**PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

**Qui est responsable de la protection des renseignements personnels à la Table régionale des organismes communautaires du Saguenay Lac-Saint-Jean (TROC 02)?**

Madame Manon Jean, adjointe de liaison exerce cette fonction en **assurant le respect et la mise en œuvre de la**[**Loi sur le privé**](https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/P-39.1). Elle est donc imputable quant au respect et à la mise en œuvre de cette loi.

**Coordonnées de la responsable :**

**Madame Manon Jean**

605, rue Saint-Paul, bureau 100

Chicoutimi, Québec, G7J 3Z4

Tél :  418-973-3895 poste 2102

Télécopieur : 418-543-6918 : Sans frais : 1 866-444-0469

Courriel :  [info@troc02.org](mailto:info@troc02.org)

**Fonctions de la personne responsable de la protection des renseignements personnels :**

La Loi confie des tâches spécifiques à la responsable de la protection des renseignements personnels. En cas d’incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel, elle doit notamment :

* Prendre les mesures raisonnables pour diminuer les risques qu’un préjudice soit causé aux personnes concernées et éviter que de nouveaux incidents de même nature ne se produisent;
* Aviser la Commission d’accès à l’information (CAI) et la personne concernée si l’incident présente un risque de préjudice sérieux;
* Tenir un registre des incidents dont une copie devra être transmise à la Commission d’accès à l'information (CAI) à sa demande;
* Enregistrer les communications effectuées à toute personne ou à tout organisme susceptible de diminuer le risque pour la personne concernée, suivant l’incident;
* Prendre part à l’évaluation du préjudice causé par l’incident.

**Depuis le** 22 septembre 2023, la responsable de la protection des renseignements personnels à la TROC-02 assume les responsabilités suivantes:

**\*) Règles de gouvernance**

La responsable devra approuver les politiques et les pratiques de la TROC-02 encadrant sa [gouvernance à l’égard des renseignements personnels dans l’organisme](https://www.cai.gouv.qc.ca/entreprises/politiques-et-pratiques-gouvernance/).

**\*) Recevoir les demandes concernant les renseignements personnels**

* La responsable est chargée de recevoir et d’assurer le traitement des demandes d’accès ou de rectification de renseignements personnels.

Lorsqu’elle refusera une demande d’accès ou de rectification, elle devra, sur demande d’un(e) requérant(e), l’aider à comprendre le refus. Elle pourrait, par exemple, se rendre disponible pour une discussion de vive voix.

**\*) Prendre part à l’évaluation des facteurs relatifs à la vie privée**

La responsable devra participer à l’évaluation des facteurs relatifs à la vie privée des activités impliquant des renseignements personnels. Ainsi, à toutes les étapes, elle pourra suggérer des mesures de protection des renseignements personnels, comme :

* La nomination d’une personne chargée de mettre en œuvre des mesures de protection des renseignements personnels;
* L’ajout de mesures de protection des renseignements personnels dans tout document concernant les activités de la TROC-02;
* La description des responsabilités des participant(e)s aux activités, en matière de protection des renseignements personnels;
* La tenue d’activités de formation sur la protection des renseignements personnels pour les participant(e)s aux activités;
* Participer aux autres évaluations des facteurs relatifs à la vie privée prévues par la Loi ou décidées par l’organisme.

**Répondre aux demandes de cessation de diffusion, de désindexation et de réindexation**

Les citoyen.ne.s bénéficient maintenant des droits afin de contrôler la diffusion de leurs renseignements personnels. Par conséquent, la responsable devra répondre aux demandes écrites des personnes exigeant :

* La cessation de la diffusion de leurs renseignements personnels;
* La désindexation d’un hyperlien rattaché à leur nom et donnant accès à leurs renseignements par un moyen technologique.

Les personnes concernées pourront faire ces demandes dans l’un des cas suivants :

* Si la diffusion de leurs renseignements contrevient à la Loi ou à une ordonnance judiciaire;
* Si la diffusion de leurs renseignements personnels leur cause un préjudice grave lié au droit du respect de leur réputation ou de leur vie privée.

La responsable devra répondre par écrit à cette demande, selon les mêmes modalités que les demandes d’accès et de rectification. Si elle accepte la demande, sa réponse écrite devra attester de la cessation de diffusion des renseignements, de la désindexation ou de la réindexation de l’hyperlien.

**Autres responsabilités de la responsable – 2024**

**Répondre aux demandes des personnes concernant le droit à la portabilité**

À compter du 22 septembre 2024, la responsable devra répondre aux demandes de citoyen.ne.s portant sur le droit à la portabilité de leurs renseignements personnels.

* La portabilité est la communication de renseignements personnels informatisés dans un format technologique structuré et couramment utilisé.

**Autres tâches du responsable**

D’autres tâches peuvent être assumées par le responsable. Par exemple :

* Offrir de la formation à l’interne de son organisme;
* Agir comme interlocuteur de l’organisme auprès de la Commission d’accès à l’information (CAI).