 1 rencontre en sous-comité ;
- ▶ 7 rencontres avec le CLE ;
- ▶ Grand rassemblement de l’emploi SLSJ – comité organisateur et journée 27 mai : 12 rencontres ;
- ▶ Table des partenaires *En mouvement Saguenay-Lac-Saint-Jean* (table intersectorielle régionale sur les saines habitudes de vie) (2) ;
- ▶ 19 Rencontres Table des regroupements et/ou comité de coordination (COCO) ;
- ▶ Travail social de l’UQAC et partenaires : 3 rencontres ;
- ▶ 4 rencontres Regroupement d’achats (projet abandonné) ;
- ▶ 8 participations à des lancements ou présentations de nos partenaires ;
- ▶ 6 rencontres autres partenaires (CAB, CLD, MRC, CJE, GOPHS).

Délégations provinciales

CTROC

Rencontres en présentiel ou par visioconférence. Certaines rencontres nécessitent parfois plus de temps, compte tenu des déplacements interrégionaux. La préparation aux rencontres exige également un grand investissement en temps.

- ▶ 16 rencontres du conseil d'administration (CA) ;
- ▶ Comités de travail et représentation :
 - 20 rencontres comités divers (Nancy) ;
 - 7 rencontres de comité pour la mise à jour de la politique salariale.
- ▶ 13 rencontres nationales ;
- ▶ 26 rencontres équipe de travail et membres de la CTROC ;
- ▶ 2 rencontres CTROC représentation ;
- ▶ 18 rencontres avec le MSSS, incluant rencontres préparatoires et retour sur les discussions pour les délégués. 11 rencontres de délégation avec la TRPOCB.

Promotion et soutien de la communauté

Ressources humaines

- ▶ Partage de ressources professionnelles : les services de l'agente de liaison de la TROC sont partagés avec des organismes membres.
- ▶ D'autres ressources sont occasionnellement partagées en réponse à des besoins ponctuels de nos membres.

Ressources matérielles

- ▶ Partage d'équipements avec le CAB de Chicoutimi.
- ▶ Prêt de locaux et/ou de salle aux organismes membres qui en font la demande.
- ▶ Prêt d'équipements aux membres (écran de projection, projecteur, tableau à feuilles, écran de projection portatif, haut-parleur).
- ▶ Emprunts et utilisation d'équipements de nos membres pour la logistique des rencontres de secteurs et formations (tables, chaises, cafetières, projecteur, téléviseurs, câbles, écrans de projection, impressions).
- ▶ Tenue des formations dédiées aux conseils d'administration dans les locaux des organismes communautaires ou salles partagées avec ces derniers.

- ▶ Prêt et location à coût moindre de salles dans la communauté pour rencontres et formations. Utilisation de bureaux prêtés.

Publicités gratuites dans un autre réseau

- ▶ www.j'aimelecommunautaire.org, documents et sites web de membres, regroupements locaux et régionaux, Table des regroupements 02, CIUSSS SLSJ, CTROC, MaCommunauté SLSJ.

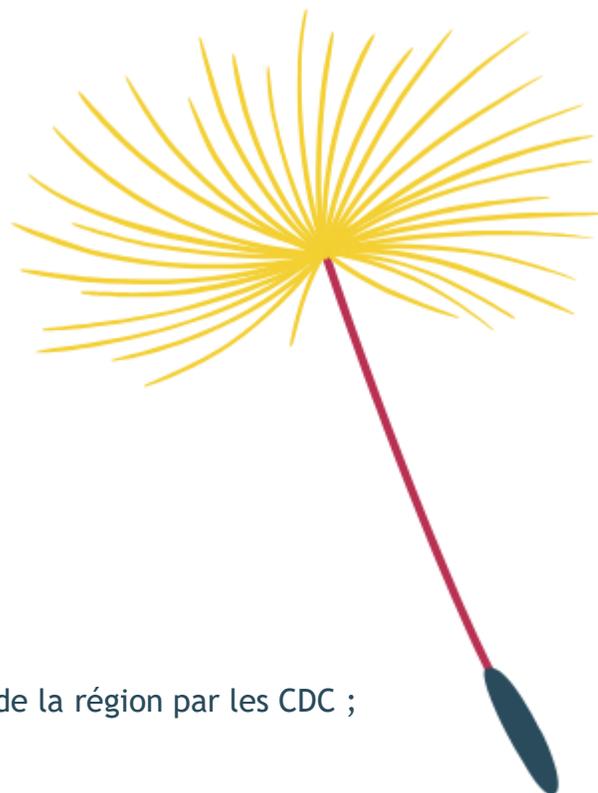
Références provenant d'autres organismes

- ▶ CTROC, TRPOCB, regroupements locaux et régionaux, CIUSSS SLSJ, membres de la TROC, tables nationales et régionales.

Collaborations avec nos partenaires

- ▶ Collaboration à la plateforme de regroupement d'achats ;
- ▶ Mise en œuvre de la plateforme MaCommunauté SLSJ et co-administration de la page Facebook @MacommunautéSLSJ ;
- ▶ Collaboration au comité développement social de Centraide ;
- ▶ Animation et présentations de sujets touchant les groupes communautaires au Entre-Nous de la CDC LSJE ;
- ▶ Équipe de soutien avec le *Centre local d'emploi (CLE)* et la *Firme Pierre Cantin*.
- ▶ Participation aux comités de travail avec la *Table des regroupements 02*.
- ▶ Collaboration avec la CDC des Deux-Rives et le comité vigie d'Aire Ouverte ;
- ▶ Contribution à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* :
 - Animation et participation au comité mobilisation régional, au COCO et au sous-comité avec plusieurs groupes de base et regroupements de la région ;
 - Antenne régionale de la campagne *Engagez-vous*, membre du COCO et co-administration de la page Facebook @comitémobilisationslsj ;
 - Liaison avec l'instance nationale *Engagez-vous*, participation aux rencontres nationales et implication en sous-comités ;
- ▶ Collaborations avec la CTROC :
 - Participation au CA ;
 - Délégation au MSSS ;
 - Comité politique salariale.
- ▶ Formation des conseils d'administration des groupes avec les CDC du territoire et/ou l'équipe de soutien de la TROC.
- ▶ Invitation aux tournées de secteur, ateliers pour nos membres avec le CIUSSS (équipe PSOC).
- ▶ Tournage et/ou diffusion de l'émission *Agent d'Action* avec *MATv*.
- ▶ Participation à des rencontres et comités de travail TROC-CIUSSS.
- ▶ Rencontre de groupes locaux sur divers sujets ;
- ▶ Collaboration avec l'UQAC et les CDC de la région au sujet des étudiants en travail social ;
- ▶ Partage de ressources avec plusieurs organismes ;

- ▶ Rencontres de partenaires et collaborateurs, dont :
 - Centraide ;
 - CLE ;
 - ESSOR 02 ;
 - CIUSSS et organisateurs communautaires ;
 - Centres d'action bénévole (CAB) ;
 - TRPOCB ;
 - Forgescom ;
 - MAtv ;
 - CJE du Saguenay ;
 - CDC.
- ▶ Participation à des activités médiatiques :
 - Conférences de presse de la CTROC ;
 - Campagne de financement de Centraide ;
 - Lancement de l'étude d'impact des organismes de la région par les CDC ;
 - Lancement du site web CRFL de Lanaudière ;
 - Lancement du livre de l'ACA par la TROCL ;
 - Présentation du PL-59 par RÉCIF 02 ;
 - Conférence de presse du Collectif pour un Québec sans pauvreté sur le thème du droit à l'amour ;
 - Participation et animation du lancement de la plateforme MaCommunauté SLSJ ;
 - Envoi de communiqués de presse aux médias régionaux ;
 - Entrevue à l'émission *Mise à jour*.



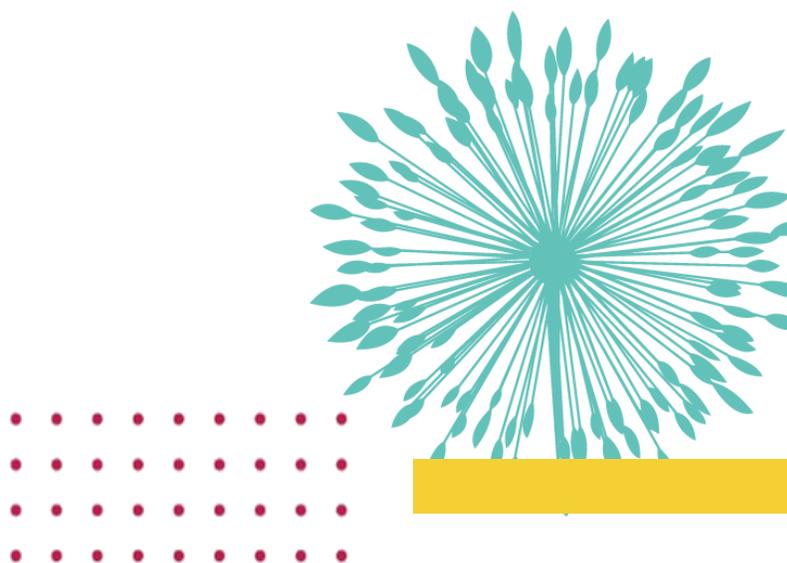
Appui financier du milieu

- ▶ CTROC - Remboursement de frais de déplacement et participation ;
- ▶ CIUSSS - Équipe de consultants et relocalisation d'organismes communautaires durant la pandémie ;
- ▶ Services aux membres et partage de ressources humaines ;
- ▶ Cotisations des membres ;
- ▶ CLE - Équipe de consultants.

Pandémie COVID-19

- ▶ Participation à la cellule de coordination régionale en action communautaire COVID-19 (CCRACC) : 17 rencontres ;
 - 1 rencontre de sous-comité équipements de protection individuelle (ÉPI) phase I.

- ▶ Regroupement d'achats CDC • TROC : 3 rencontres
 - Mise en place d'une plateforme web ;
 - Création d'un logo ;
 - Document fonctionnement ;
 - Plan de visibilité ;
 - Démarches auprès fournisseurs et mise en place réseau distribution.
- ▶ Soutien et démarches d'aide à la relocalisation de 7 organismes communautaires ;
- ▶ Création et diffusion d'outils et bulletins d'informations (9) ;
- ▶ Mise en place d'un service d'aide et de soutien pour les directions et coordinations des organismes communautaires ;
- ▶ Aide technique et soutien téléphonique ;
- ▶ Information et aide technique pour formulaires et recherche de soutien financier ;
- ▶ Rencontres TROC/CIUSSS fonds d'urgence ;
- ▶ Rencontres et discussions Centraide pour distribution gratuite et fonds de soutien ;
- ▶ Consultations des organismes communautaires (sondage et rencontres virtuelles) ;
- ▶ Rencontres MSSS ;
- ▶ Distribution de visières gratuites aux organismes communautaires de la région, en collaboration avec le CIUSSS, Moisson Saguenay-Lac-Saint-Jean et les CAB de la région.



Perspectives d'avenir

Voici nos priorités pour 2021-2022

Auprès du CIUSSS de notre région :

- ▶ Maintenir et renforcer la position de la TROC 02 afin d'assurer une représentation adéquate et stratégique dans les processus de consultation qui nous permettra d'influencer les décisions concernant les organismes communautaires (dans le but de défendre les droits et intérêts de l'ensemble de ceux-ci) ;
- ▶ Assurer une veille et influencer les décisions dans les processus d'allocation, de répartition et de distribution des sommes au PSOC, afin de favoriser l'équité entre les groupes ;
- ▶ Faire respecter et assurer l'application de notre cadre de référence régional de même que participer à l'élaboration d'un cadre financier ;
- ▶ Faire connaître et respecter notre vision ainsi que nos valeurs en Action Communautaire Autonome (ACA).

Vie associative et démocratique :

- ▶ Dans le but de maintenir une vie associative et démocratique saine et active :
 - Maximiser l'utilisation des rencontres de secteurs comme moyen privilégié, permettant de maintenir un lien de communication continu avec nos membres en favorisant le partage d'information, la transparence ainsi que l'application courante de nos processus de réflexion collective et de consultation.

Soutien individuel et collectif:

- Renforcer et déployer davantage de services en accompagnement et en formation sur les valeurs, l'historique et les grands principes de l'Action Communautaire Autonome. De plus, favoriser la transmission des richesses collectives d'une génération à une autre;
- Renforcer et bonifier les services de soutien, d'accompagnement et de formations aux membres par le déploiement de nouvelles ressources adaptées aux besoins du milieu communautaire;
- Déployer une nouvelle offre de services de formation et d'accompagnement sur les impacts de la crise de la COVID-19 (bilan de crise);
- Élaborer un plan d'action afin de contrer la pénurie de main-d'œuvre dans les groupes communautaires.

Politique de membership:

- Élaborer une politique de membership et une stratégie de mise en œuvre.

Mobilisation:

- ▶ **Maintenir et renforcer notre leadership en mobilisation;**
 - Évaluer nos modes de mobilisation.
 - Stimuler la réflexion collective sur la mobilisation et faire des liens avec les critères de l'ACA.
 - Renouveler l'image de la mobilisation en mettant de l'avant les aspects plus positifs et innovants des activités de mobilisation.
 - Mettre en œuvre de nouvelles stratégies afin de stimuler le sentiment d'appartenance à la mobilisation.

Communication:

- ▶ **Mettre à jour nos outils ;**
 - Infolettre
 - Site internet
 - Autres outils internes et externes

Plan d'action 2022-2025:

- ▶ Réaliser un processus de réflexion et de consultation auprès des membres et des partenaires afin d'élaborer un nouveau plan d'action stratégique 2022-2025 qui sera présenté en assemblée générale annuelle de 2022.

CTROC

- ▶ Poursuivre les travaux au MSSS (Cadre de gestion ministériel PSOC, la convention 22-25, cadre normatif, etc....)
- ▶ Participer au processus de vision via le comité stratégique.
- ▶ Participer aux processus de concertation et consultation via la CTROC sur l'ACA au MTESS (loi-cadre en ACA).

Comme le communautaire, le pissenlit...

Est visible dans tous nos paysages • Est bon pour la santé • Est partout •
 Prends racine très profondément • Est très résistant • A de
 nombreux bienfaits méconnus • Fais partie d'une grande famille • A un puissant
 système racinaire • Sème le bonheur à tout vent • Peut parcourir un long
 chemin • S'étend et se multiplie • Ferme la nuit et
 s'ouvre dès que le jour se lève • Est l'amie de tous •
 Tolère de grandes variations de climat • Est bien
 ancré dans son milieu • Est connue et reconnue
 • Pousse partout, même dans le béton des villes • Est à la
 fois similaire et très différente de ses pairs • A de multiples
 fonctions et propriétés • S'adapte à beaucoup de milieux • A
 des affinités avec plusieurs autres espèces qui s'apporte un
 mutuel bénéfique • Permet d'optimiser
 les cultures et l'occupation des terres • Mais
 attention : peut aussi causer des allergies ou le rhume
 des foins !

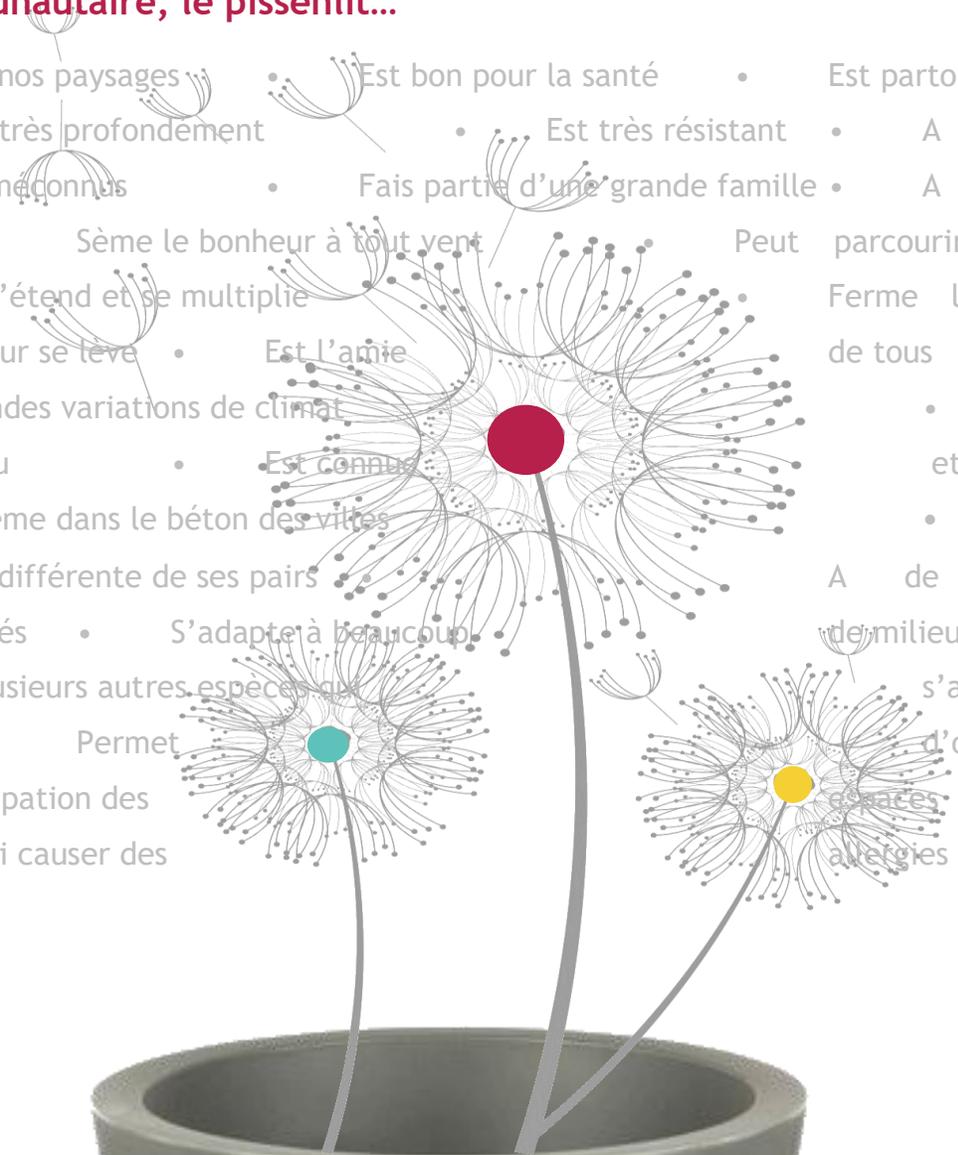


Table régionale des
organismes communautaires

