

TROC 02
**Table régionale des
organismes communautaires
du Saguenay–Lac–Saint-Jean**
**Rapport d'activité
2021–2022**



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente	4
Mot de la directrice	5
L'année en chiffres, mission et objectifs	6
Nos membres	8
Conseil d'administration et gestion interne	10
Faits saillants 2021-2022	11
Comités TROC/CIUSSS	12
Vie démocratique	14
Vie associative	15
Comité de surveillance ACA et représentations	17
Soutien individuel et collectif	18
Équipe de soutien communautaire	19
Réponse apportée aux besoins du milieu	20
Promotion et soutien de la communauté	22
Perspective d'avenir	23

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Cette année fut encore une année riche en activités de toutes sortes.

Je suis enchantée de vivre l'évolution du réseau communautaire. Avec les deux ans de pandémie, nous avons su nous adapter rapidement afin de continuer nos vies associatives, de même que notre disponibilité à la population. Je tiens à vous réitérer toute ma confiance en chacun de vos organismes. Quand on prend conscience de tout le travail qui s'accomplit pour le bien commun, on ne peut que se réjouir. J'ai eu l'occasion d'être sensibilisée aux missions de plusieurs d'entre vous et, chaque fois, cela vient confirmer toute l'importance de nos actions auprès de toute la population du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Nos valeurs qui nous réunissent sont aussi notre force; l'entraide, l'équité, le respect de chaque mission. Je vous invite à échanger entre vous afin de connaître la valeur ajoutée des échanges entre organismes.

Bien sûr malgré tout le chemin parcouru, nous avons encore des défis à relever. Pensons aux projets qui sont mis en place par le ministère sans prendre en considération les organismes communautaires. Pensons à la mobilisation, afin de promouvoir notre individualité et nos ressources encore insuffisantes. Pensons au manque de personnel. Pensons aux nouvelles directions qui arrivent et qui ont besoin plus que jamais de connaître l'histoire afin de se faire neuve, mais dans la continuité. Comme le dit si bien le dicton : il faut savoir d'où l'on part pour savoir où l'on va.

Nous avons aussi de l'éducation populaire à faire auprès de nos membres de conseil d'administration, afin qu'ils soient en mesure de prendre de bonnes décisions qui sont conformes aux missions et à la philosophie du réseau communautaire. Nous devons faire en sorte d'être attentifs aux valeurs de l'action communautaire autonome (ACA).

Je voudrais remercier les membres de l'équipe de la TROC qui ont à cœur votre bien être et qui effectuent un travail extraordinaire. Un merci aussi aux membres du conseil d'administration et à notre équipe de soutien qui œuvrent pour les organismes.

Je vous souhaite d'aimer, tous les jours, être au service des humains, car selon moi, c'est le plus beau travail que l'on puisse faire.



GUYLAINE LABERGE
Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE

Chers membres,

En 2022 : nouvelles réalités; résilience; créativité; équilibre; changements de paradigmes.

En début d'année, nous avons eu à faire face à de nombreux changements : Restructuration pour l'équipe de la TROC (départ de Caroline, arrivée de Hugues et d'une nouvelle personne aux communications); membres en difficulté et en situation de crise. Bref, une petite équipe pour un très grand nombre de besoins. Un énorme sentiment d'impuissance avec un besoin immense d'être plus et d'être partout sur le territoire. La pandémie nous a encore fait des surprises et nous avons eu à nous réinventer. La TROC 02, avec les nouvelles réalités, doit faire preuve de résilience et de créativité pour trouver son équilibre. Nous devons changer les paradigmes.

L'utilisation de l'équipe de soutien avec l'embauche d'une conseillère pour la mise en place de la structure de celle-ci fut extrêmement révélatrice. Nous reconnaissons à nouveau l'importance de respecter nos grands principes : pour, par et avec les ressources communautaires de notre région en s'assurant que nos valeurs demeurent au centre de nos interventions. Favoriser le transfert de connaissance d'une génération à une autre, afin de préserver l'histoire de notre mouvement et contribuer à l'accroissement de notre richesse collective.

Devant l'ampleur des besoins, nous avons concentré nos énergies davantage au niveau régional et priorisé les dossiers tels que : restructurer l'équipe de la TROC, les services aux membres (gestion de crise) la création de nouveaux outils et le comité de liaison.

Dans le cadre de notre rôle d'interlocuteur et de notre participation au comité de liaison avec le CIUSSS, nous avons renforcé nos liens, consolidé et structuré nos processus. Nous avons maintenu un climat de travail respectueux et favorable aux échanges afin d'accomplir notre mission et d'assurer l'équité pour l'ensemble des organismes financés en PSOC. Bien enraciner dans notre rôle de gardien de l'action communautaire autonome et appliquer de notre cadre de référence régional, les défis ont été nombreux. Les rencontres et les heures de discussions aussi pour toute la délégation.

En plus d'avoir de nouveaux partenariats, notre nouvelle structure (unique au Québec) tient compte des nouvelles réalités. La TROC 02 est composée de trois employés permanents, deux personnes contractuelles, ainsi que d'une équipe de 7 personnes consultantes et très bientôt cette équipe comptera 16 consultantes permettant de desservir tous les besoins de tous les organismes de la région et même plus... Les membres de cette équipe sont très impliqués et contribuent à la construction de nouveaux paradigmes collectifs en participant aux rencontres de co-développement ainsi qu'à notre programme de formation continue.

Notre équipe est un réseau d'entraide collectif avec des valeurs et un fonctionnement à l'image de notre mouvement et en respect des critères de l'ACA.

En parcourant notre rapport d'activités 2021-2022, vous constaterez à nouveau que la participation et l'implication de vous, les membres, des membres du conseil d'administration ainsi que de l'équipe demeurent exceptionnelles.

Pour cette 11^e année, je vous réitère que ce fut un réel plaisir et un honneur de vous côtoyer tous les jours. Je vous remercie sincèrement de votre confiance, de me permettre de me réaliser à vos côtés, en partageant mutuellement nos expériences et nos compétences. Je vous assure que je continuerai avec la même énergie à vous accompagner dans l'accomplissement de vos missions, et ce, dans le plus grand respect de vos différences et particularités.

Chaleureusement,



NANCY BOUCHARD
Directrice générale

L'ANNÉE EN CHIFFRE

- Beaucoup de changements ont eu lieu au sein de l'équipe de la TROC en 2021-2022. Cette année, nous avons priorisé la santé mentale de l'équipe et un rythme de travail plus sain. Bien que le nombre de rencontres soit sensiblement le même que l'année dernière, nous constatons que le nombre de personnes impliquées a beaucoup augmenté ainsi que les heures investies pour accomplir la mission de la TROC. L'intensité et la durée des rencontres ont nécessité davantage d'heures de préparation, des recherches, des consultations externes ainsi que des suivis qui n'ont pas été tous comptabilisés.

	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022
Vie associative et démocratique	97	118	132	135	173	146	283	286
Représentations nationales – CTROC	33	60	33	25	39	93	132	57
Représentations régionales et comité de liaison	65	76	84	111	93	121	195	173
Services aux membres	197	556	823	895	1212	1543	1994	1697

286

Vie associative et démocratique

57

Représentations nationales – CTROC

173

Représentations régionales et comités de liaison

1697

Services aux membres

MISSION

- Représenter, promouvoir, défendre les intérêts et les droits de l'ensemble des organismes communautaires de la région 02 qui interviennent dans le domaine de la santé et des services sociaux;
- Soutenir nos membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux;
- Favoriser la concertation;
- Diffuser l'information et assurer le suivi dans les dossiers prioritaires;
- Offrir de la formation sur des sujets reliés au champ d'intervention de la TROC 02;
- Maintenir des liens avec les personnes représentantes, déléguées et mandatées sur différents comités, et les soutenir dans leur mandat.

OBJECTIFS

- Être un lieu de concertation, de formation et d'information pour ses membres. Représenter ses membres au niveau des dossiers en santé et services sociaux;
- Être l'interlocutrice privilégiée auprès du CIUSSS pour défendre les droits et les intérêts des organismes communautaires de la région selon les mandats donnés par l'assemblée générale;
- Se faire connaître comme structure consultative;
- Soutenir ses membres auprès des différents acteurs dans le réseau de la santé et des services sociaux.

COORDONNÉES



Bureau Chicoutimi
605, rue St-Paul
2e étage
Chicoutimi QC
G7J 3Z4



418 973-3895
1-866-444-0469



info@troc02.org



www.troc02.org
@troc02



Bureau Dolbeau
152, 4e Avenue
2e étage
Dolbeau-Mistassini QC
G8L 2P9



Territoire

Les services et activités de la TROC 02 couvrent l'ensemble du territoire de la région 02, soit le Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Le regroupement d'organismes est toutefois impliqué également au niveau national, par son implication à la Coalition des TROCs/ROCs du Québec, la CTROC.



Clientèle

Le travail de la TROC 02 bénéficie à l'ensemble des organismes communautaires de la région. Elle est l'interface entre l'ensemble des organismes communautaires autonomes du Saguenay-Lac-Saint-Jean qui œuvrent dans divers champs d'activités (multisectoriels) et les acteurs du milieu. Son travail s'effectue avec les autres acteurs sociaux, économiques et politiques notamment par la représentation, le partenariat et le développement de projets régionaux collectifs.



Horaire

Les services sont offerts du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h.

Il est toutefois possible pour nos membres de prendre rendez-vous pour une rencontre en dehors des heures normales de bureau.

Plusieurs formations sont offertes le soir.

NOS 170 MEMBRES

La TROC c'est vous!



- Accès conditions de vie Alma
 - Accès Entraide Famille Lac-Saint-Jean Est
 - Action bénévole Entre-deux Saint-André
 - Aide-Parents Plus
 - Amis des aînés de Normandin
 - Association de la Fibromyalgie Saguenay-Lac-Saint-Jean
 - Association des Arthritiques Saguenay-Lac-Saint-Jean
 - Association des parents d'ados du Fjord (APAF)
 - Association des personnes handicapées de Desbiens (Résidence des amis de Pierrot)
 - Association des personnes handicapées visuelles (APHV) de la région 02
 - Association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs du Saguenay (AQEPA)
 - Association jeannoise pour l'intégration sociale (AJIS) (Maison Les amis d'Hugo)
 - Association PANDA Saguenay-Lac-Saint-Jean
 - Association pour la promotion des droits des personnes handicapées (APDPH)
 - Association pour le développement de la personne handicapée intellectuelle (ADHIS)
 - Association pour les personnes handicapées AB
 - Association pour personnes handicapé « Le Goéland »
 - Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR — Alma)
 - Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées (AQDR — Chicoutimi)
 - Association québécoise de la dysphasie
 - Association Renaissance des personnes traumatisées crâniennes (APRTC)
 - Auberge de l'amitié Roberval
 - Autisme Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Bénévoles de Saint-Thomas-Didyme
- Café-Jeunesse de Chicoutimi
- CALACS Entre Elles
- Cancer Saguenay
- Carrefour bénévole Labrecque-Lamarche
 - Carrefour communautaire Saint-Paul
 - Carrefour jeunesse-emploi (CJE) des Bleuets
 - Carrefour jeunesse-emploi (CJE) Saguenay
 - Centre Action Bénévole de Laterrière
 - Centre Alpha de Laterrière
 - Centre communautaire Horizon Troisième âge Chicoutimi
 - Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC)
 - Centre d'action bénévole (CAB) de Jonquière
 - Centre d'action bénévole (CAB) Domaine-du-Roy
 - Centre d'action bénévole du Lac (CABL)
 - Centre de bénévolat « Soif de vivre » de La Baie
 - Centre de femmes au Quatre-Temps
 - Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine
 - Centre de femmes La Source
 - Centre de femmes Mieux-Être
 - Centre de prévention du suicide (CPS) 02
 - Centre de ressources des familles militaires (CRFM) de Bagotville
 - Centre de service du Mieux-Vivre
 - Centre des bénévoles Roberval
 - Centre d'intervention familiale (CIF) Le Transit
 - Centre féminin du Saguenay
 - Centre Le SPOT
 - Centre Plein Vie
 - Centre populaire
 - Comité bénévole de Saint-Eugène d'Argentenay
 - Comité bénévole Sainte-Élisabeth-de-Proulx
 - Comité de santé de Saint-Ludger-de-Milot
 - Comité des malades d'Albanel
 - Comité des malades de Saint-Fulgence
- Comité du travail de rue d'Alma
 - Comité Enfaim
 - Corporation les Adolescents et la Vie de Quartier de Chicoutimi
 - Corporation des services aux personnes handicapées Roberval « L'Horizon »
- Deuil 02
 - Diabète Saguenay
 - Diversité 02
- Éco 02
 - École nationale d'apprentissage par la marionnette (ÉNAM)
 - Entraide amicale Saint-François-de-Sales
 - Entraide bénévole de Notre-Dame-de-Lorette
 - Entre-Êtres
 - Épicerie communautaire Le Garde-Manger
- Femmes-Action
 - Foyer d'apprentissage et d'autonomie sociale d'Alma (Maison Maurice Tanguay)
- Grands Frères Grandes Sœurs du Domaine-du-Roy
 - Grands Frères Grandes Sœurs du Lac-Saint-Jean Nord
 - Groupe Au Seingulier
 - Groupe d'action communautaire de Falardeau
 - Groupe aide-action Saint-Honoré
 - Groupe Centre-Lac d'Alma
 - Groupe d'actions communautaires de santé béné-vole (GACSB)
 - Groupe de Ressources pour le Trouble de Panique (GRTP) et autres troubles anxieux
 - Groupe Espoir Dolbeau-Mistassini
 - Groupement des organismes des personnes handicapées du Saguenay (GOPHS)

- Habitations partagées du Saguenay
 - Havre du Fjord
 - Havre du Lac-Saint-Jean
- Information et Référence Région 02
 - Interassociation des personnes handicapées du Saguenay
- Joujouthèque
- La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
 - La Trajectoire parents-jeunes
 - Le groupe de soutien St-Nazaire (L'Oasis des Bâtisseurs)
 - La Maisonnée d'Évelyne
 - La Maison des Soins palliatifs du Saguenay
 - Le Maillon
 - Les Aînés de Jonquière
 - Les bénévoles de Girardville
 - Les Butineurs
 - Les Gratuivores
 - Les Résidences du Manoir des Lacs
 - Local Jeunes Centre-ville
 - L'Organisme Les Apprentis
- Maison d'Accueil pour sans-abri de Chicoutimi
 - Maison de Campagne & d'Entraide Communautaire du Lac
 - Maison de la famille Éveil-Naissance
 - Maison de l'Espoir Saguenay-Lac-Saint-Jean
 - Maison des jeunes (MDJ) Alaxion
 - Maison des jeunes (MDJ) CAP Accueil Jeunesse
 - Maison des jeunes (MDJ) d'Alma
 - Maison des jeunes (MDJ) de Jonquière
 - Maison des jeunes (MDJ) de La Baie
 - Maison des jeunes (MDJ) de La Doré
 - Maison des jeunes (MDJ) de Lamarche
 - Maison des jeunes (MDJ) de Larouche
 - Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Bruno
 - Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Fulgence
 - Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Honoré
 - Maison des jeunes (MDJ) de Sainte-Monique
 - Maison des jeunes (MDJ) de Saint-Prime

- Le Refuge
 - Maison des jeunes (MDJ) de St-Augustin
 - Maison des jeunes (MDJ) de Shipshaw
 - Maison des jeunes (MDJ) du Lac-Bouchette
 - Maison des jeunes (MDJ) du Bas-Saguenay
 - Maison des jeunes (MDJ) Dynamoss
 - Maison des jeunes (MDJ) Escale Centre-ville
 - Maison des jeunes (MDJ) Évasion
 - Maison des jeunes (MDJ) La Zone
 - Maison des jeunes (MDJ) L'Entre—Parenthèse
 - Maison des jeunes (MDJ) L'Évolution
 - Maison des jeunes (MDJ) L'Exode
 - Maison des jeunes (MDJ) Le Graffiti
 - Maison des jeunes (MDJ) Le Jouvenceau
 - Maison des jeunes (MDJ) Le Pentagone
 - Maison des jeunes (MDJ) l'Illusion
 - Maison des jeunes (MDJ) Roberval
 - Maison d'hébergement Le Rivage de La Baie
 - Maison d'hébergement Le Séjour
 - Maison d'hébergement SOS Jeunesse
 - Maison d'intégration Norlac
 - Maison d'un Nouvel Élan
 - Maison Halte Secours
 - Maison ISA (CALACS)
 - Moisson d'Alma
 - Moisson Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Nourri-Source Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Palli-Aide
 - Parensemble
 - Parents-Branchés
 - Parkinson Saguenay-Lac-Saint-Jean
 - Popote roulante des Cinq-Cantons
- Récif 02
- Service d'Information et d'Intervention en Toxicomanie (SIIT) Unité Domrémy
 - Saguenéens et Jeannois pour les droits de la personne

- Santé mentale Québec (SMQ) — Lac-Saint-Jean
 - Sclérose en plaques Saguenay
 - Séjour Marie-Fitzbach
 - Service alimentaire La Recette
 - Service budgétaire et Centre d'action bénévole Maria-Chapdelaine
 - Service budgétaire populaire de La Baie et du Bas-Saguenay
 - Service communautaire de consultation individualisée
 - Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »
 - Service de travail de rue de Chicoutimi
 - Service et qualité de vie (SQV) La Doré
 - Service d'Entraide Robervalois
 - Société Alzheimer Saguenay—Lac-Saint-Jean
 - Société canadienne de la sclérose en plaques — section Lac-Saint-Jean
 - Soli-Can Lac-Saint-Jean Est
- Tandem Lac-Saint-Jean-Est (Service d'aide à la jeunesse)
- Tel-Aide Saguenay-Lac-Saint-Jean
- Toxic-Actions
- Triolait

PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS

- Corporation de développement communautaire (CDC) des Deux-Rives
 - Corporation de développement communautaire (CDC) du Domaine-du-Roy
 - Corporation de développement communautaire (CDC) du Roc
 - Corporation de développement communautaire (CDC) Lac-Saint-Jean-Est
 - Corporation de développement communautaire (CDC) Maria-Chapdelaine

CONSEIL D'ADMINISTRATION

- **Mme Guylaine Laberge, présidente (2012)**
Le Maillon — Secteur sous-régional
- **M. Éric Audet, vice-président (2015)**
Tandem — Secteur Lac-Saint-Jean Est
- **Mme Pascale Verreault, administratrice (2018)**
Maison d'hébergement Le Séjour — Secteur Jonquière
- **Mme Karine Bouchard, secrétaire-trésorière (2021)**
Maison des jeunes Évasion inc. — Secteur Chicoutimi
- **Mme Isabelle Boissoneault, administratrice (2015)**
Centre de femmes du Pays de Maria-Chapdelaine — Secteur Maria-Chapdelaine
- **Mme Laury Gilbert, administratrice (2021)**
Maison d'hébergement SOS Jeunesse - Secteur régional
- **Mme Julie Lavoie, administratrice (2021)**
Association parents d'ados du Fjord (APAC) — Secteur La Baie — Bas Saguenay
- **Mme Sonia Tremblay, trésorière (2019-2022) démissionnée en cours de mandat**
Centre d'action bénévole de Chicoutimi — Toute provenance
- **Mme Martine Lambert, administratrice (2021)**
Maison des jeunes de St-Prime — MRC Domaine-du-Roy



Les membres du CA se sont réunis **11 fois** en 2021-2022

L'ensemble des membres du CA de la TROC 02 sont issus de la communauté et évoluent au sein d'un organisme communautaire de la région

GESTION INTERNE DE L'ORGANISME

Préparation de l'AGA : 4 rencontres;
Aménagement d'un nouveau bureau à Dolbeau — Mistassini;
46 rencontres d'équipe et de travail.

Formations du personnel de la TROC 02

Camps de mobilisation du MÉPAC;
CIUSSS :
Formulaire PSOC;
Reddition de comptes.

Communication

21 rencontres;
Refonte du site Internet;
Consultation auprès des membres (site Internet);
Plus de 100 heures de recherches sur des sujets divers;
Rédaction de nouveaux matériels de rédaction;
Informations aux membres :
Infolettre (3);
Courriels.

82
rencontres

PERSONNEL

Mme Nancy Bouchard,
Directrice générale

Mme Manon Jean, agente de liaison

M. Hugues Boily-Maltais, agent de mobilisation et vie associative (depuis novembre 2021)

Mme Sonia Tremblay, conseillère pour l'équipe de soutien

M. Vincent Lagacé, ressource en communication

Mme Caroline Lemieux, agente de communication et de recherche (a quitté en septembre 2021)

FAITS SAILLANTS

Services aux membres

Cette année, les demandes d'aide ont doublé comparativement aux années précédentes. L'équipe est constamment en accompagnement auprès des membres.

Équipe de soutien

Nous avons rejoint 28 organismes pour 24 mandats qui ont nécessité 171 rencontres totalisant 1873 heures d'intervention. Cette année les organismes communautaires ont pu bénéficier de l'aide de 8 personnes consultantes et des 3 membres de l'équipe de travail. Ces 11 personnes ont participé à 111 rencontres et 24 formations.



Comité de liaison

Les échanges du comité de liaison TROC/CIUSSS ont été fort nombreux encore cette année; plus de 71 activités et/ou rencontres avec le CIUSSS ont été réalisées. Les principaux sujets discutés :

La répartition des différents fonds dans le cadre de la COVID ainsi que les montants de rehaussement du financement en soutien à la mission globale;

Les principes et critères de répartitions des sommes;

La reddition de comptes des organismes communautaires;

Les enjeux organisationnels et financiers des groupes en période de pandémie.

Comité de surveillance ACA

À l'initiative de la Table des regroupements d'organismes de la région, un comité de surveillance régional a été fondé au cours des derniers mois, avec pour objectif d'assurer une vigie sur les projets portant atteinte à l'autonomie des organismes.

Tournées de secteurs

La TROC a réalisé 3 tournées de secteurs cette année, pour un total de 16 rencontres tenues, 7 en présentiel et 9 en visioconférence. 101 groupes membres pour un total de 104 participants. La TROC continue les rencontres virtuelles. Près de la moitié des participants et participantes à nos rencontres de secteur sont en visioconférence.

RÔLE D'INTERLOCUTEUR PRIVILÉGIÉ AUPRÈS DU CIUSSS

Pour représenter le milieu communautaire...

Le CIUSSS reconnaît, comme l'interlocuteur privilégié, la TROC 02 comme étant le seul regroupement régional multisectoriel représentatif de l'ensemble des organismes communautaires qui ont une mission en santé et services sociaux.

Le CIUSSS reconnaît que la consultation, la concertation et la collaboration avec les organismes communautaires doivent se faire dans le respect des missions de chacune des parties et en toute transparence. Pour atteindre ces objectifs, le CIUSSS convient de mettre en place une instance de liaison permanente, composée de représentants du milieu communautaire et des responsables du PSOC.

Le comité de liaison peut, s'il est jugé nécessaire, créer des comités de travail qui se verraient confier des mandats sur des sujets particuliers. La composition de ces comités de travail est déterminée par les membres du comité de liaison en fonction de spécificités des mandats à réaliser.

COMITÉS TROC/CIUSSS

Mandat :

Lieu formel qui voit au respect des objectifs et balises fixés dans le cadre de référence pour l'application du programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Il permet de préciser l'ensemble des modalités entourant la reconnaissance et le financement des organismes communautaires qui contribuent à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population de la région. Il vient également baliser les relations entre le CIUSSS et les organismes communautaires.

Comités de liaison, rencontres préparatoires et sous-comités

Rencontres téléphoniques avec la responsable PSOC

Santé publique autres programme

Séances d'information CIUSSS



71 rencontres

**Plus de 426 heures
d'implication
des membres du CA**

Les échanges ont été nombreux, intéressants et ont permis le partage d'information. Pour les représentants de la TROC 02, plusieurs questions soulevées par les organismes sont ramenées à ces rencontres. Les résultats de ces discussions sont retournés aux organismes. Le maintien d'une bonne relation et d'une bonne communication permet d'obtenir des réponses rapidement. De plus, la TROC 02 bénéficie d'un canal efficace et d'un lien favorable à l'écoute et aux échanges, ce qui permet de mieux défendre les dossiers et représenter les membres. La pandémie est venue modifier les enjeux, mais les liens réguliers ont été préservés, assurant une communication régulière et bidirectionnelle.

Les dossiers travaillés cette année :

- Description des processus PSOC;
- Élaboration du cadre financier;
- COVID-19 (ou situation exceptionnelle ou d'urgence);
- Santé publique;
- Plan pour contrer la pénurie de main-d'œuvre dans les groupes communautaires;
- Impacts de la pandémie (RH, membres, bénévoles, vie associative, etc.);
- Réalisation des processus de distribution financière.

Composition

Mme Nancy Bouchard,
TROC 02

Mme Guylaine Laberge*,
Le Maillon

Mme Pascale Verreault*,
Maison d'hébergement Le Séjour

M. Éric Audet*, Tandem Lac-Saint-Jean Est

Mme Isabelle Boissonneault*,
Centre de femmes du Pays Maria-Chapdelaine

M. Serge Lavoie,
CIUSSS SLSJ – Services multidisciplinaires

Mme Nathalie Gagnon,
CIUSSS SLSJ

Mme Nathalie Boucher,
CIUSSS SLSJ – Affaires communautaires/PSOC

Mme Sara Imbeault,
CIUSSS SLSJ

* Membre CA de la TROC 02

Autres sujets discutés :

- Le PSOC (budget, indexation, développement);
- L'équité dans la représentation des groupes financés;
- Les questionnements sur les processus utilisés pour la distribution des projets et budget spécifique;
- Les ateliers sur le formulaire et la reddition de compte;
- La vision actuelle et future du rôle des organisateurs communautaires;
- La reddition de comptes;
- La présentation et la validation d'outils ou de processus dans l'application du cadre de référence pour la gestion du programme;
- Le portrait des allocations 2021-2022;
- Les communications et les représentations (invitation de non-membres aux rencontres de la TROC 02);
- Les ententes spécifiques et ententes de service;
- Les projets ponctuels et fonds d'urgence;
- La répartition des montants non distribués et versements retenus pour certains organismes.
- Les séances d'information pour les groupes (visites de l'équipe PSOC);
- Collaboration avec la direction des programmes;
- La gestion des situations particulières;
- Le dédoublement des missions/services;
- Les organismes financés qui ne répondent aux exigences du PSOC;
- Questionnement des organismes; discussion sur les enjeux discutés par ceux-ci;
- Tournées des membres de la TROC 02.

VIE DÉMOCRATIQUE

Conseil d'administration

Au sein du conseil d'administration de la TROC 02, la démocratie est une valeur essentielle qui transcende nos actions. Tous les membres y ont leur place et l'avis de chaque administrateur et administratrice est régulièrement sollicité. L'expertise, l'expérience et l'encrage dans le milieu de nos administrateurs enrichissent nos réflexions. Par leur engagement et leur participation active aux comités, les membres du conseil d'administration assurent le déploiement de nos actions.

Les membres du conseil d'administration sont impliqués sur des comités à la réalisation de notre plan d'action. Ils représentent leur secteur en étant présents aux rencontres de secteurs où ils sont délégués sur une instance de concertation régionale.

Ils ont participé à 76 rencontres totalisant un total de 663 heures d'implication.

11
rencontres
régulières

4
Rencontres de
planification
stratégique,
atelier AGA
et CA

4
Rencontres
d'informations

Atelier accueil des
nouveaux membres du
conseil d'administration
Atelier consultatif
des travaux MSSS



Comité de vérification financière

5 rencontres

Permanence et trésorière. Vérification administrative et préparation des états et résultats pour les assemblées ordinaires du conseil d'administration.



Support administratif, gestion et comités

39 rencontres

Rencontre avec la présidente afin de soutenir la direction dans ses tâches et fonctions. Alimenter les réflexions afin de donner une orientation, et ce, entre les assemblées du conseil d'administration. S'ajoute également la préparation de rencontres et comités.



Comité RH

3 rencontres

Le comité des ressources humaines a pour mandat d'assister la direction en ce qui a trait à ses responsabilités relatives à l'embauche, à l'évaluation, à la rémunération et à la planification du travail du personnel.



Comité consultatif avec ou sans ressource externe

10 rencontres

Comités ad hoc ont été formés sur les sujets suivants :

- Juridique (droits d'auteur);
- Juridique (petites créances);
- Juridique (règlements généraux);
- Juridique (Fusion);
- Comptable (forme juridique des organismes et revenu autonome);
- Juridique (Ressources humaines);
- Assurances professionnelles (équipe de soutien).

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale a eu lieu le 25 novembre 2021, 68 groupes présents.

SERVICES AUX MEMBRES ET VIE ASSOCIATIVE

3 tournées des secteurs

Total de 16 rencontres

Mode de rencontre : présentiel et plateforme Zoom

Total des groupes rencontrés :

101 groupes membres soit 104 personnes



Novembre 2021

82 membres
88 personnes
4 rencontres
dont une en
visioconférence



Février 2022

93 membres
97 personnes
6 rencontres en
visioconférence



Juin 2022

57 membres
57 personnes
6 rencontres dont deux
en visioconférence

Réalisations liées à notre plan d'action et à notre vie associative

COMITÉ MEMBERSHIP

Mandat :

Révision du processus d'adhésion des membres, dans l'élaboration des outils pour soutenir les nouveaux membres et dans le recrutement.

Nom	Organismes
M. Hugues Boily-Maltais	TROC 02
M. Denis Bergeron	Maison des jeunes de La Baie
Mme Martine Dallaire	La Chambrée maison d'accueil et d'hébergement
Mme Diane Tanguay	Service d'accompagnement pour jeunes mères « La Nichée »
Mme Laury Gilbert	Maison d'hébergement SOS Jeunesse
Mme Louise Mac Kay	Centre d'intervention familiale Le Transit

Moyens

Résultats

Maintenir le comité	2 rencontres du comité par ZOOM;
Recrutement	10 nouvelles adhésions;
Recommandations au conseil d'administration	171 membres, 5 partenaires privilégiés et 2 membres non renouvelés Recommandations au CA pour l'acceptation de nouvelles adhésions.

COMITÉ MOBILISATION

Délégués : Manon Jean et Hugues Boily-Maltais

Comité régional rassemblant des organismes communautaires et regroupements, associés à la campagne nationale « Engagez-vous pour le communautaire ». La TROC 02 agit à titre d'antenne régionale, assure le transfert des informations et contribue à la logistique des rencontres et événements.

Faits saillants :

- 2 actions de mobilisation (25 octobre et 24 février)
- 5 rencontres du comité de coordination (COCO) régional;
- 1 rencontre avec les organismes communautaires de la région sur la plateforme Zoom;
- 9 rencontres sur la plateforme Zoom avec le national (à titre de pôle régional);
- 3 courriels d'information/convocation aux rencontres (Infolettre);

Couverture médiatique

- 4 couvertures dans les journaux télévisés
- 7 articles dans les médias écrits
- 2 entrevues radio

Page Facebook @Comitémobilisation SLSJ;

 695 mentions j'aime

 11 publications

 3645 personnes rejointes

 11 interactions (partage, clics et actions)

COMITÉ DE SURVEILLANCE RÉGIONALE ACA

À l'initiative de la Table des regroupements d'organismes de la région, un comité de surveillance régional a été fondé au cours des derniers mois, avec pour objectif d'assurer une vigie sur les projets portant atteinte à l'autonomie des organismes. Plus largement, cela peut inclure la prépondérance du financement par projet, la place grandissante des fondations philanthropiques ou une mentalité de communautaire sous-traitant du réseau public qui se dégage de certaines initiatives.

Faits saillants :

- Déploiement;
- 2 rencontres du comité;
- Lettre de dénonciation des approches top-down appuyée par près de 100 organismes, envoyés au ministre Lionel Carmant, au CIUSSS et aux députés de la région;
- Sortie médiatique (1 entrevue radio) sur la prise de position de dénonciation.

REPRÉSENTATIONS

Représentations régionales avec nos partenaires

- 66 rencontres avec les partenaires pour promouvoir et développer des partenariats;
- 2 rencontres pour le site Web régional MaCommunauté SLSJ et 211;
- 1 rencontre Solidarité populaire;
- 3 rencontres avec le CLE;
- 10 rencontre Table des regroupements et/ou comité de coordination (COCO).

Délégations provinciales CTROC

Rencontres en présentiel ou par visioconférence. Certaines rencontres nécessitent parfois plus de temps, compte tenu des déplacements interrégionaux.

La préparation aux rencontres exige également un grand investissement en temps.

- 18 rencontres de comités vision;
- 21 rencontres nationales;
- 1 rencontre équipe de travail et membres de la CTROC;
- 2 rencontres CTROC représentation.

SOUTIEN INDIVIDUEL ET COLLECTIF

Formation des conseils d'administration

Animées par l'équipe de soutien de la TROC

Nous allons rencontrer votre conseil d'administration et adaptons la formation à vos réalités, questionnements et besoins.



10

formations données

Contenu :

- Mouvement communautaire;
- Aspects légaux;
- Structure d'un organisme;
- Responsabilités et droits des administrateurs;
- Principes de gouvernance.

Formation politique salariale

Objectifs :

- Formation et accompagnement individuel des organismes communautaires dans le processus de mise en œuvre de la politique salariale;
- Permettre aux organismes communautaires et aux OBNL de se doter d'outils permettant d'offrir de meilleures conditions de travail et salariales;
- S'appropriier la politique salariale, ses principes et son fonctionnement en vue d'une adoption et d'une application dans les organisations.



Formations sur la reddition de compte

- 3 formations par visioconférence;
- 100 groupes ont participé, dont 10 non-membres.

ÉQUIPE DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Équipe spécialisée de consultants et de consultantes, adaptée aux particularités et besoins des organismes communautaires de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean.

Faits saillants :

- Déploiement de la structure de l'équipe de soutien communautaire;
- Définition et harmonisation des processus et de la documentation;
- Recherche et implantation d'un nouveau programme de formation;
- Intégration de nouveaux partenaires.

80 rencontres de coordination, de planification et promotion avec les membres de l'équipe et les partenaires.

- Lancement de la troisième cohorte
- Processus de sélection
- Rédaction du nouveau programme de formation
- Entente avec les partenaires
- Rédaction de nouveaux outils
- Supervision et suivi des membres, rencontre
- Promouvoir, structurer et effectuer la gestion du projet
- Rédaction offre de services, facturation
- Partenaires pour promouvoir et développer les partenariats

Mandats effectués en 2021-2022 :

Soutien et accompagnement des nouvelles responsables d'organismes communautaires ainsi que des conseils d'administration;

Mentoring, coaching et support pour les responsables des organismes communautaires;

Diagnostic organisationnel;

Plan stratégique;

Changement organisationnel;

Finances de l'organisation;

Politique salariale (formation et accompagnement pour la mise en œuvre);

Formation gouvernance;

Gestion de crise.



- 19 rencontres de codéveloppement
- 2 rencontres de comité de coordination
- 24 formations données

1873 heures en intervention auprès des groupes

171 rencontres en intervention auprès des groupes

Plus de 400 heures bénévoles ont été effectuées par les membres de l'équipe de soutien comme contribution au projet

Rejoint 28 organismes avec mandat et plusieurs autres organismes suivis sans mandat dont les heures n'ont pas été comptabilisées par l'équipe de travail.

RÉPONSE APPORTÉE AUX BESOINS DU MILIEU



Accessibilité

Services offerts annuellement, du lundi au vendredi;

Formations et rencontres occasionnelles avec les membres les soirs et/ou fins de semaine, pour faciliter la participation des administrateurs des groupes;

Communications par courriel, messagerie vocale, cellulaire et Messenger @troc02.

Outils et activités d'information, de consultation et de sensibilisation

Dépliants et outils d'information à propos de la TROC 02 :

Distribution à nos membres et partenaires;

Envois par courriel;

Documents en version PDF disponibles sur notre site web (sections documentation, documentation CA et documentation membres);

Au bureau de la TROC.



Cartes professionnelles. Distribution aux membres et partenaires;



Infolettre de la TROC 02 (3 publications);

Envoyés par courriel aux membres et partenaires, partagé sur Facebook @troc02 et publié sur site web www.troc02.org.

Outils de référence et vulgarisation pour les groupes en réponse à la pandémie COVID-19 :

Partage d'outils, informations, bulletins, formulaires, liens web de partenaires dans la section « Documentation » de notre site web, www.troc02.org.

 Infolettre Comité Mobilisation Saguenay-Lac-Saint-Jean et page Facebook @comitémobilisationslsj;

 Site web (refonte de notre site Internet).

Page Facebook @troc02



1128 j'aime



20 publications



3054 personnes rejointes



64 interactions



Veille des pages Facebook des groupes communautaires de la région, membres de la TROC et partenaires. Partage d'informations, actualités, sessions de formation, offres d'emplois et autres sur page Facebook de la TROC;

Diffusion de communiqués de presse;

Entrevues médias pour sensibiliser à la réalité du milieu communautaire;

Sortie médiatique de dénonciation des approches top-down appuyée par près de 100 organismes (entrevue radio);

Courriels aux membres, non-membres et partenaires : plus de 90 courriels d'information envoyés.



Chaîne YouTube TROC 02 :

Espace Partagé, saison 1;

Agent d'action, saison 1;

Capsules vidéo thématiques (1 min) présentant des Journées mondiales/internationales;

Vidéos À la croisée des chemins (CTROC) et L'action communautaire autonome ACA (Table des regroupements du SLSJ).

Formations aux membres de la TROC et administrateurs d'organismes communautaires;

Tournées de secteurs avec nos membres et les non-membres de la TROC 02 avec couverture de l'ensemble du territoire du Saguenay-Lac-Saint-Jean;

Processus d'évaluations en continu;

Tours de table (nouvelles des groupes, attentes et évaluations verbales);

Rencontres TROC/CIUSSS, rencontres avec nos partenaires, rencontres du conseil d'administration et comités de travail;

Participations et délégations aux tables nationales et régionales;

Formations offertes dans les territoires de RLS et dans les organismes communautaires de la région;

Distribution d'outils d'information, d'éducation et de sensibilisation (outils produits par la TROC et aussi différents outils de nos partenaires régionaux et nationaux). Par exemple :

Document, présentations et aide-mémoire pour la reddition de comptes;

Bulletins de la CTROC;

Références par nos partenaires (regroupements, CIUSSS, membres de la TROC);

Diffusion régulière de vidéos auprès des CA et membres.

PROMOTION ET SOUTIEN DE LA COMMUNAUTÉ



Ressources humaines

Partage de ressources professionnelles : les services de l'agente de liaison de la TROC sont partagés avec des organismes membres;

D'autres ressources sont occasionnellement partagées en réponse à des besoins ponctuels de nos membres.



Ressources matérielles

Prêt de locaux et/ou de salle aux organismes membres qui en font la demande;

Prêt d'équipements aux membres (écran de projection, projecteur, tableau à feuilles, écran de projection portatif, haut-parleur);

Emprunts et utilisation d'équipements de nos membres pour la logistique des rencontres de secteurs et formations (tables, chaises, cafetières, projecteur, téléviseurs, câbles, écrans de projection, impressions);

Tenue des formations dédiées aux conseils d'administration dans les locaux des organismes communautaires ou salles partagées avec ces derniers;

Prêt et location à coût moindre de salles dans la communauté pour rencontres et formations. Utilisation de bureaux prêtés;

Publicités gratuites dans un autre réseau;

Documents et sites web de membres, regroupements locaux et régionaux, Table des regroupements 02, CIUSSS SLSJ, CTROC;

Références provenant d'autres organismes;

CTROC, TRPOCB, regroupements locaux et régionaux, CIUSSS SLSJ, membres de la TROC, tables nationales et régionales.



Collaborations avec nos partenaires

Le Centre local d'emploi (CLE);

Service conseil Pierre Cantin;

FORGESCOM;

Centre de formation populaire de Montréal (CFP);

Mme Marie-Claude Verschelden;

Mme Isabelle Coulombe;

Centraide;

ESSOR-02;

Participation aux comités de travail avec la Table des regroupements 02;

Contribution à la campagne Engagez-vous pour le communautaire;

Collaborations avec la CTROC :

Les CDCs;

Participation à des rencontres et comités de travail TROC/CIUSSS;

Rencontre de groupes locaux sur divers sujets;

Partage de ressources avec plusieurs organismes;

Rencontres de partenaires et collaborateurs;

Participation à des activités médiatiques.



Appui financier du milieu

CTROC – Remboursement de frais de déplacement et participation;

CIUSSS;

Cotisations des membres;

Services aux membres et partage de ressources humaines;

Services Québec (Centre local d'emploi);

FORGESCOM.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Nos priorités pour 2022-2023



Auprès du CIUSSS de notre région

Maintenir et renforcer la position de la TROC 02 afin d'assurer une représentation adéquate et stratégique dans les processus de consultation qui nous permettra d'influencer les décisions concernant les organismes communautaires (dans le but de défendre les droits et intérêts de l'ensemble de ceux-ci);

- Assurer une veille et influencer les décisions dans les processus d'allocation, de répartition et de distribution des sommes au PSOC, afin de favoriser l'équité entre les groupes;
- Faire respecter et assurer l'application de notre cadre de référence régional de même que participer à l'élaboration d'un cadre financier;
- Faire connaître et respecter notre vision ainsi que nos valeurs en Action Communautaire Autonome (ACA).

Gouvernance

- Révision des règlements généraux;
 - Établir une procédure de mise en candidature pour siéger au conseil d'administration;
 - Réviser la représentation sectorielle et territoriale;
- Mettre en place un comité gouvernance.



Plan d'action 2023-2026

Réaliser un processus de réflexion et de consultation auprès des membres et des partenaires afin d'élaborer un nouveau plan d'action stratégique 2023-2026 qui sera présenté en assemblée générale annuelle de 2023.

CTROC

- Poursuivre les travaux au MSSS (Cadre de gestion ministériel PSOC, la convention 22-25, cadre normatif, etc...);
- Participer au processus de vision via le comité stratégique;
- Participer aux processus de concertation et consultation via la CTROC sur l'ACA.

Soutien individuel et collectif

Renforcer et déployer davantage de services en accompagnement et en formation sur les valeurs, l'historique et les grands principes de l'Action Communautaire Autonome. De plus, favoriser la transmission des richesses collectives d'une génération à une autre;

Renforcer et bonifier les services de soutien, d'accompagnement et de formations aux membres par le déploiement de nouvelles ressources adaptées aux besoins du milieu communautaire (équipe de soutien);

Élaborer un plan d'action afin de contrer la pénurie de main-d'œuvre dans les groupes communautaires.



Vie associative et démocratique

Dans le but de maintenir une vie associative et démocratique saine et active :

Maximiser l'utilisation des rencontres de secteurs comme moyen privilégié, permettant de maintenir un lien de communication continu avec nos membres en favorisant le partage d'information, la transparence ainsi que l'application courante de nos processus de réflexion collective et de consultation;

Mettre en place un comité de vie associative.



Mobilisation

Maintenir et renforcer notre leadership en mobilisation;

Évaluer nos modes de mobilisation;

Stimuler la réflexion collective sur la mobilisation et faire des liens avec les critères de l'ACA;

Renouveler l'image de la mobilisation en mettant de l'avant les aspects plus positifs et innovants des activités de mobilisation;

Mettre en œuvre de nouvelles stratégies afin de stimuler le sentiment d'appartenance à la mobilisation;

Mettre en place un comité de mobilisation de la TROC 02.



Membership

Élaborer une politique de membership et une stratégie de mise en œuvre.

Communication

Mettre à jour nos outils :

Infolettre

Site Internet

Autres outils internes et externes

Mode de communication (Sondages)

COMME LE COMMUNAUTAIRE, LE PISSENLIT...



Est visible dans tous nos paysages • Est bon pour la santé • Est partout • Prends racine très profondément • Est très résistant • A de nombreux bienfaits méconnus • Fais partie d'une grande famille • A un puissant système racinaire • Sème le bonheur à tout vent • Peut parcourir un long chemin • S'étend et se multiplie • Ferme la nuit et s'ouvre dès que le jour se lève • Est l'amie de tous • Tolère de grandes variations de climat • Est bien ancré dans son milieu • Est connue et reconnue • Pousse partout, même dans le béton des villes • Est à la fois similaire et très différente de ses pairs • A de multiples fonctions et propriétés • S'adapte à beaucoup de milieux • A des affinités avec plusieurs autres espèces qui s'apporte un mutuel bénéfice • Permet d'optimiser les cultures et l'occupation des espaces • Mais attention : peut aussi causer des allergies ou le rhume des foins!

Nous joindre



Bureau Chicoutimi
605, rue St-Paul
2e étage
Chicoutimi QC
G7J 3Z4



Bureau Dolbeau
152, 4e Avenue
2e étage
Dolbeau-Mistassini QC
G8L 2P9



418 973-3895
1-866-444-0469



info@troc02.org



www.troc02.org
[@troc02](https://www.instagram.com/troc02)